

Intención de abandono

Pregrado en
Comunicación Social



**UNIVERSIDAD
EAFIT®**
Abierta al mundo

Autores de la investigación

Juan Carlos Duque
Isabel Montes
Stefanía Rodríguez
Alberto Jaramillo

Dirección de Planeación
Grupo de investigación Research in
Spatial Economics (RiSE)
Universidad EAFIT
2014



Contexto de la investigación



UNIVERSIDAD
EAFIT
Abierta al mundo



Colombia

40%

EAFIT

26%

Música

16%

Ingeniería Matemática

29%

Ingeniería Física

35%

Comunicación Social

25%

Ciencias Políticas

39%

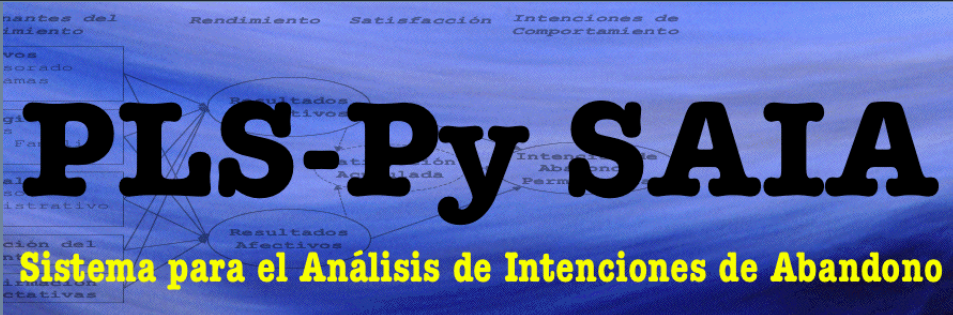
Biología

13%

Tasa de abandono por cohorte

Contexto de la investigación

«Resultados del aprendizaje e intenciones de abandono:
Un modelo de análisis para la Universidad Española»
- Lola C. Duque, Juan C. Duque & Jordi Suriñach (2012)



PLS-Py SAIA un sistema para el Análisis de
Intenciones de abandono desarrollado por
Juan C. Duque.

Antecedentes

Contexto de la investigación

Medir el efecto de la satisfacción de los estudiantes y sus resultados en el aprendizaje -cognitivo y afectivo-, en la **intención** de abandono de los estudios universitarios, con el fin de elaborar estrategias o políticas enfocadas en aumentar la permanencia estudiantil.



Objetivo

Contexto de la investigación

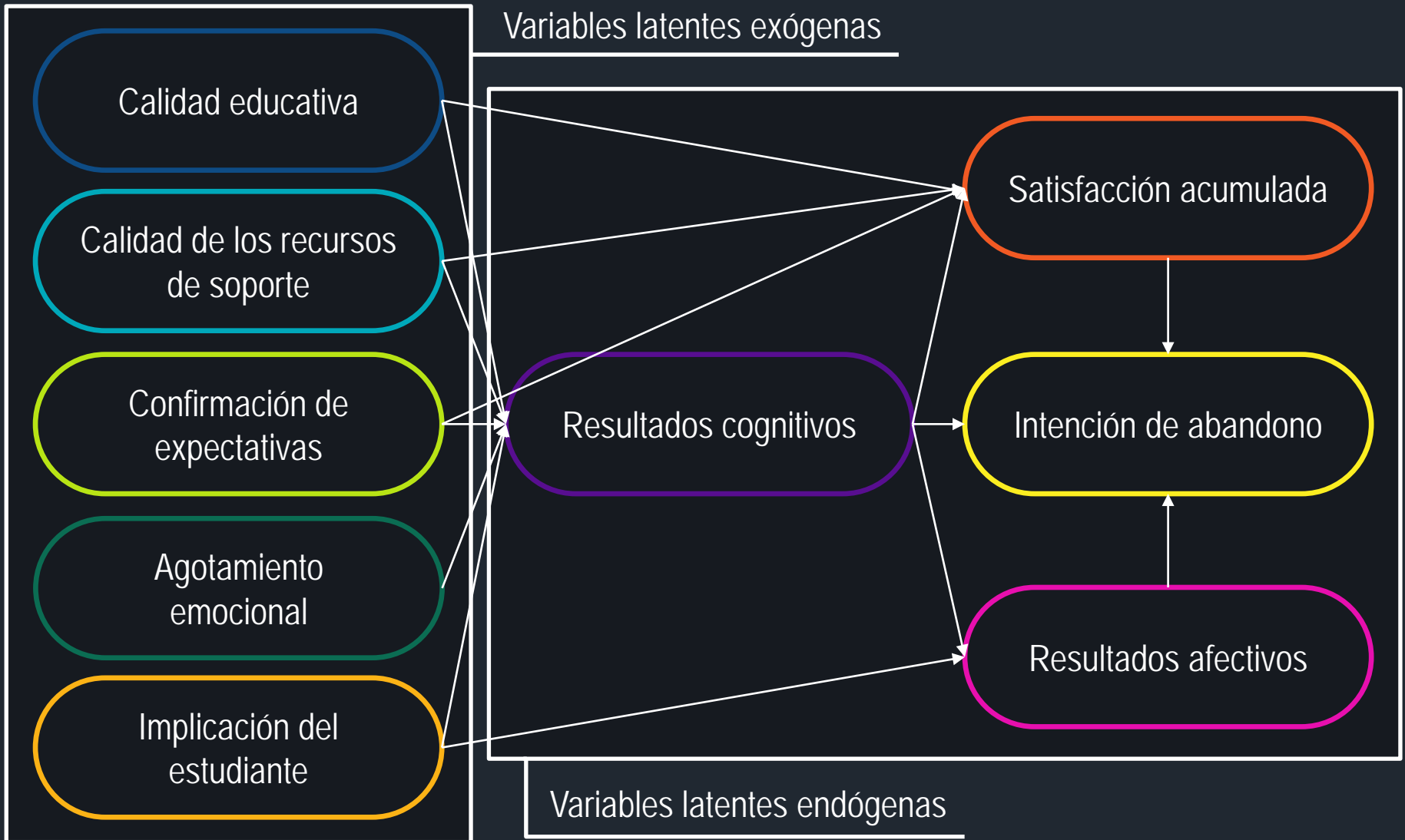
Modelo de Ecuaciones estructurales usando el algoritmo PLS

Variables latentes

Indicadores

»»
Metodología

Contexto de la investigación



Modelo conceptual

Contexto de la investigación

Calidad educativa

Definida como la impresión relacionada con la inferioridad o superioridad que perciben los estudiantes sobre la formación impartida.

Calidad de los recursos de soporte

Definida como la impresión relacionada con la inferioridad o superioridad que perciben los estudiantes sobre los recursos.

Confirmación de expectativas

Comparación de las expectativas previas al comienzo de sus estudios con el desempeño o los resultados del mismo.

Agotamiento emocional

Consiste en experimentar sentimientos de fatiga, frustración, agotamiento y aburrimiento con los estudios.

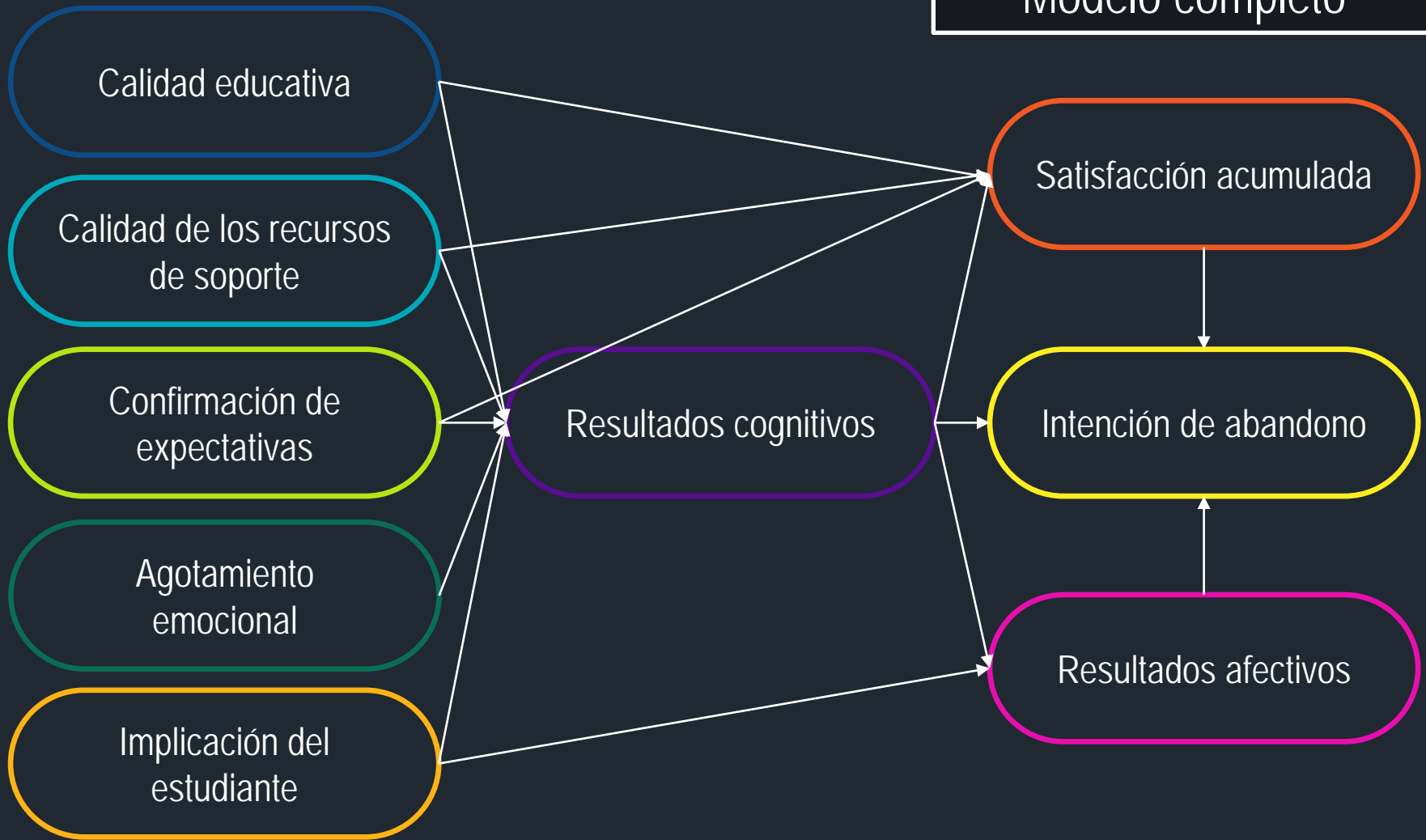
Implicación del estudiante

Participación del estudiante como co-productor de su experiencia y logros educativos.

Modelo conceptual

Contexto de la investigación

Modelo completo



Modelo conceptual

Contexto de la investigación

Entendida como la percepción de agrado que ha tenido el estudiante de acuerdo con las experiencias en su proceso formativo en la universidad.

Satisfacción acumulada

Representan los conocimientos y habilidades específicas del aprendizaje que adquiere el estudiante durante su experiencia educativa.

Resultados cognitivos

Reflejan cómo la experiencia educativa impacta los valores, actitudes, auto conceptos, perspectivas y comportamientos del estudiante.

Resultados afectivos

Modelo conceptual

Contexto de la investigación



Entendida como la **voluntad** que impulsa al estudiante a dejar sus estudios.

