

Encuesta a Graduandos

INGENIERÍA DE PROCESOS 2010-2

1. Aspectos Generales de la población encuestada

- Número de encuestados
- Encuestados según aspirante
- Ciudad de residencia
- Calidad atención recibida
- Índice calidad atención recibida

2. Evaluación del pregrado

- Calidad general del programa
- Pertinencia profesional del pensum
- Rigurosidad académica
- Grado de actualización con base en la bibliografía
- Nivel de exigencia académica
- Calidad del profesorado
- Personal docente
- Apoyo a los estudiantes
- Gestión administrativa
- Satisfacción general
- Satisfacción con la práctica
- Relación entre la práctica y la línea de énfasis
- Calificación de la bibliografía existente
- Evaluación características del pensum
- Formación ética y humana
- Fundamentación teórica
- Integración teórico práctica
- Principal beneficio de la práctica profesional
- Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT

3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales
- Competencias Interpersonales
- Competencias Sistémicas

4. Diez mejores profesores

5. Elección del pregrado

- Ciudad de procedencia
- Colegio de procedencia
- Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción

- Principal motivo para elegir el Pregrado
- Principal razón para elegir la Universidad EAFIT

6. Desempeño académico

- Motivos de transferencia externa

7. Aspectos laborales

- Canal de búsqueda de empleo
- Actividad económica

1. Aspectos Generales de la población encuestada

- **Número de encuestados**

| Programa | No. | | | Edad Promedio | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|---------------|-----------|
| | Femenino | Masculino | Total | Femenino | Masculino |
| Administración De Negocios | 62 | 52 | 114 | 26 | 26 |
| Ciencias Políticas | 2 | 2 | 4 | 24 | 25 |
| Comunicación Social | 12 | 5 | 17 | 24 | 30 |
| Contaduría Pública | 3 | 1 | 4 | 26 | 25 |
| Derecho | 14 | 8 | 22 | 26 | 27 |
| Economía | 9 | 7 | 16 | 24 | 24 |
| Ingeniería Civil | 3 | 6 | 9 | 29 | 28 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 26 | 14 | 40 | 26 | 26 |
| Ingeniería De Procesos | 7 | 6 | 13 | 26 | 25 |
| Ingeniería De Producción | 17 | 11 | 28 | 25 | 26 |
| Ingeniería De Sistemas | 8 | 21 | 29 | 28 | 27 |
| Ingeniería Física | 1 | 3 | 4 | 25 | 25 |
| Ingeniería Mecánica | | 15 | 15 | | 27 |
| Música | 2 | 1 | 3 | 27 | 27 |
| Negocios Internacionales | 34 | 30 | 64 | 26 | 26 |
| Ingeniería Matemática | 2 | 6 | 8 | 24 | 27 |
| | 202 | 188 | 390 | 26 | 26 |

