

Pregúntele al bibliotecario: condiciones del servicio

- El servicio se presta de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 8:00 p.m.
- El tiempo de respuesta será dentro de los 15 minutos siguientes después de haber enviado su pregunta a través del chat.
- A través de este servicio se atienden consultas sobre los recursos y servicios existentes en la Biblioteca y se ofrece ayuda para búsqueda y localización de información. El usuario será responsable de localizar, analizar y usar el material recomendado por el referencista.
- Las siguientes consultas no se atienden a través de este servicio:
 - Renovaciones o reservas de material
 - Actualizaciones de registro de usuario
 - Asesorías de tipo legal, médico o financiero
 - Preguntas abiertas que requieran de una búsqueda bibliográfica exhaustiva, análisis, solución de tareas, talleres, ensayos e investigaciones
- Por tratarse de un servicio en línea, los problemas ocasionales en la red pueden afectar el cumplimiento del horario.
- Los usuarios que envíen consultas que contengan lenguaje obsceno o mal trato al personal, no serán atendidos y podrán ser sancionados según lo dispuesto en los reglamentos vigentes de la Universidad.
- El usuario debe abstenerse de ingresar información personal como números de teléfono, tarjetas de crédito, claves bancarias, entre otros. La Biblioteca no se hace responsable por fraudes o malos manejos de dicha información.
- La información obtenida a través de este servicio sólo podrá ser usada para uso personal o académico