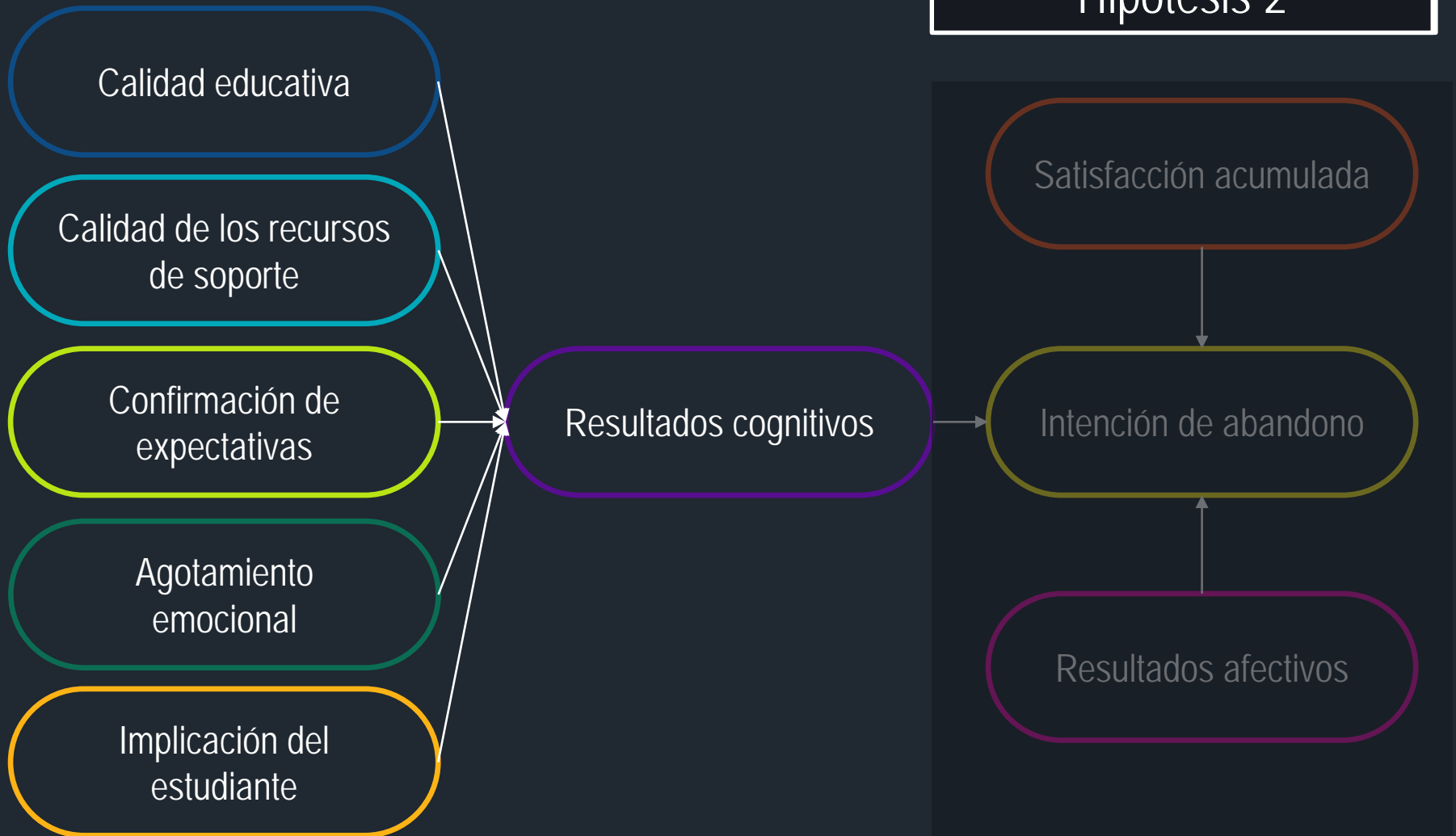
Intención de abandono



Modelo conceptual

Contexto de la investigación

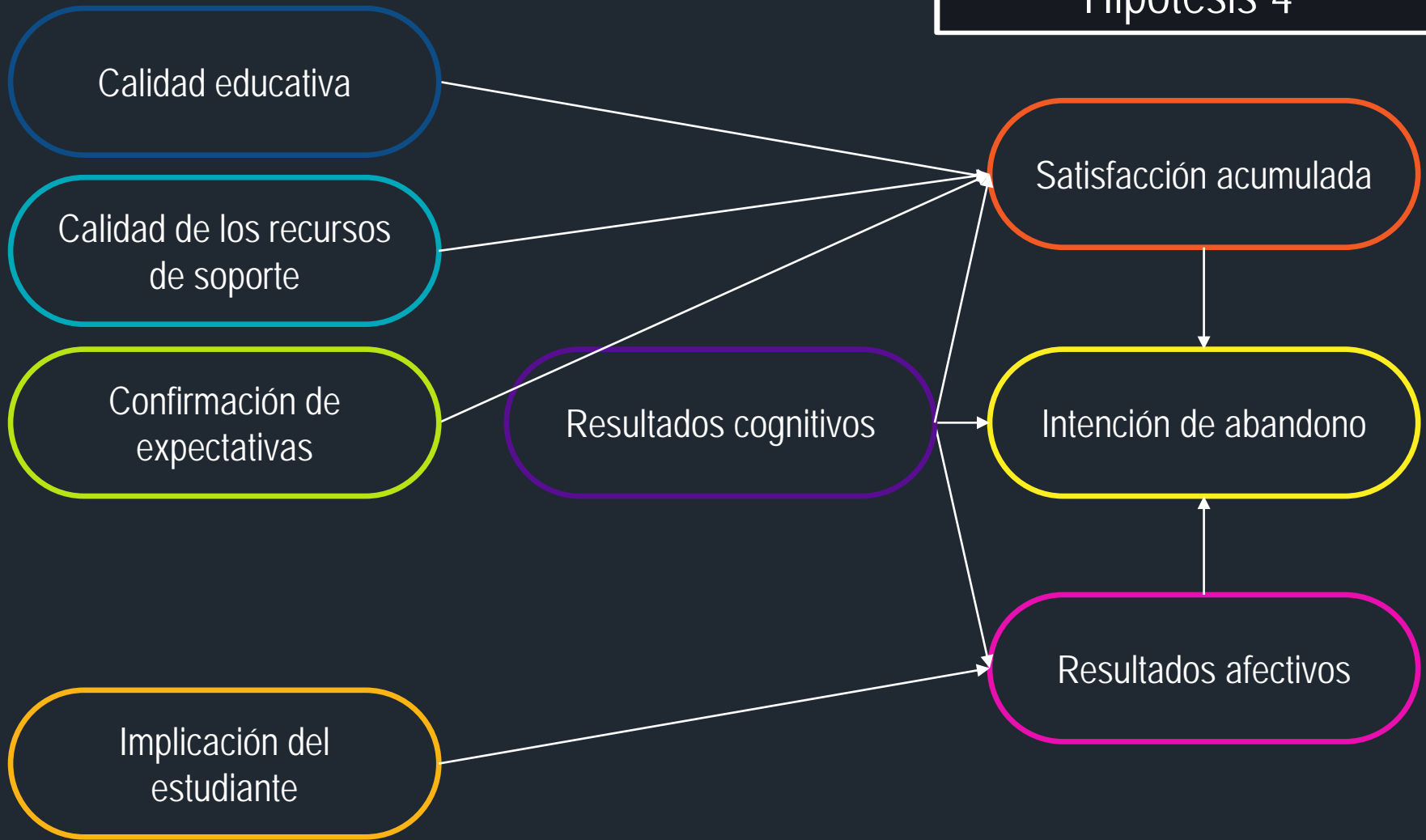
Hipótesis 2



Modelo conceptual - Hipótesis

Contexto de la investigación

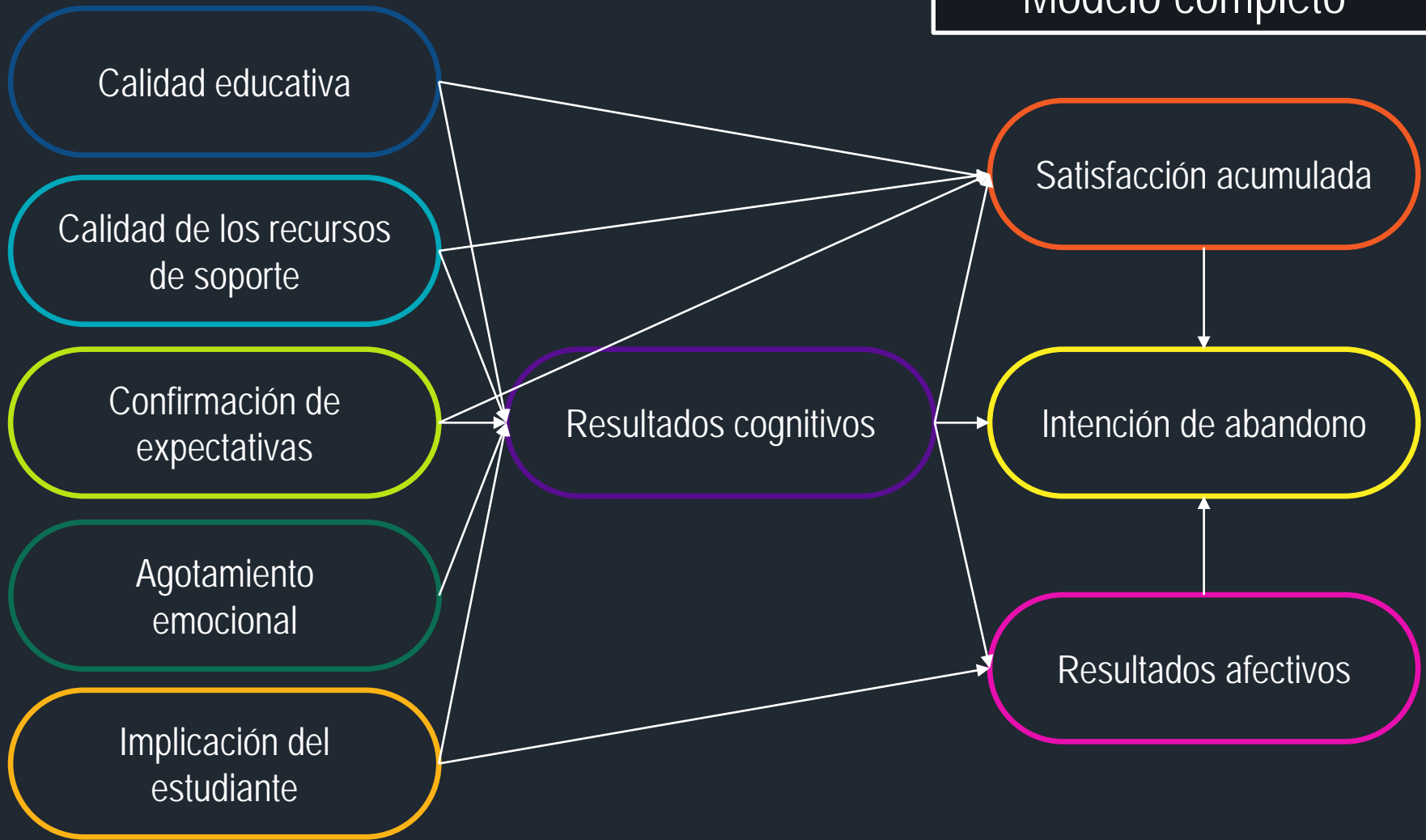
Hipótesis 4



Modelo conceptual - Hipótesis

Contexto de la investigación

Modelo completo



Modelo conceptual

Contexto de la investigación



Basada en el estudio español

Adaptada al contexto colombiano

Realizada anónimamente

Escala de respuesta 1 - 7

Total de preguntas 54



Encuesta y muestra

Contexto de la investigación

Cohortes encuestadas:

- 2013-1: Segundo semestre
- 2012-2: Tercer semestre
- 2012-1: Cuarto semestre
- 2011-2: Quinto semestre

Estimación	Población	Muestra
Música	79	27
Ingeniería Matemática	33	20
Ingeniería Física	42	27
Comunicación Social	171	55
Ciencias Políticas	53	20
Biología	22	16
Total	400	165



Encuesta y muestra

Contexto de la investigación



Septiembre 17 y Octubre 4 de 2013

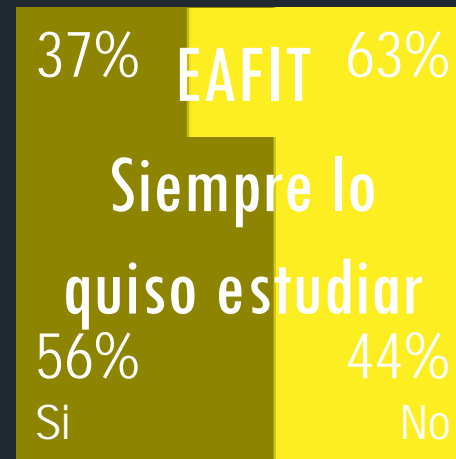
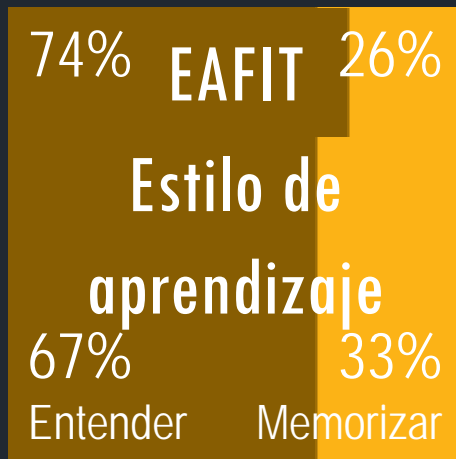
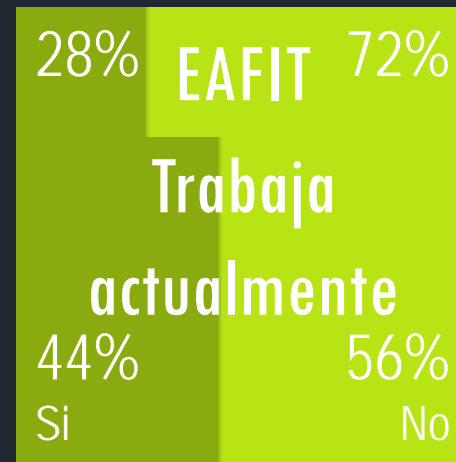
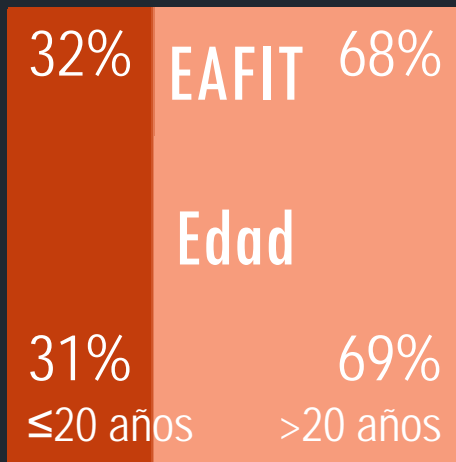
Turning points (Clickers)

112 grupos visitados en EAFIT

42 grupos en la Escuela de Administración

Trabajo de campo

Contexto de la investigación



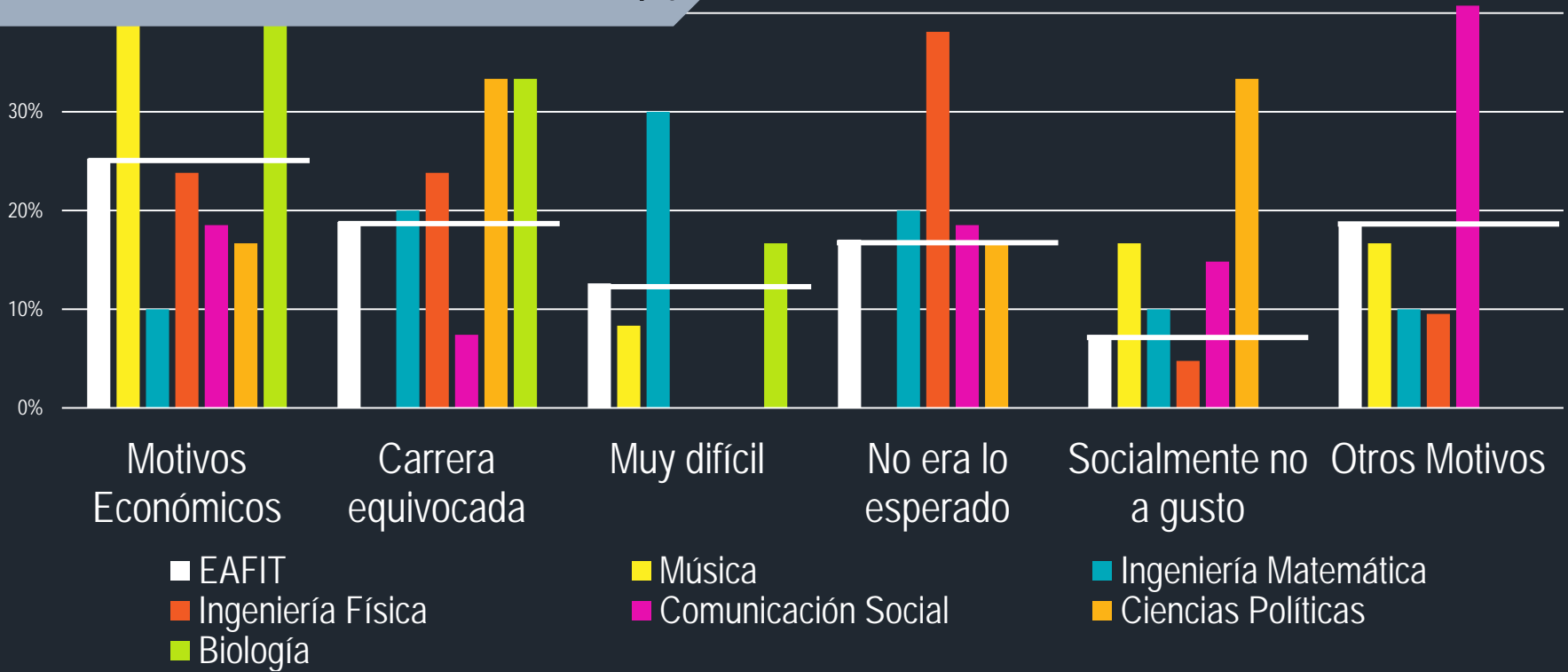
Estadística Descriptiva

Contexto de la investigación

Porcentaje de estudiantes que han pensado en abandonar sus estudios:

EAFIT **43%**

Comunicación Social **49%**



Razones de abandono

Contexto de la investigación

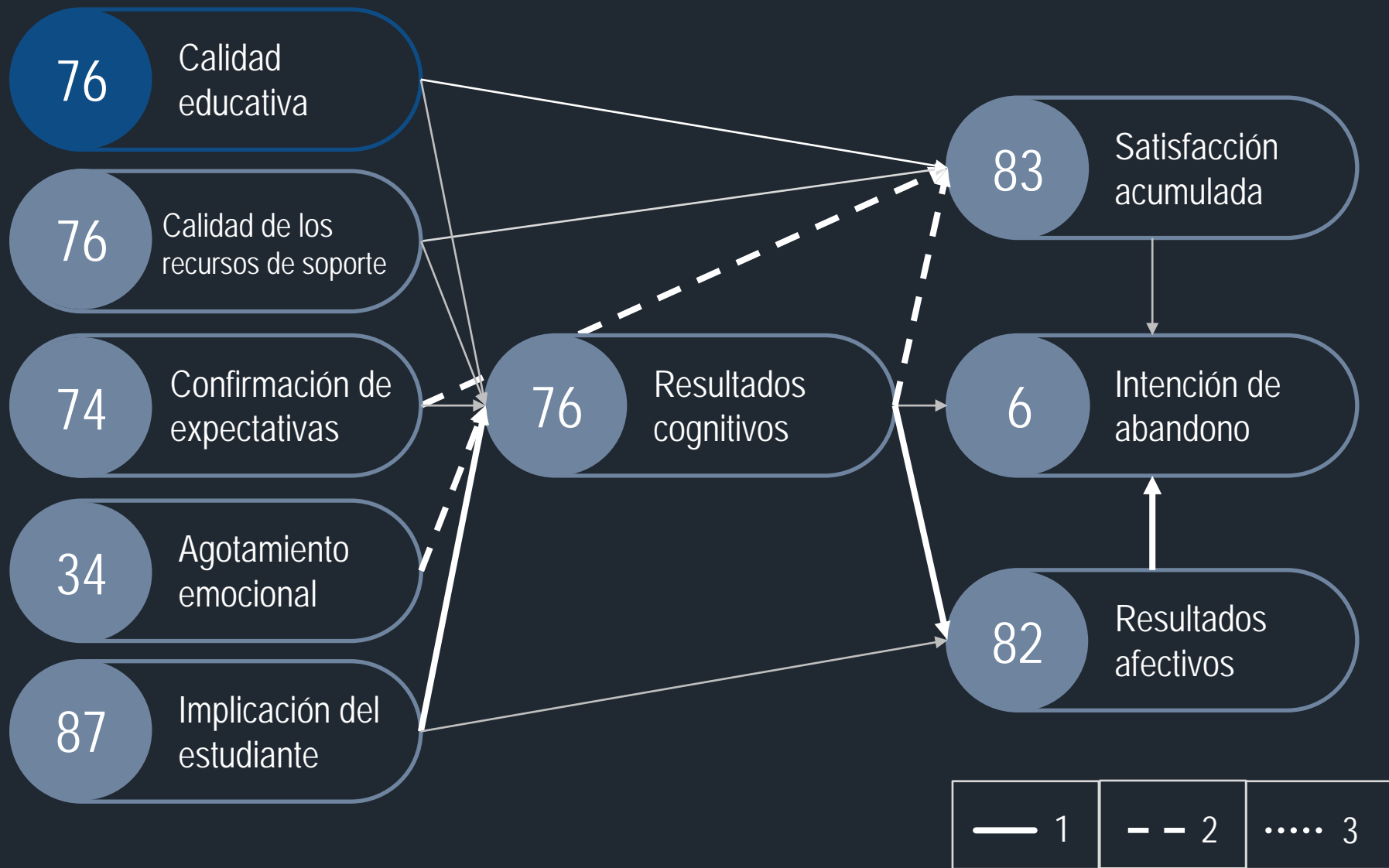




Resultados de la estimación

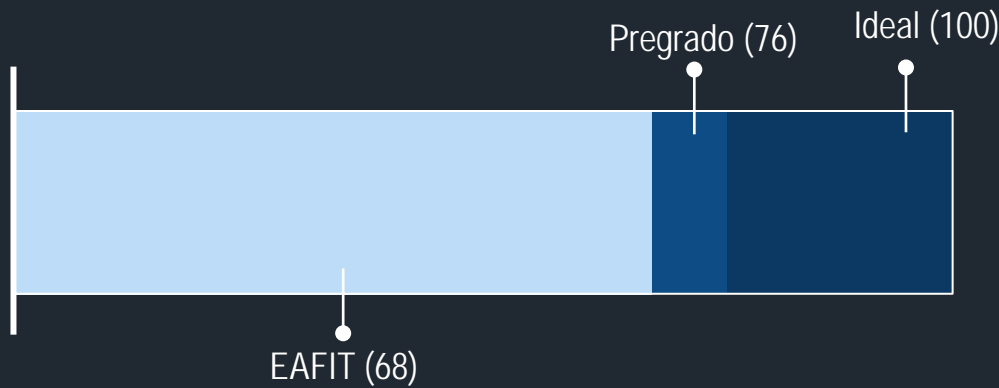


UNIVERSIDAD
EAFIT
Abierta al mundo



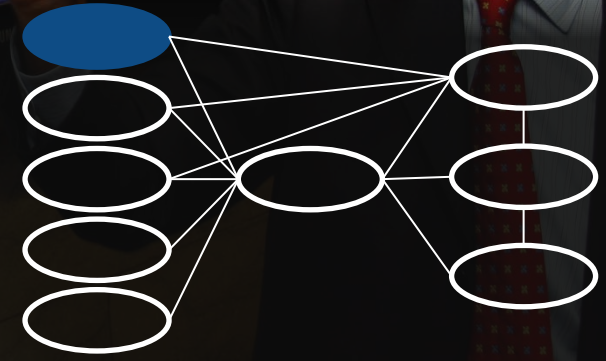
Calidad educativa

Modelo estructural



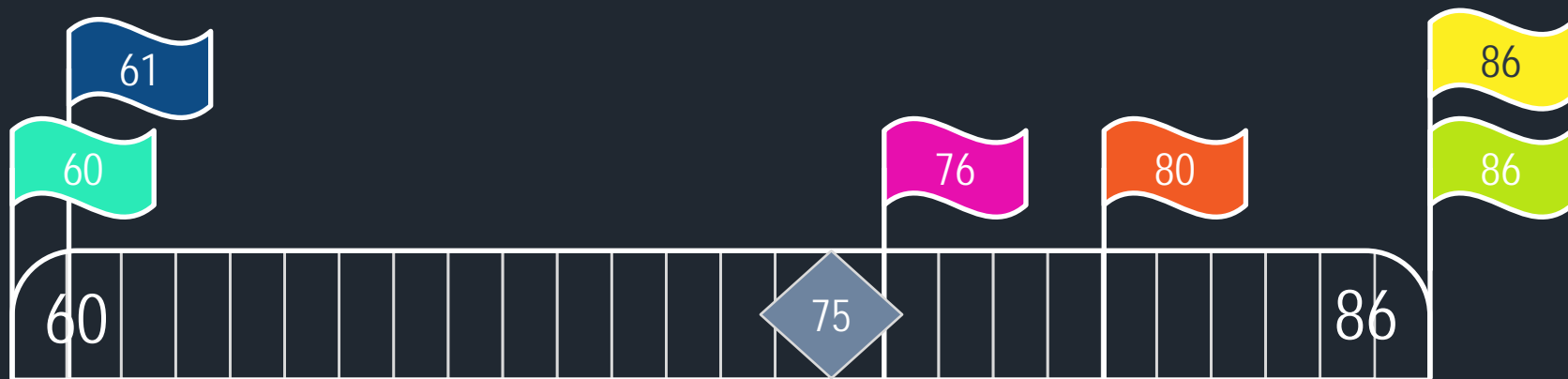
Indicadores:

- Profesores e instructores demuestran dominar la materia
- Profesores hacen que las clases sean interesantes
- Programa de estudios y contenido de clases parecen tener estructura coherente