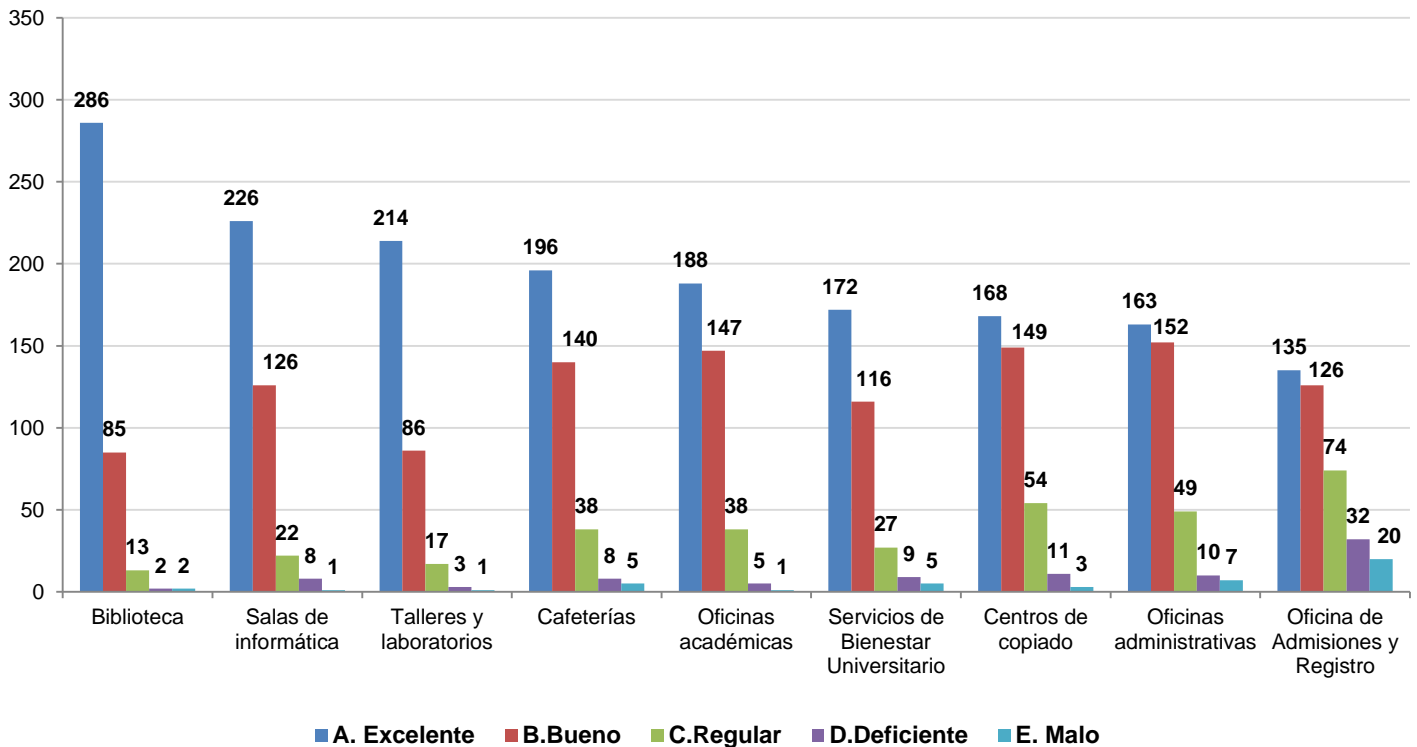
- **Encuestados según aspirante**

| Programa | No. | | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------------------|-----------------------|
| | Bachilleres | Reingreso | Reintegro | Transferencia externa | Transferencia interna |
| Administración De Negocios | 88 | 6 | | 11 | 9 |
| Ciencias Políticas | 3 | | | 1 | |
| Comunicación Social | 16 | | | | 1 |
| Contaduría Pública | 2 | 1 | | | 1 |
| Derecho | 19 | | | 1 | 2 |
| Economía | 16 | | | | |
| Ingeniería Civil | 5 | 1 | 2 | 1 | |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 32 | 2 | | 1 | 5 |
| Ingeniería De Procesos | 10 | 1 | | 1 | 1 |
| Ingeniería De Producción | 24 | 1 | | 1 | 2 |
| Ingeniería De Sistemas | 21 | 4 | | 4 | 1 |
| Ingeniería Física | 3 | | | 1 | |
| Ingeniería Matemática | 4 | 1 | | | |
| Ingeniería Mecánica | 13 | 1 | 2 | | 2 |
| Música | 2 | | | 1 | |
| Negocios Internacionales | 43 | 5 | | 5 | 11 |
| | 301 | 23 | 4 | 28 | 35 |

- Ciudad de residencia

| Programa | Medellín | Envigado | Rionegro | Itagüí | La Estrella | Bello | otros |
|----------------------------------|------------|-----------|----------|----------|-------------|----------|----------|
| Administración De Negocios | 87 | 20 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Ciencias Políticas | 3 | 1 | | | | | |
| Comunicación Social | 11 | 3 | | 1 | | | 2 |
| Contaduría Pública | 4 | | | | | | |
| Derecho | 18 | 3 | 1 | | | | |
| Economía | 14 | 2 | | | | | |
| Ingeniería Civil | 9 | | | | | | |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 32 | 8 | | | | | |
| Ingeniería De Procesos | 8 | 5 | | | | | |
| Ingeniería De Producción | 23 | 3 | | | | | 1 |
| Ingeniería De Sistemas | 19 | 7 | 1 | | | 1 | 1 |
| Ingeniería Física | 3 | 1 | | | | | |
| Ingeniería Mecánica | 10 | 3 | | | 1 | | 1 |
| Música | 3 | | | | | | |
| Negocios Internacionales | 49 | 12 | | 1 | 1 | | 1 |
| Ingeniería Matemática | 3 | 1 | 1 | | | 1 | |
| | 296 | 69 | 4 | 3 | 3 | 3 | 7 |