Calidad educativa

Pregrado en Comunicación Social



Música



Ingeniería Matemática



Ingeniería Física



Comunicación Social



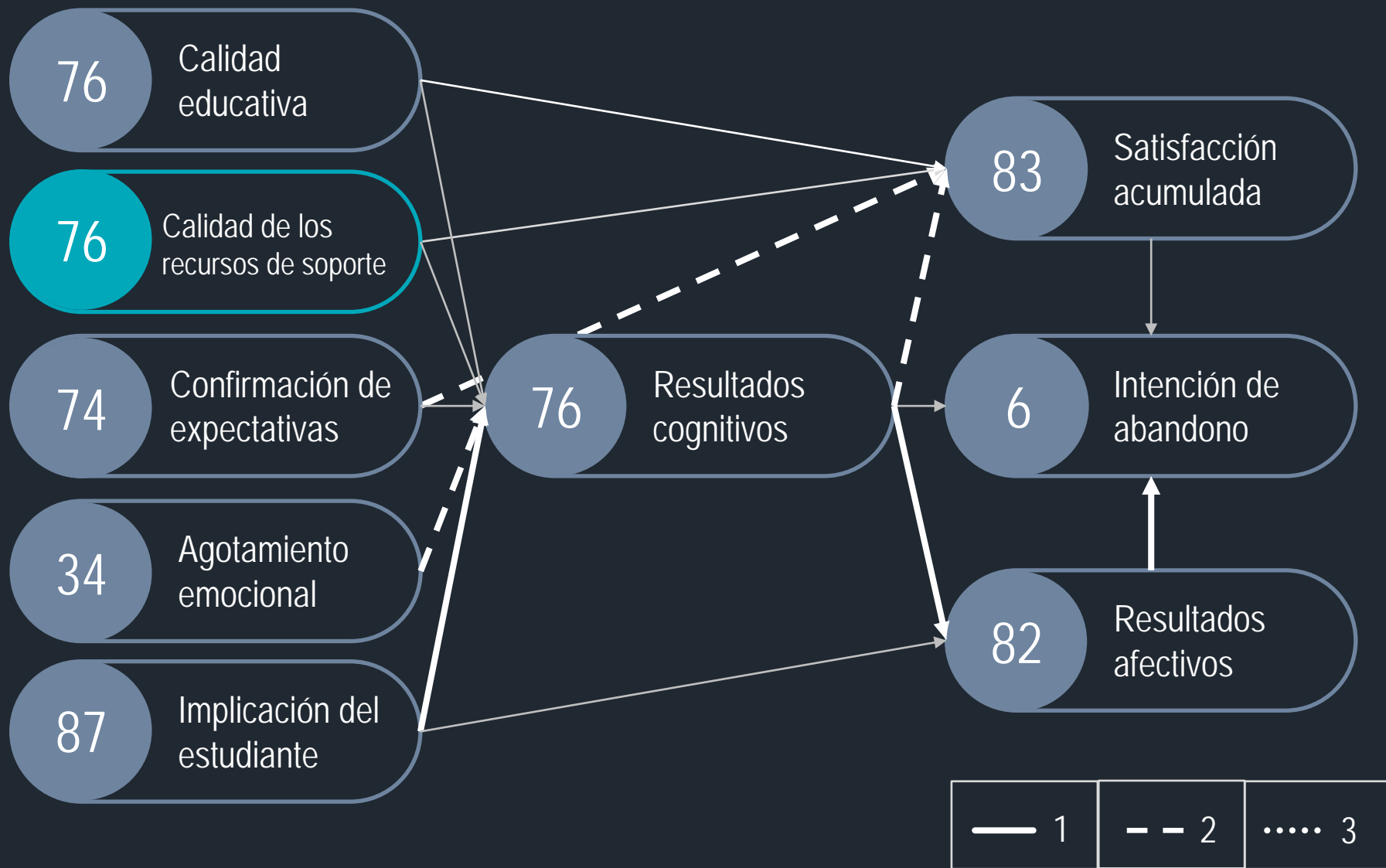
Ciencias Políticas



Biología

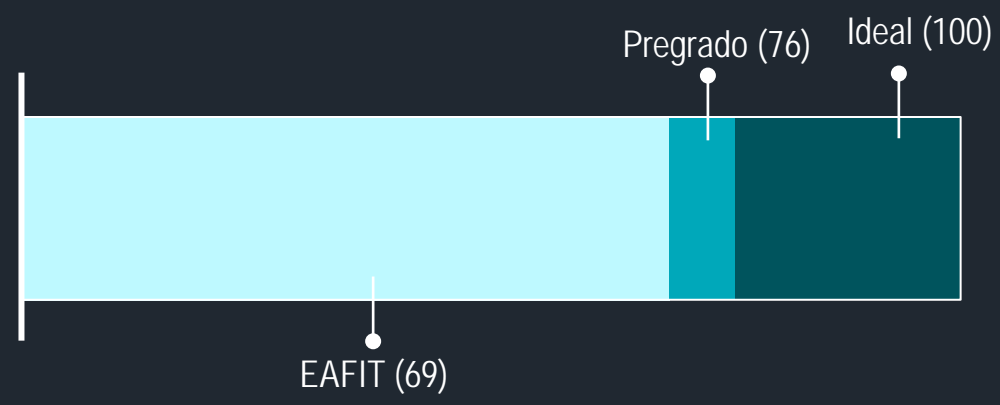
Calidad educativa

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



Calidad de los recursos de soporte

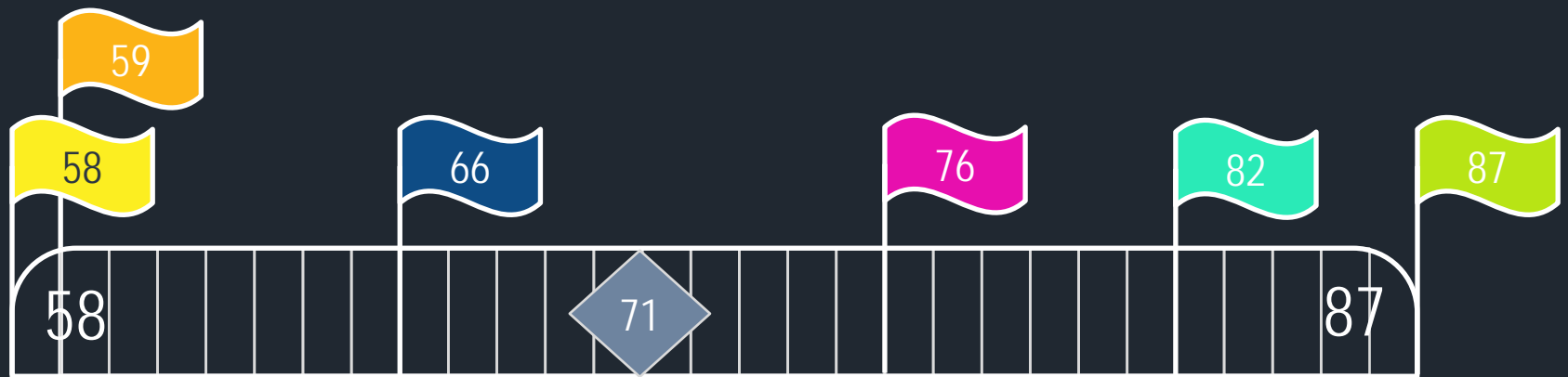
Modelo estructural



Indicadores:

- La universidad tiene instalaciones que facilitan el aprendizaje
- Hay actividades prácticas que nos preparan para la vida laboral
- Los horarios de clase son convenientes
- Los entes administrativos y secretarias funcionan eficientemente

Calidad de los recursos de soporte



 Música

 Ingeniería Matemática

 Ingeniería Física

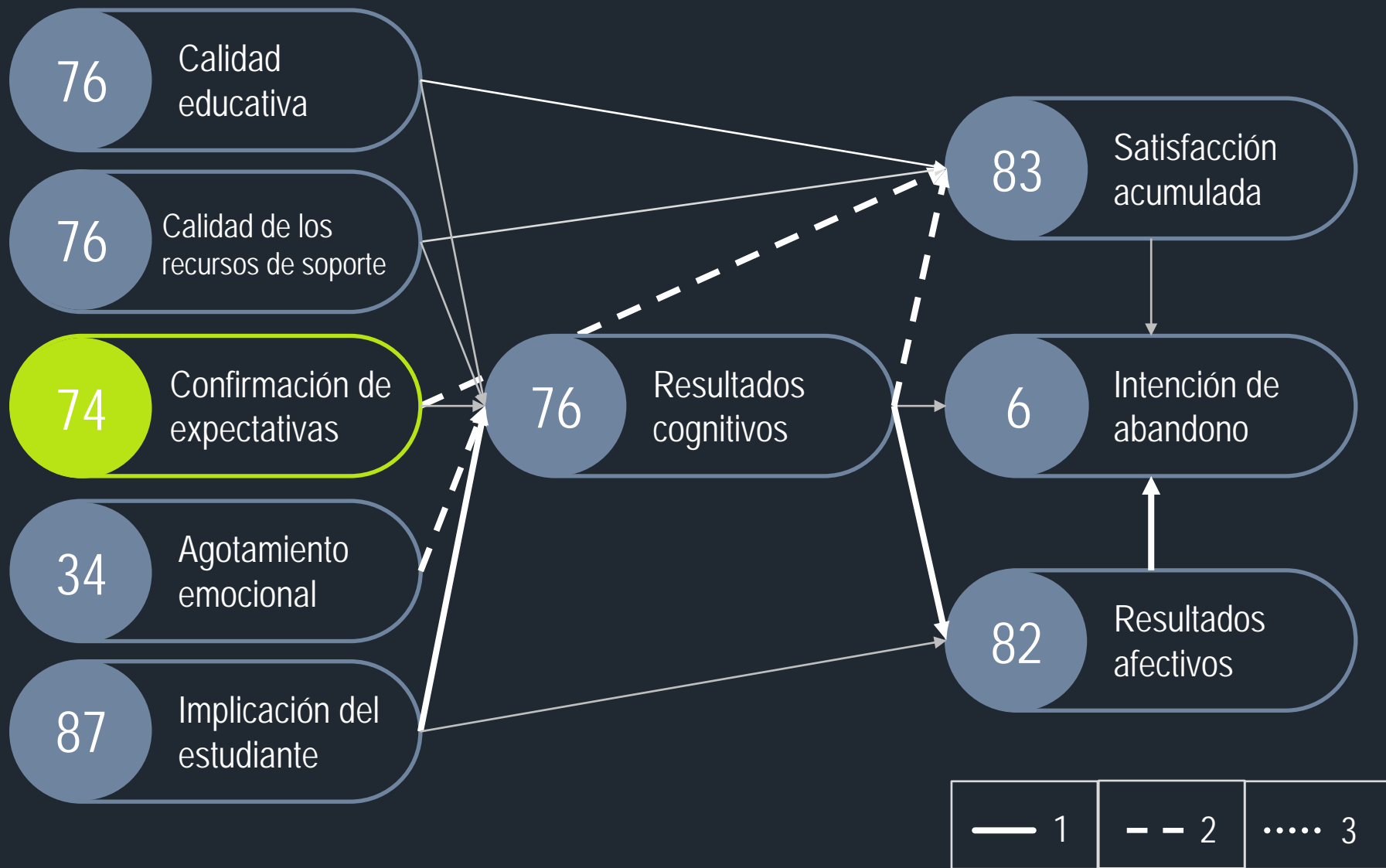
 Comunicación Social

 Ciencias Políticas

 Biología

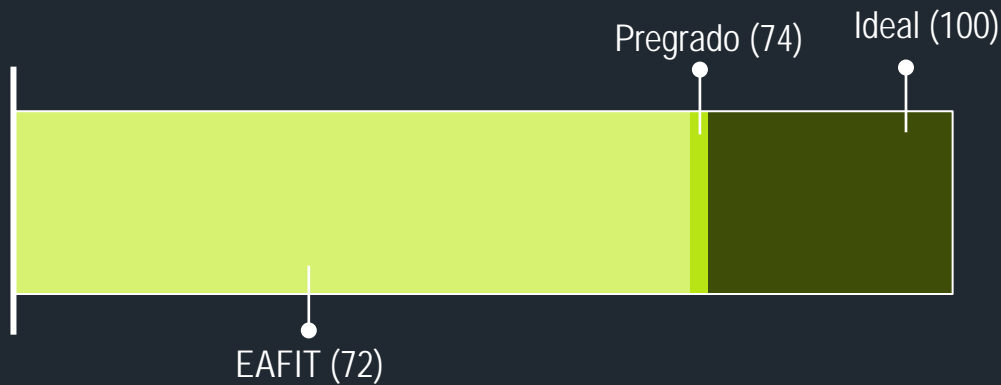
Calidad de los recursos de soporte

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



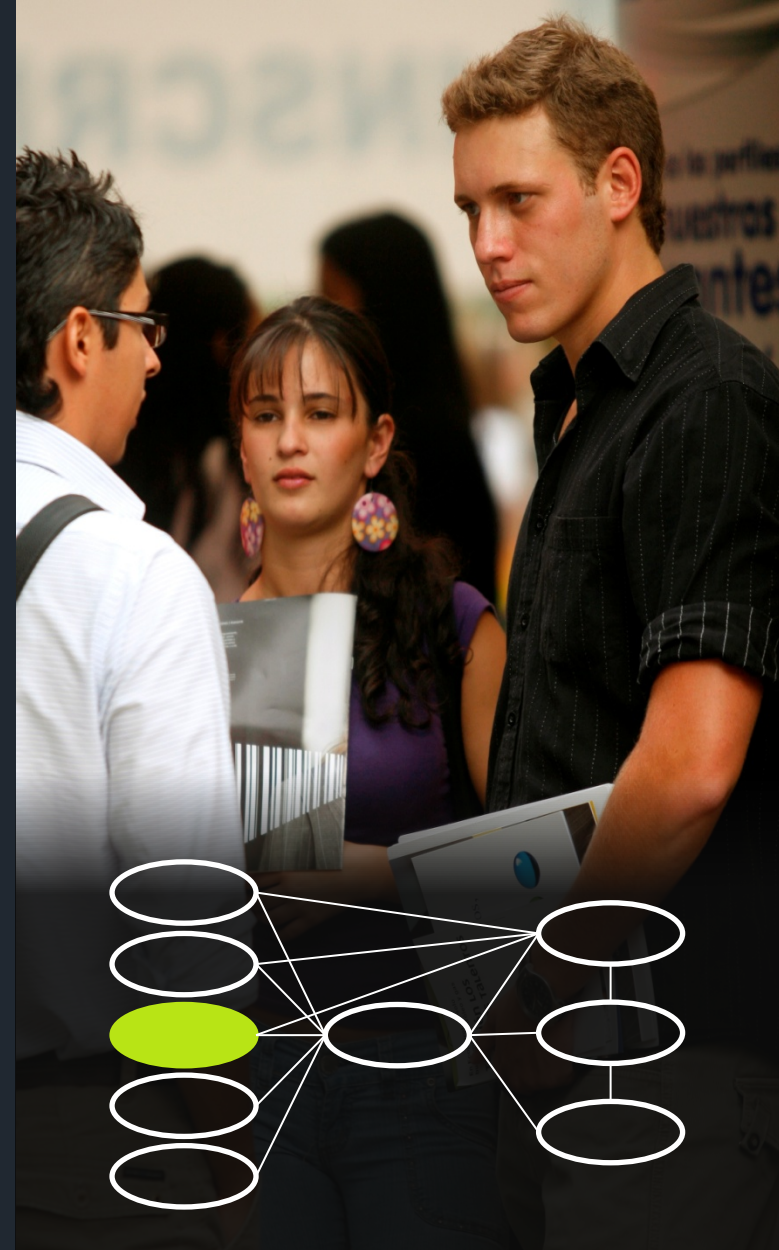
Confirmación de expectativas percibidas

Modelo estructural



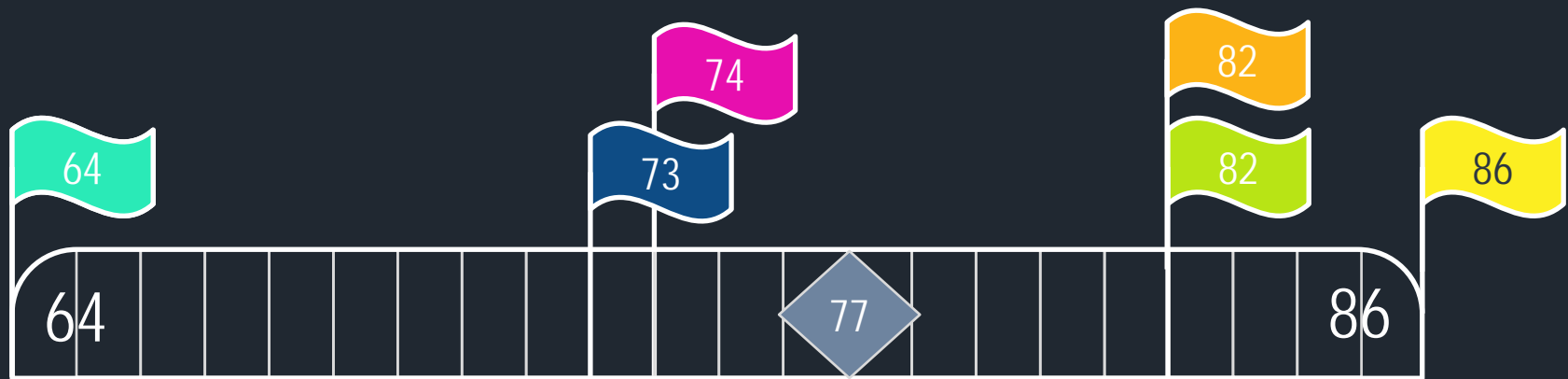
Indicadores:


- Desarrollo intelectual (nuevos conocimientos e ideas)
- Sistema educativo en general
- Adaptación a la vida universitaria
- Interacción con profesores
- Integración en el ambiente social y actividades extracurriculares
- Oportunidad de hacer amigos y-o buenos colegas





»»» Confirmación de expectativas percibidas


Pregrado en Comunicación Social





- 

Música
- 

Ingeniería Matemática
- 

Ingeniería Física
- 

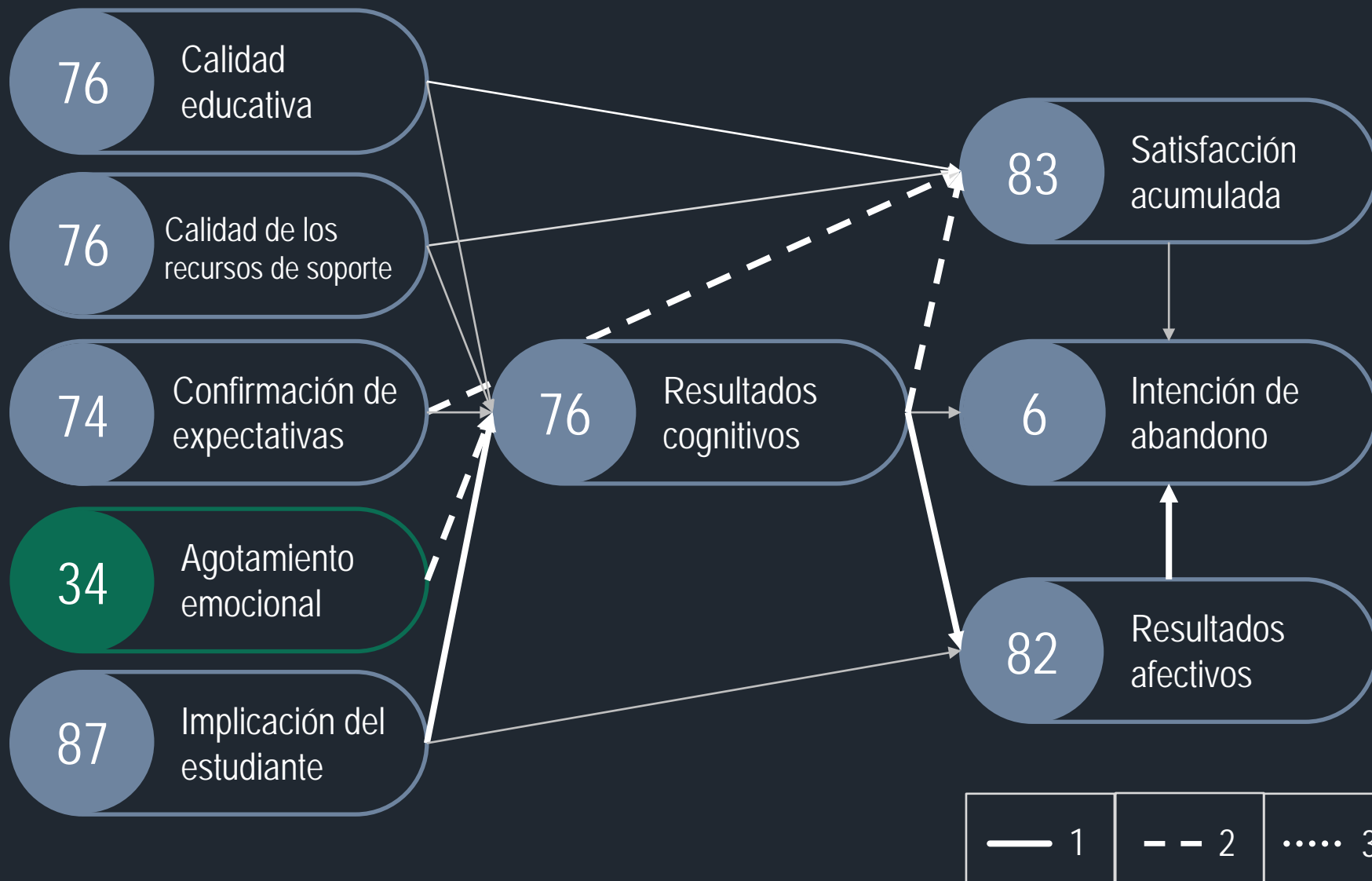
Comunicación Social
- 

Ciencias Políticas
- 

Biología

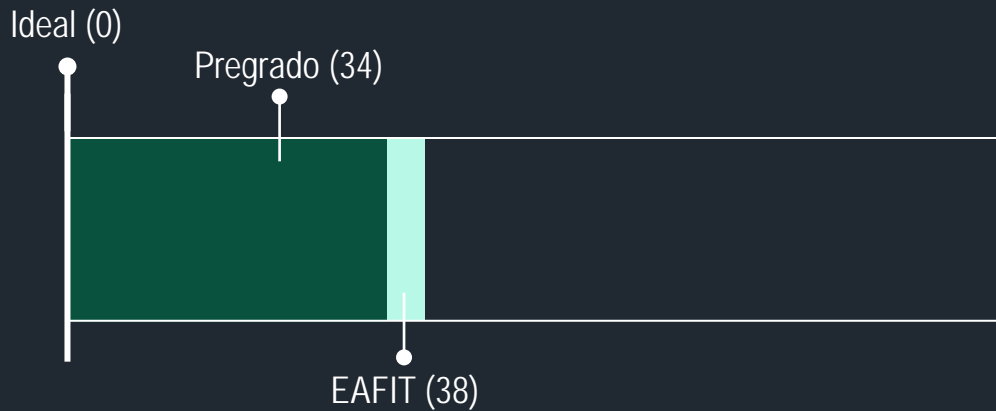
Confirmación de expectativas percibidas

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



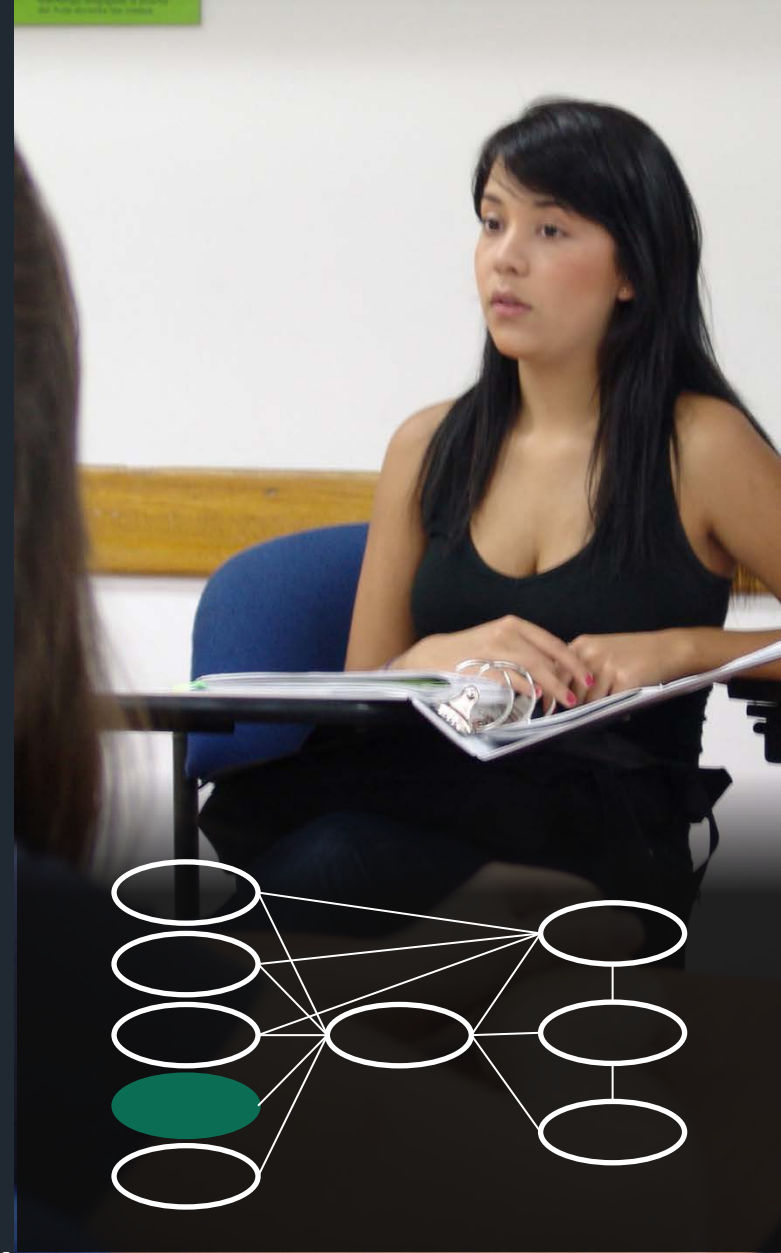
Agotamiento emocional

Modelo estructural



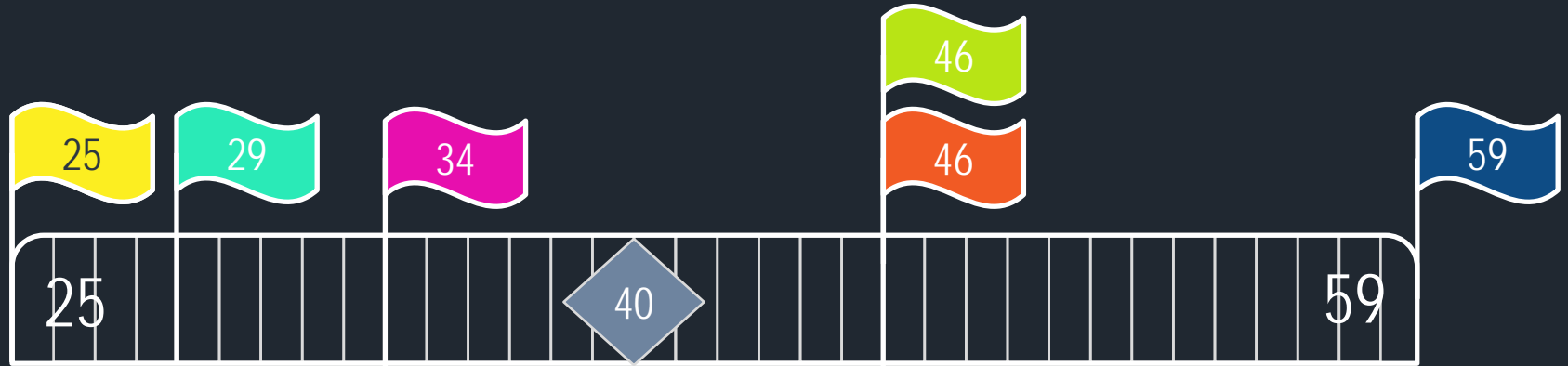
Indicadores:

- Me siento agobiado en las mañanas porque tengo que enfrentar otro día en la universidad
- Estoy emocionalmente agotado por hacer esta titulación
- Estudiar o atender clases es estresante para mi
- Me siento quemado por mis estudios