- Calidad atención recibida



- **Índice calidad atención recibida**

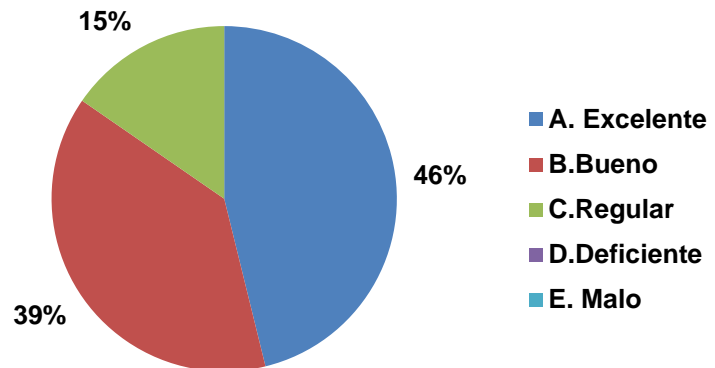
Nota: El puntaje total se obtiene asignando valores a las calificaciones cualitativas de la siguiente manera: Excelente = 2; Bueno = 1; Regular = 0; Deficiente = - 1; Malo = -2. Luego se multiplica el total de respuestas en cada categoría por el valor asignado y los resultados se suman algebraicamente para obtener el puntaje total.

Índice=(puntaje total/puntaje promedio)*100

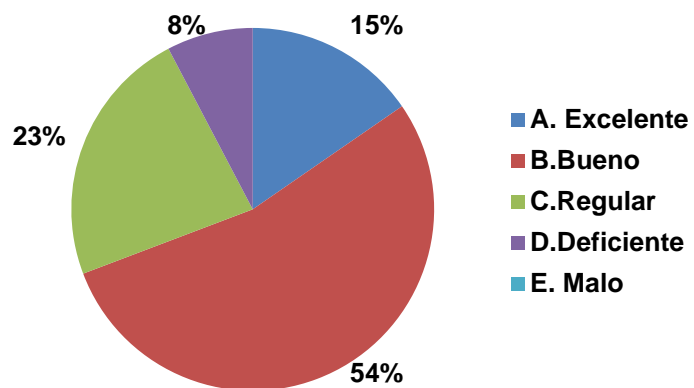
| Servicio | Puntaje | Índice |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Biblioteca | 651 | 132 |
| Salas de informática | 568 | 115 |
| Oficinas académicas | 516 | 104 |
| Cafeterías | 514 | 104 |
| Talleres y laboratorios | 509 | 103 |
| Centros de copiado | 468 | 95 |
| Oficinas administrativas | 454 | 92 |
| Servicios de Bienestar Universitario | 441 | 89 |
| Oficina de Admisiones y Registro | 324 | 66 |
| | 494 | 100 |