Agotamiento emocional

Pregrado en Comunicación Social



 Música

 Ingeniería Matemática

 Ingeniería Física

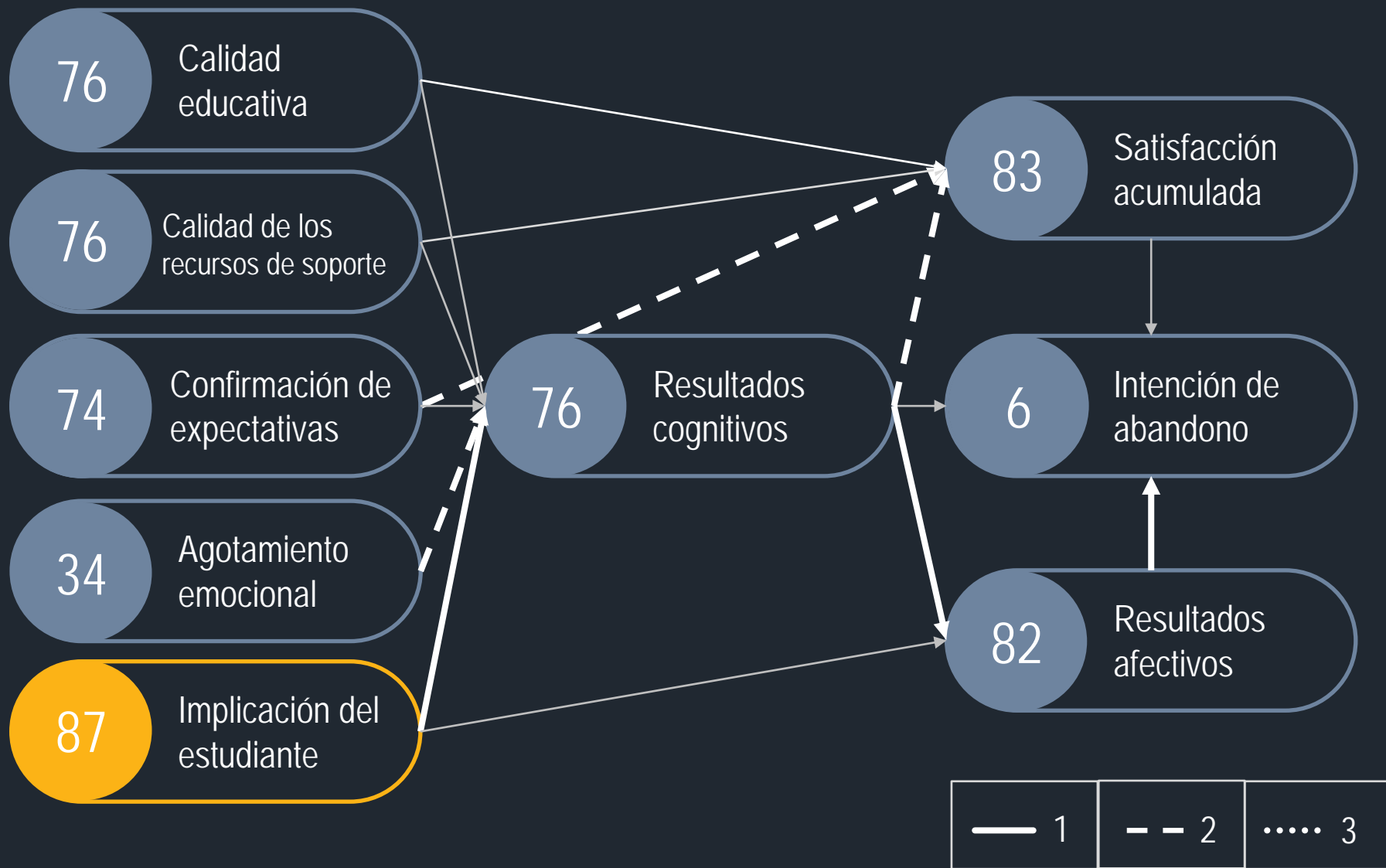
 Comunicación Social

 Ciencias Políticas

 Biología

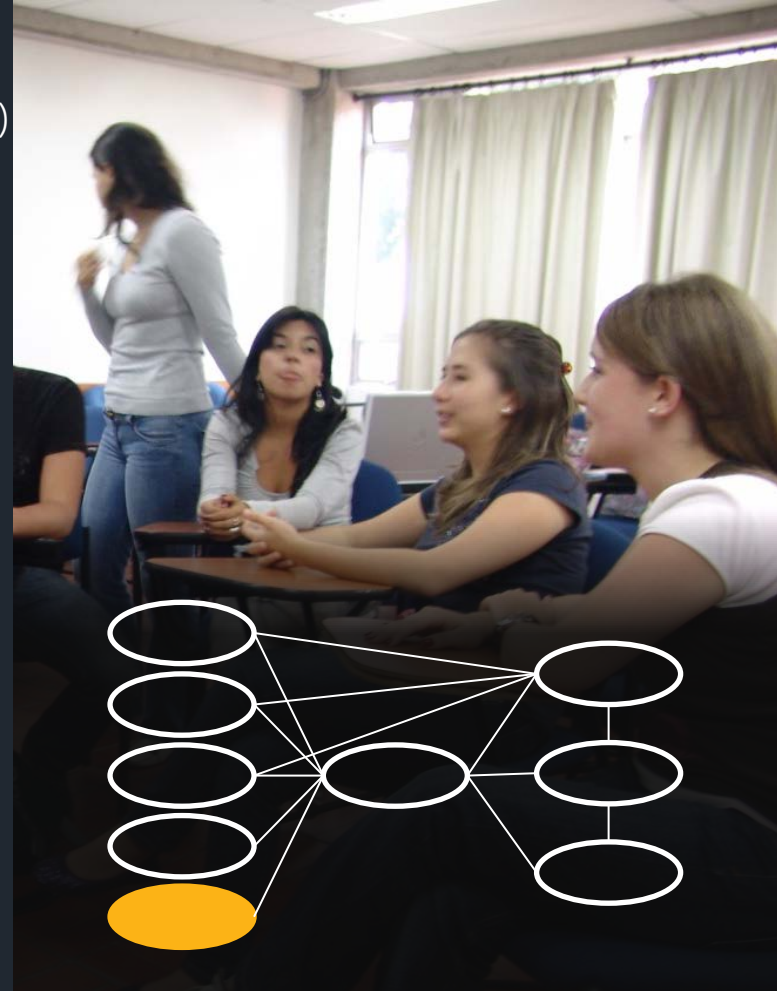
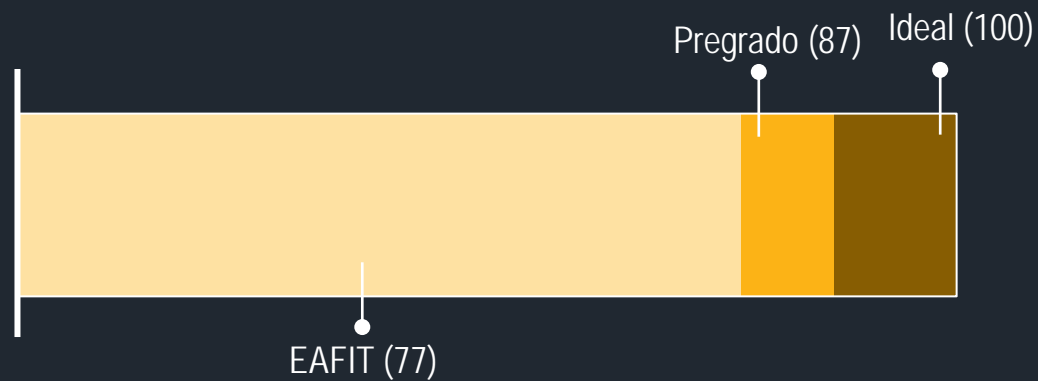
Agotamiento emocional

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



Implicación del estudiante

Modelo estructural

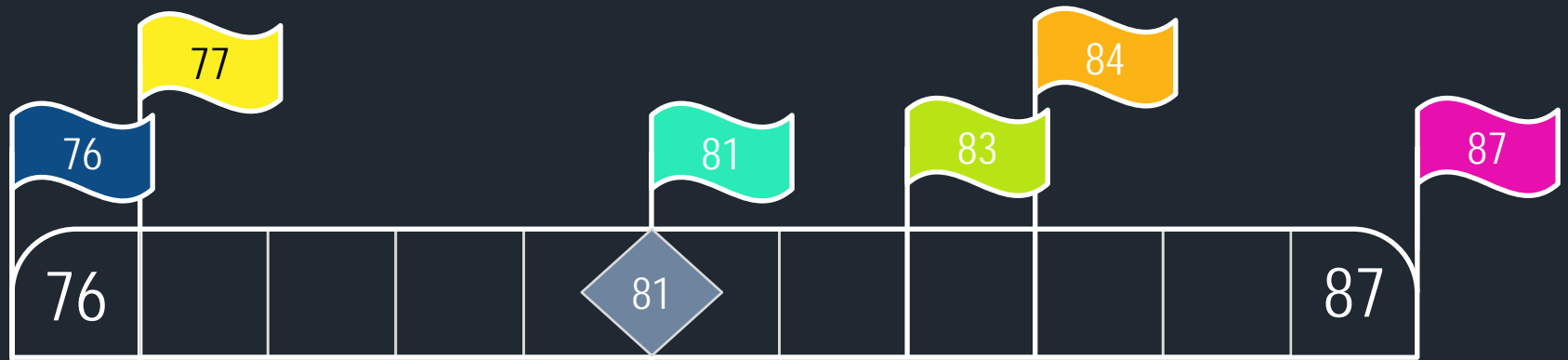


Indicadores:

- He procurado ampliar los temas vistos en clase
- He asistido a la mayoría de las clases durante este año
- Me he integrado en la vida cultural y social de la universidad
- Mi actitud hacia el programa, clases y profesores ha sido positiva
- He aprovechado eficientemente la oportunidad de estudiar en esta universidad

Implicación del estudiante

Pregrado en Comunicación Social



 Música

 Ingeniería Matemática

 Ingeniería Física

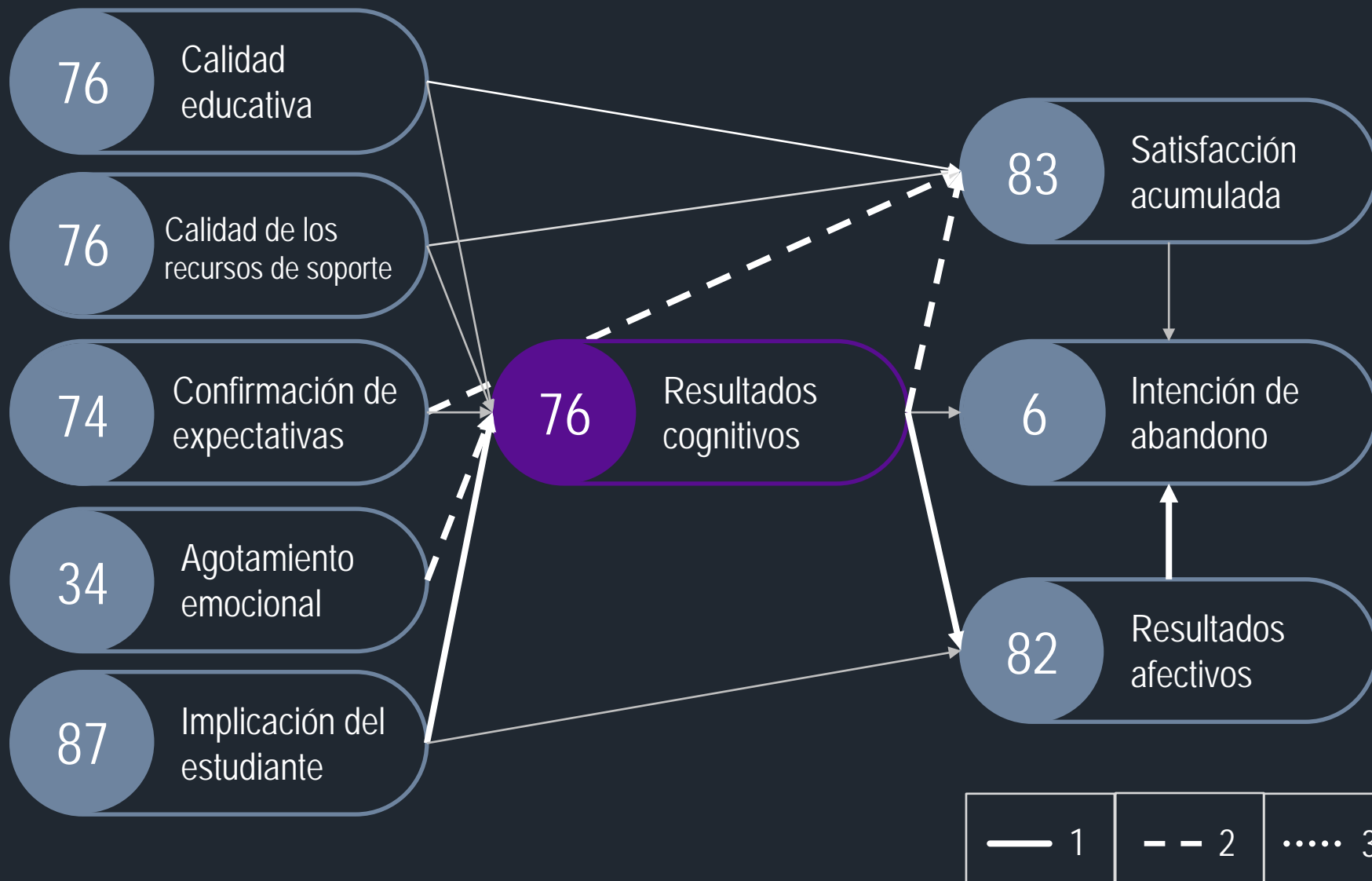
 Comunicación Social

 Ciencias Políticas

 Biología

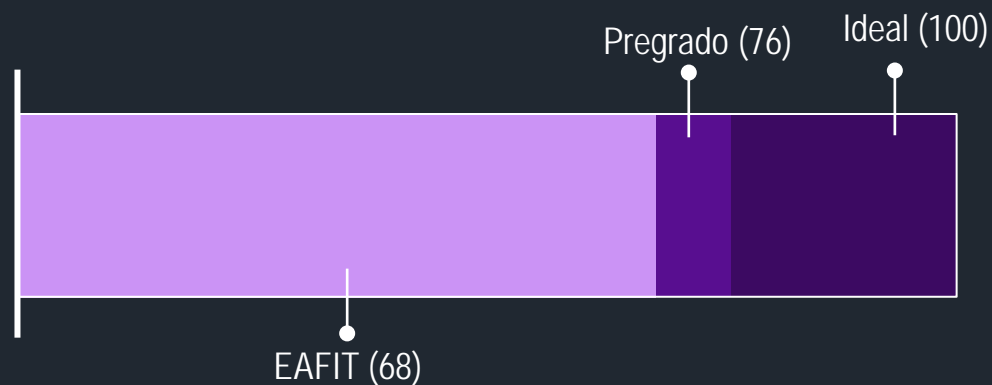
Implicación del estudiante

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



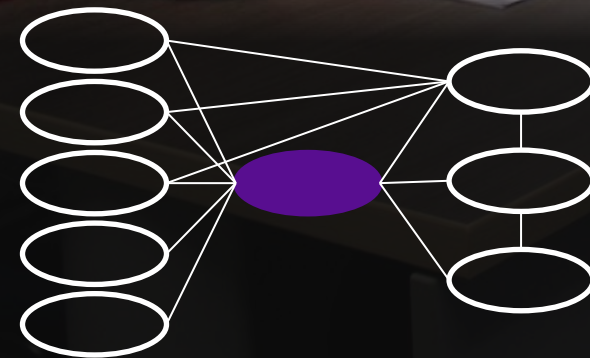
Resultados cognitivos

Modelo estructural



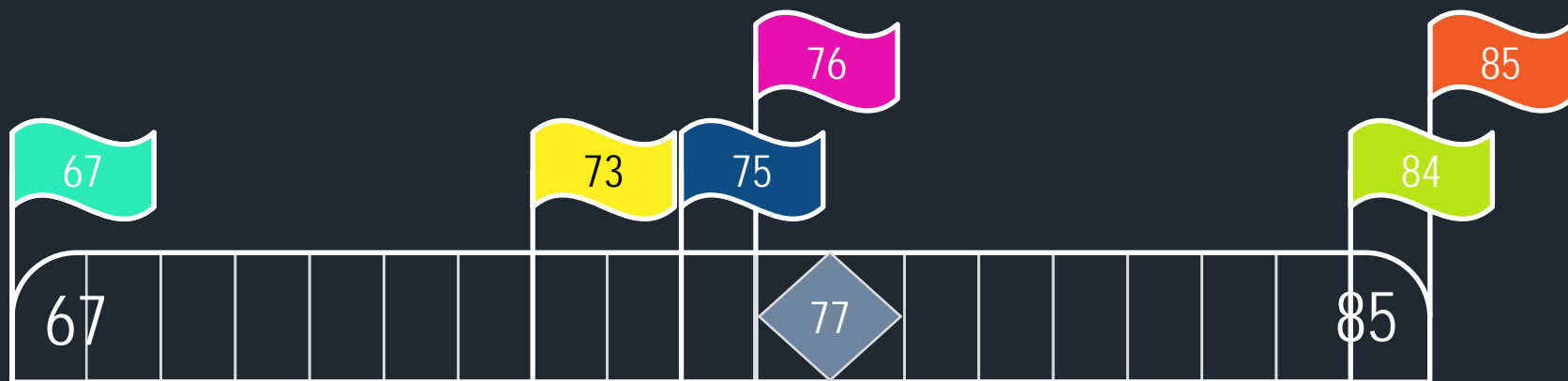
Indicadores:

- Buen nivel de conocimientos teóricos
- Buen nivel de conocimientos prácticos
- Conceptos, metodologías y herramientas útiles de cara al mercado laboral



Resultados cognitivos

Pregrado en Comunicación Social



Música



Ingeniería Matemática



Ingeniería Física



Comunicación Social



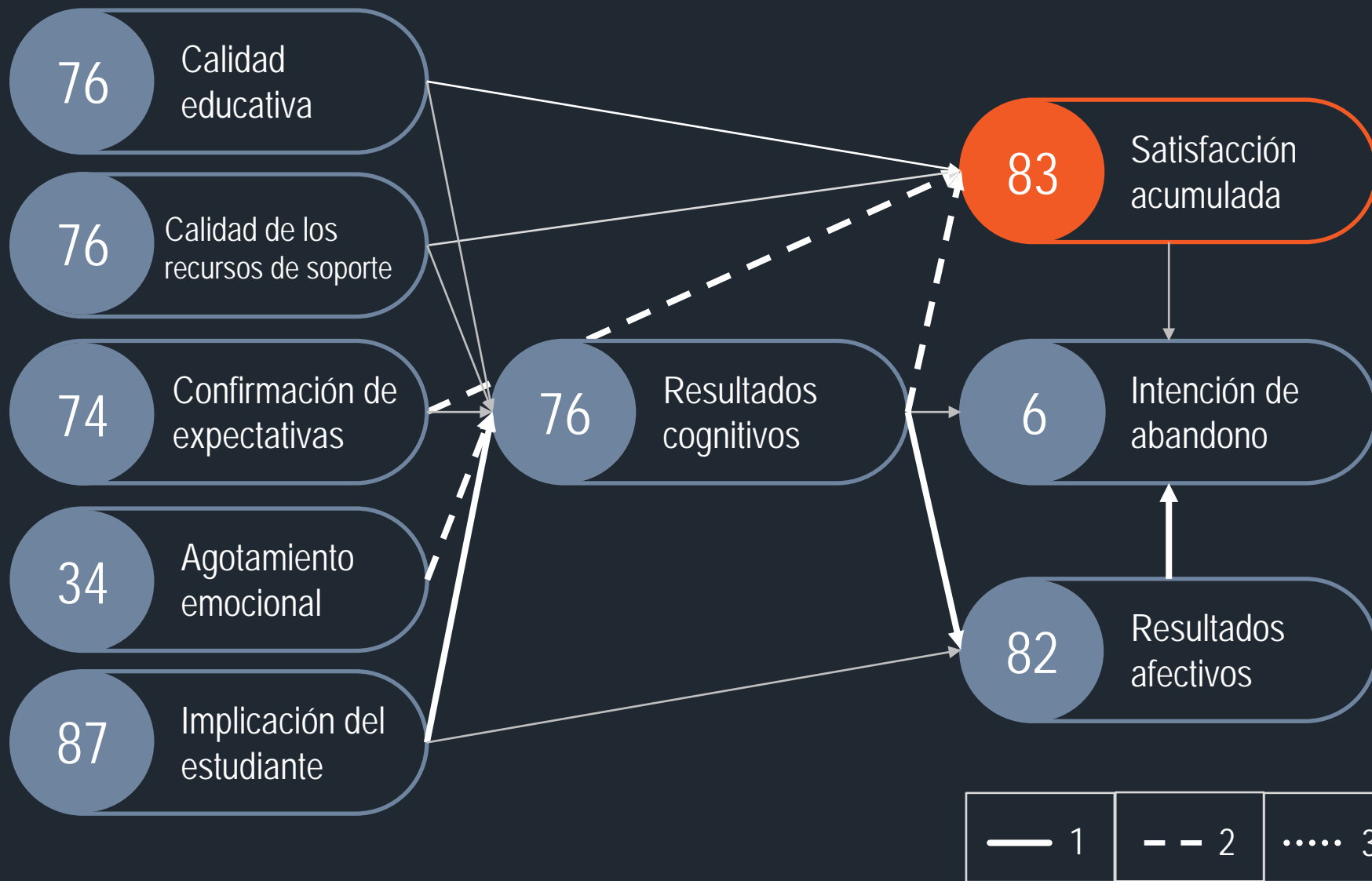
Ciencias Políticas



Biología

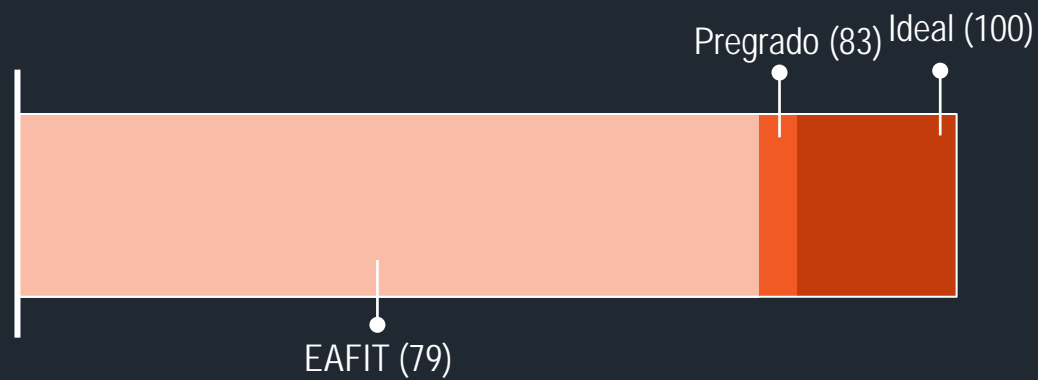
Resultados cognitivos

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



Satisfacción acumulada

Modelo estructural



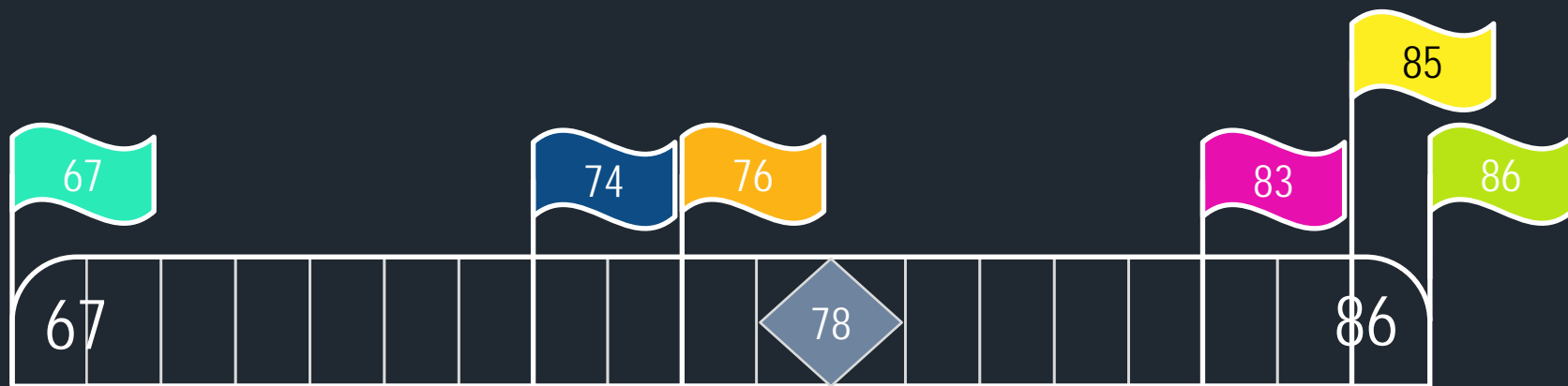
Indicadores:

- Grado de satisfacción con la formación educativa recibida en la universidad
- Grado de satisfacción que tiene tu familia, con tu proceso de formación



»»» Satisfacción acumulada del estudiante

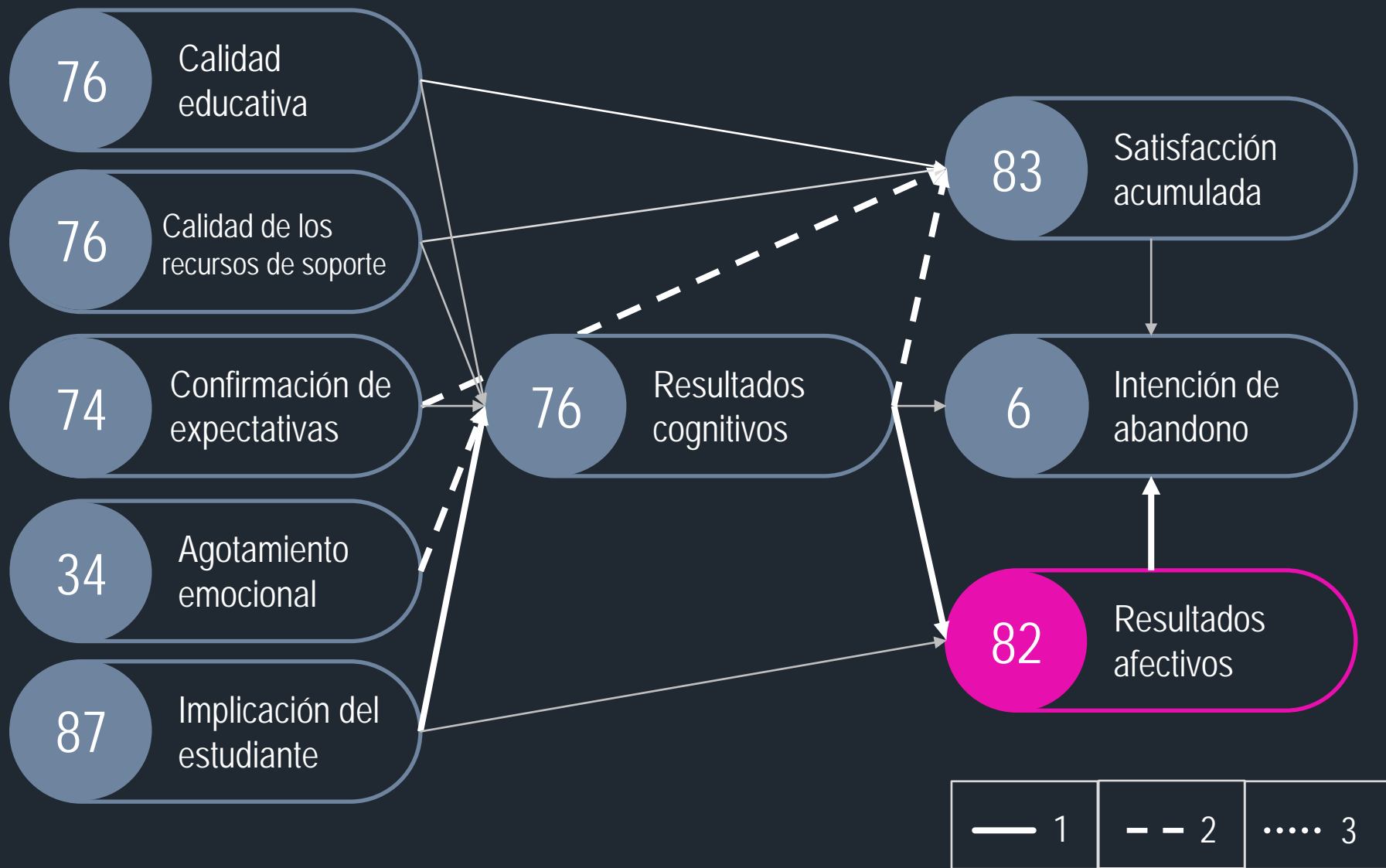
Pregrado en Comunicación Social



- Música
- Ingeniería Matemática
- Ingeniería Física
- Comunicación Social
- Ciencias Políticas
- Biología

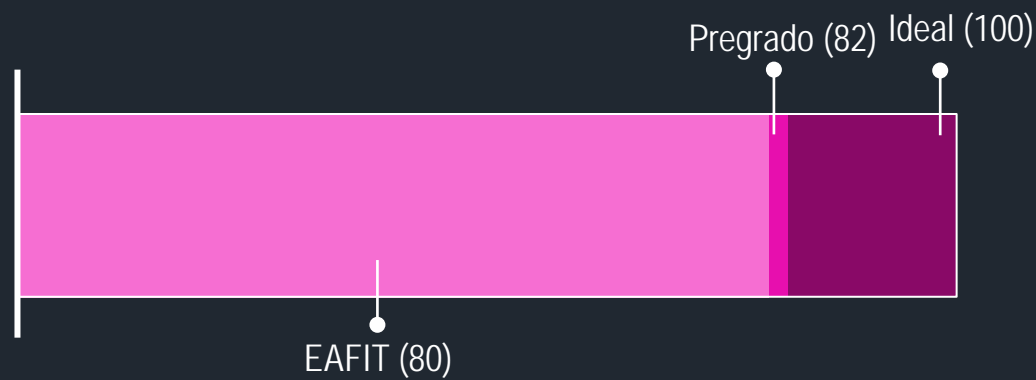
Satisfacción acumulada

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



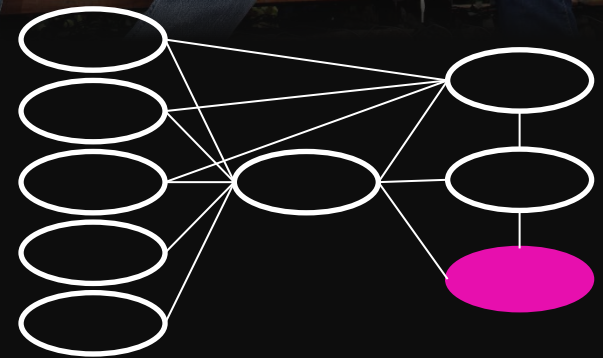
Resultados afectivos

Modelo estructural

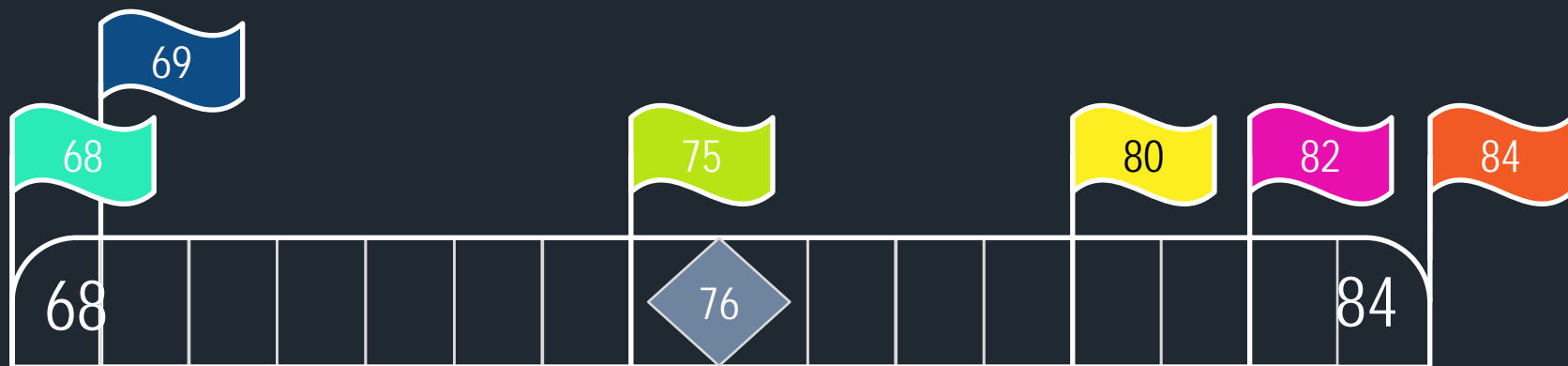


Indicadores:

- Habilidades para comunicarme efectivamente (comprender, escribir y hablar)
- Habilidades para planificar y organizar
- Puntos de vista y la forma en que interactúo con otras personas