2. Evaluación del pregrado

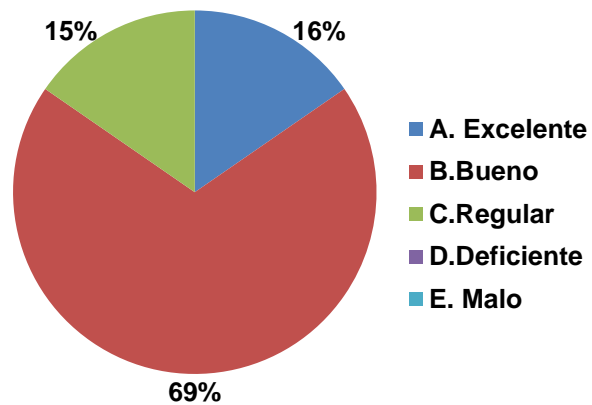
• Calidad general del programa



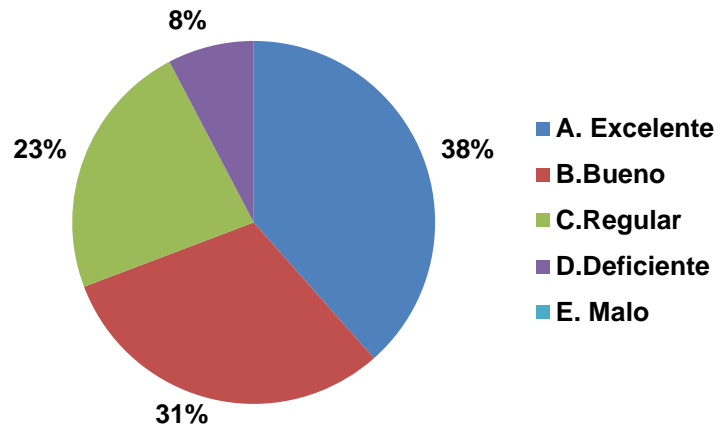
• Pertinencia profesional del pensum



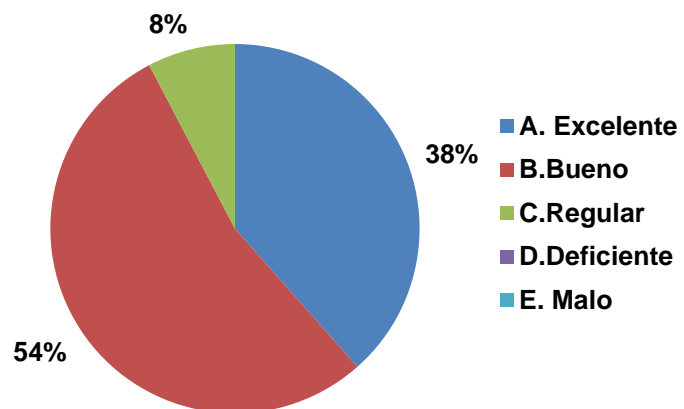
• Rigurosidad académica



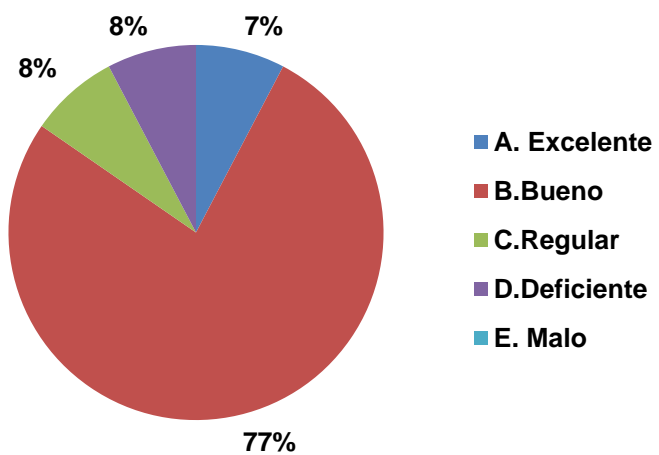
- **Grado de actualización con base en la bibliografía**