Resultados afectivos



Música



Ingeniería Matemática



Ingeniería Física



Comunicación Social



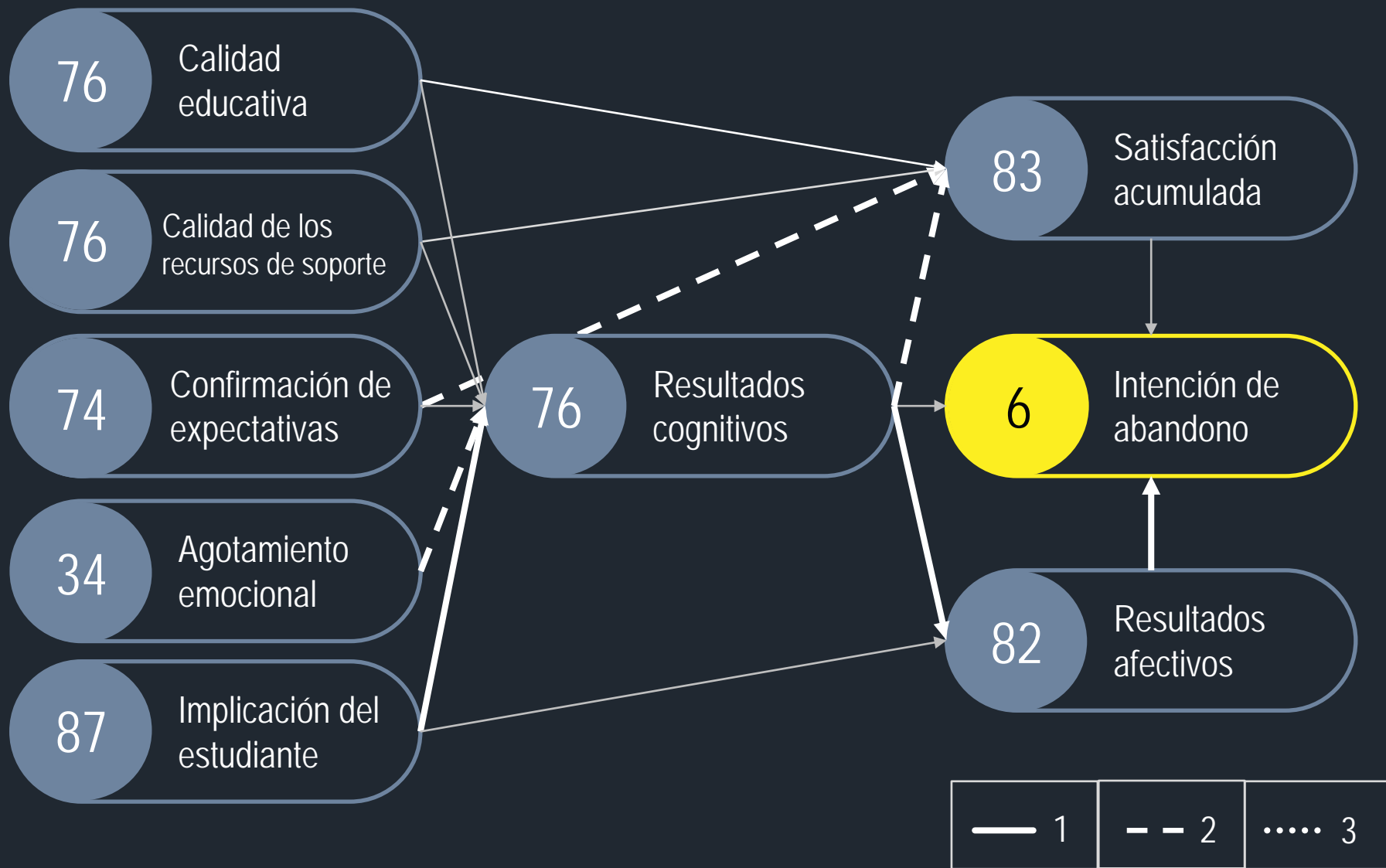
Ciencias Políticas



Biología

Resultados afectivos

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



Intención de abandono

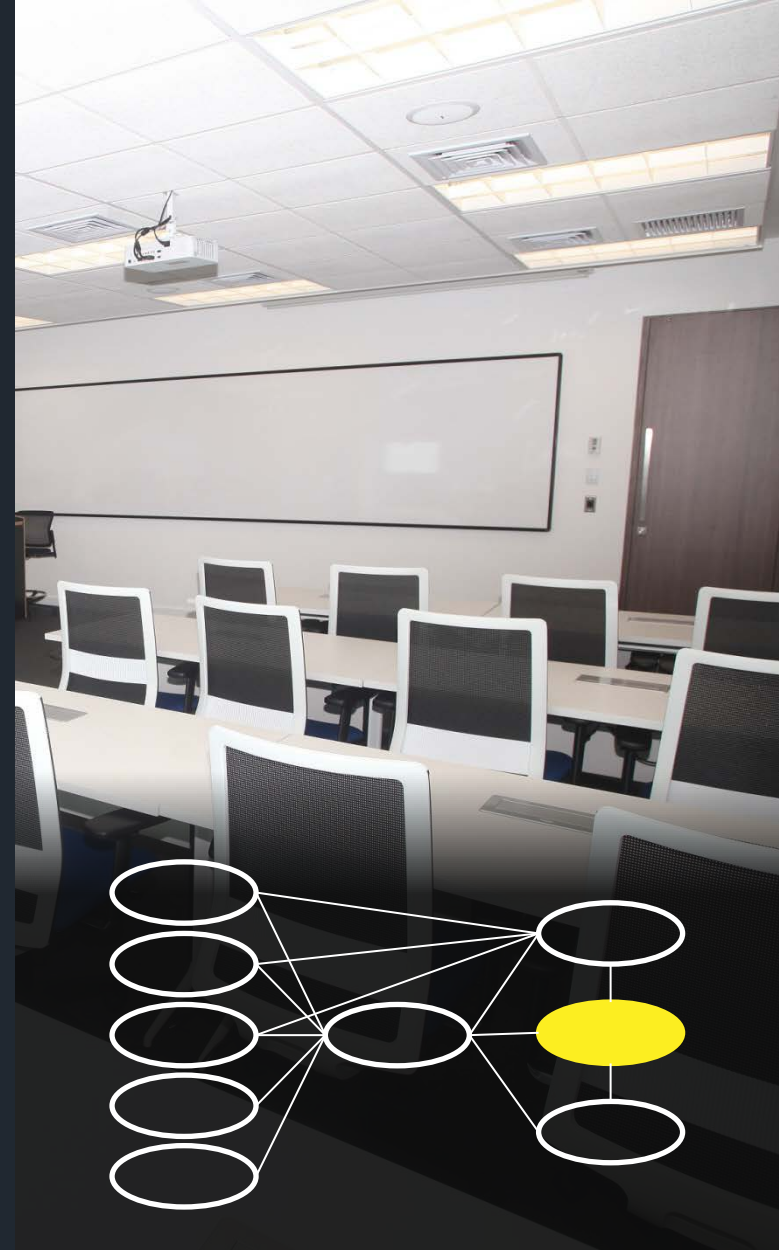
Modelo estructural

Ideal (0)



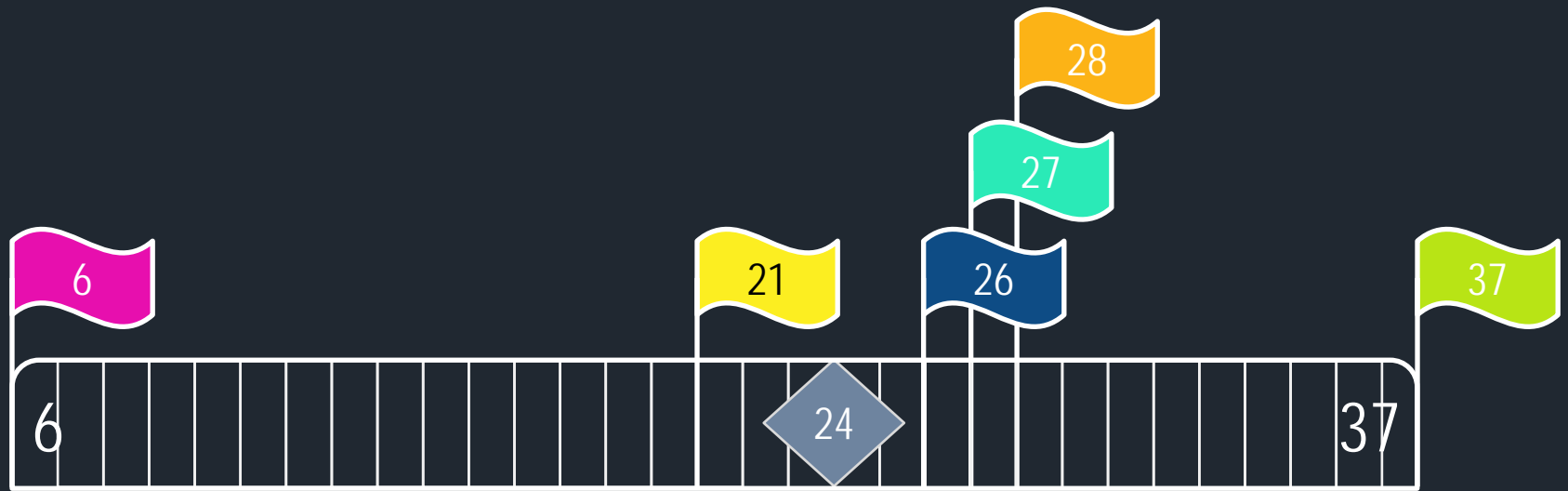
Indicadores:

- Si todo lo permite, voy a regresar a la universidad el próximo semestre
- Espero graduarme de esta universidad



Intención de abandono

Pregrado en Comunicación Social



Música

Ingeniería Matemática

Ingeniería Física

Comunicación Social

Ciencias Políticas

Biología

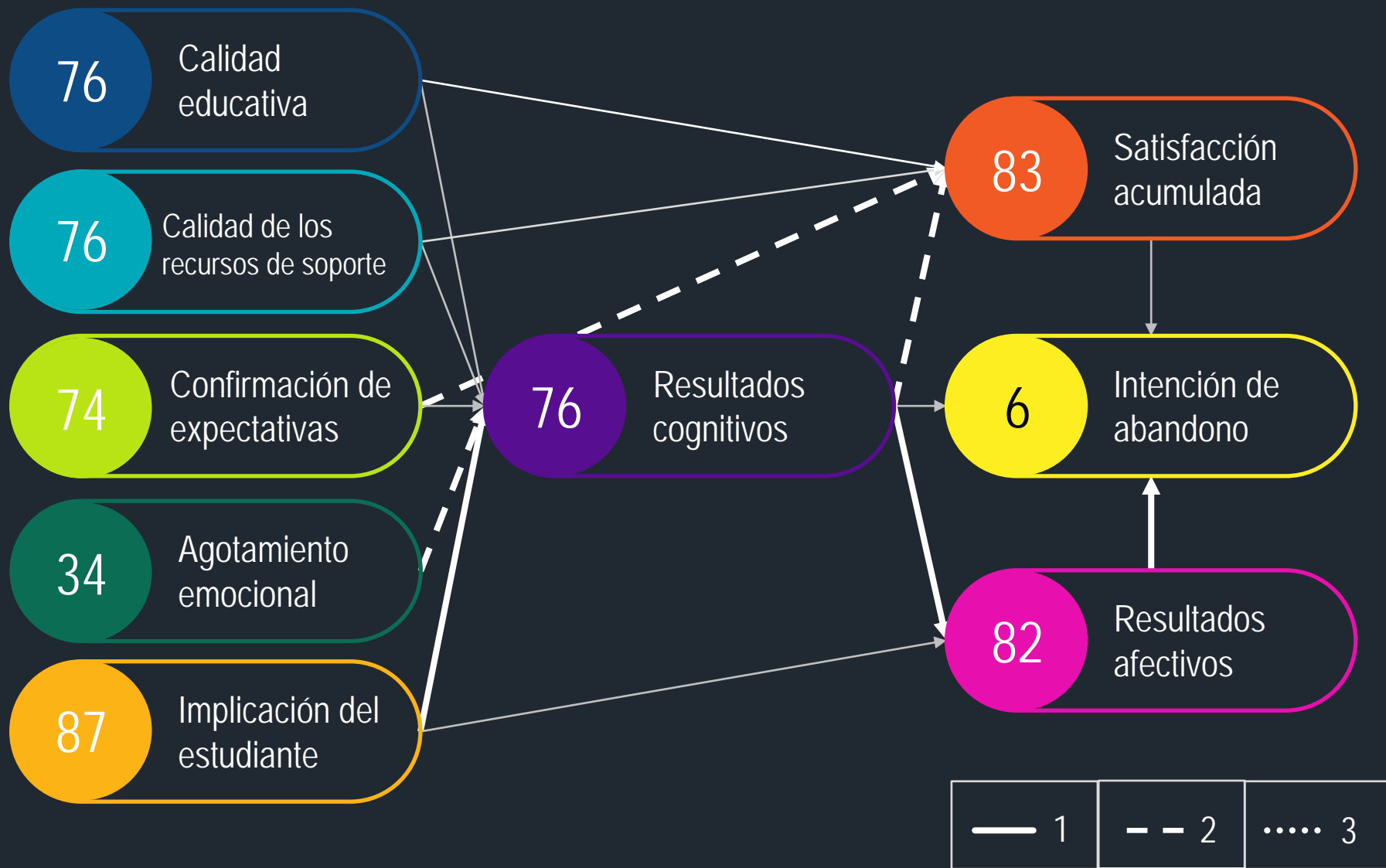
Intención de abandono

Resumen de la Escuela de Ciencias y Humanidades



Variable	Calidad educativa	Calidad de los recursos	Confirmación de expectativas	Agotamiento emocional	Implicación del estudiante	Resultados cognitivos	Satisfacción del estudiante	Resultados afectivos
Intención de abandono								↑ 1
Satisfacción del estudiante	↑ 3		↑ 1			↑ 2		
Resultados cognitivos	↑ 3			↓ 2	↑ 1			
Resultados afectivos					↑ 2	↑ 1		

Efectos totales



Modelo estructural



UNIVERSIDAD
EAFIT[®]
Abierta al mundo

Muchas gracias