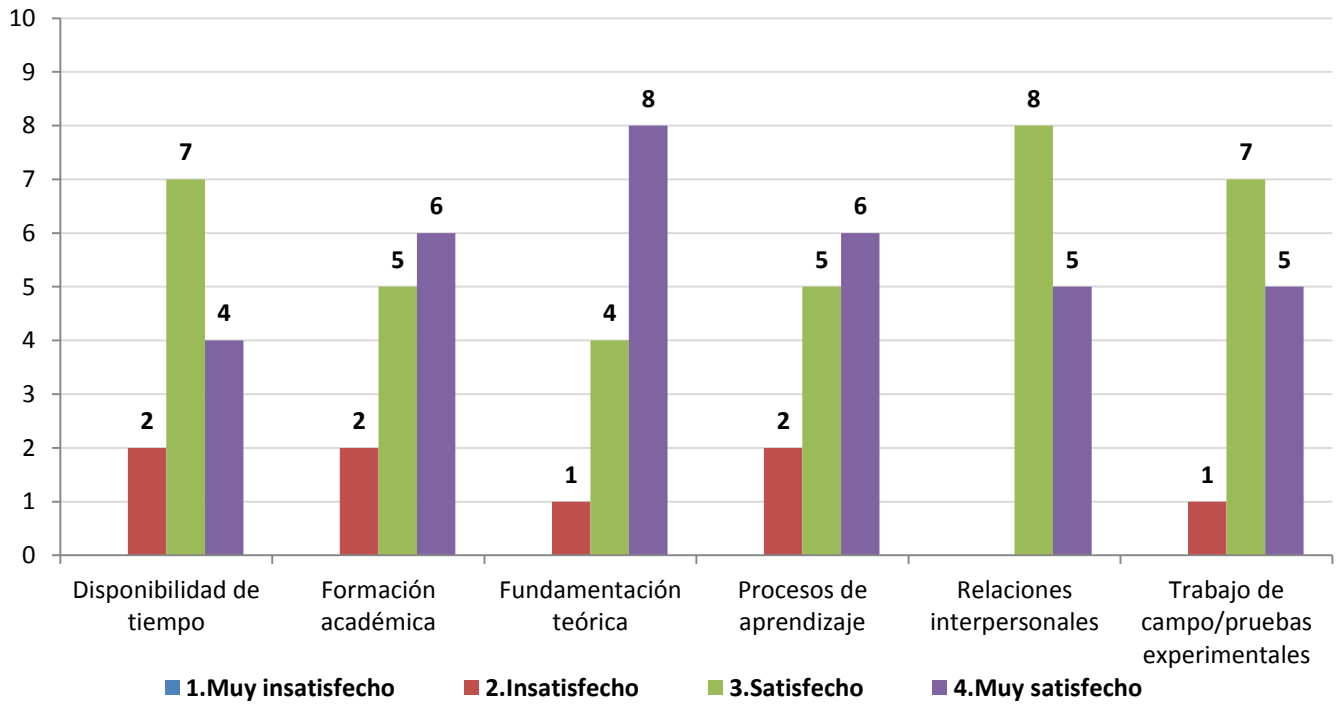
- **Nivel de exigencia académica**



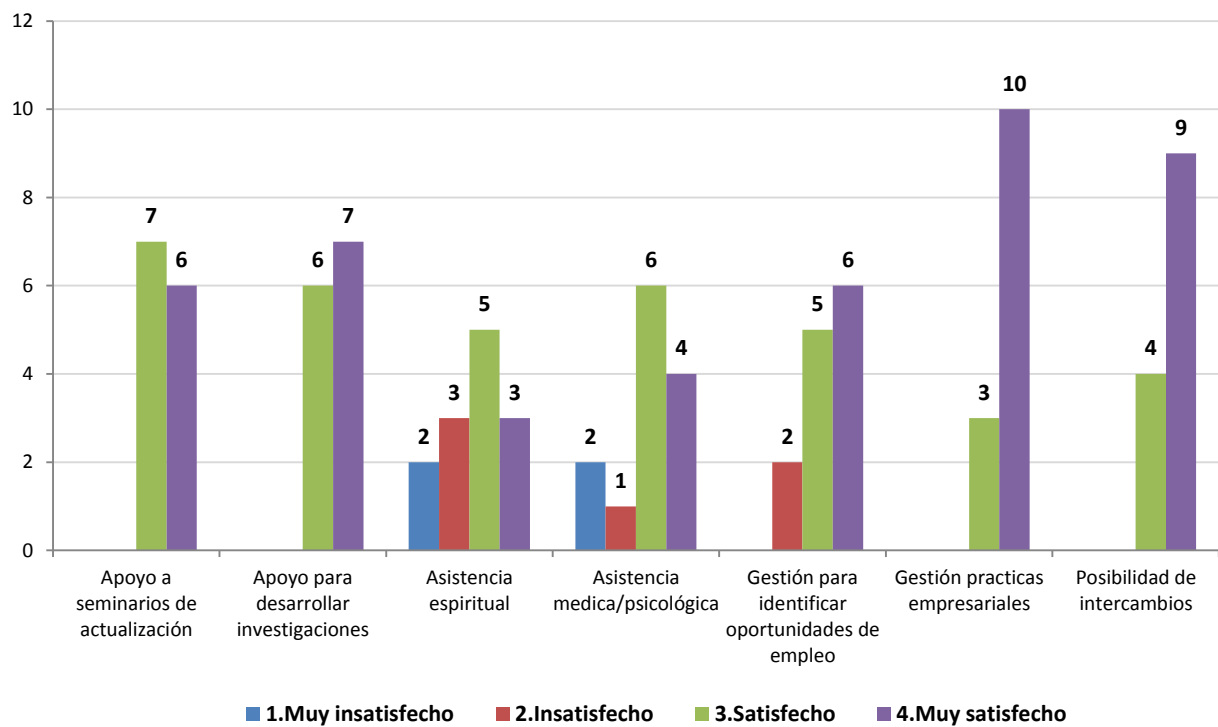
- **Calidad del profesorado**



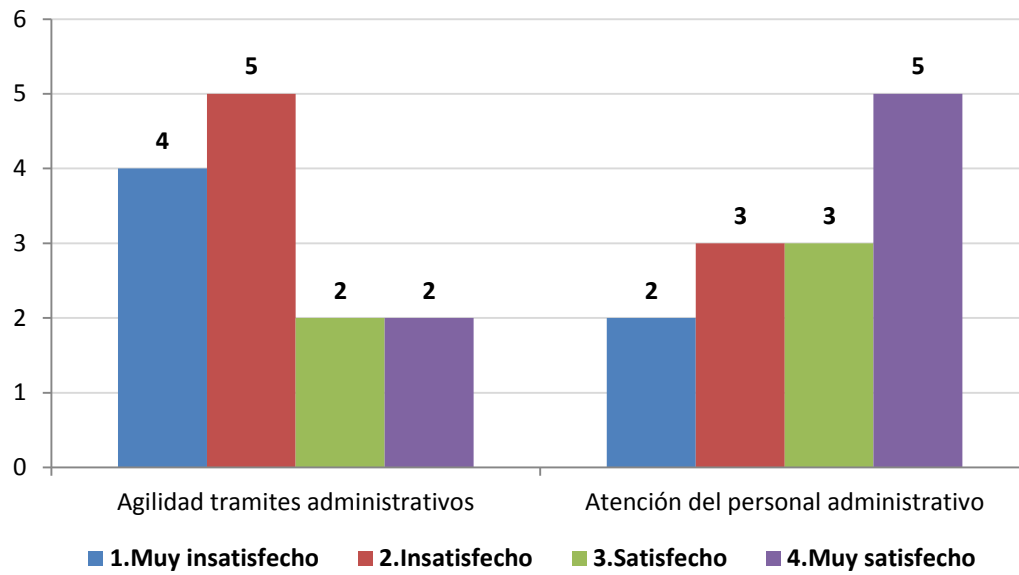
• **Personal docente**



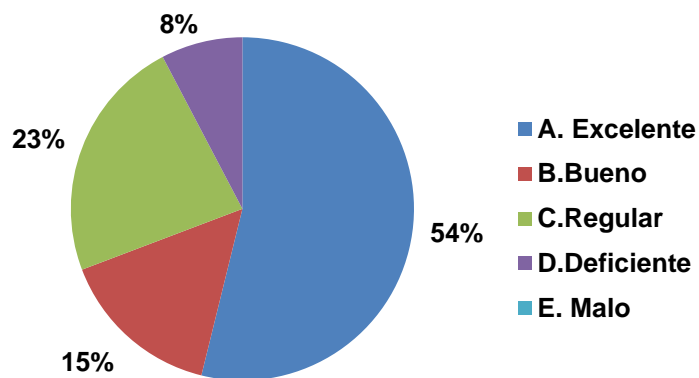
• **Apoyo a los estudiantes**



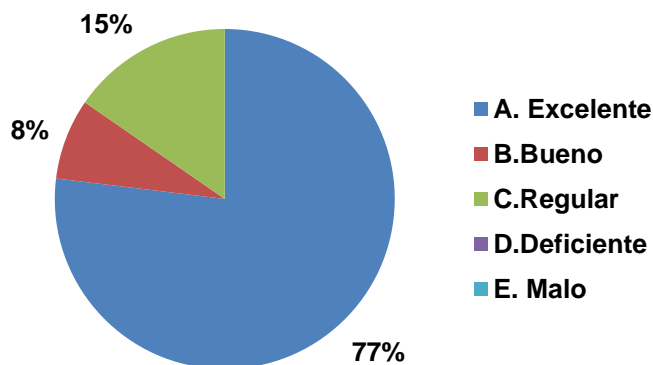
• **Gestión administrativa**



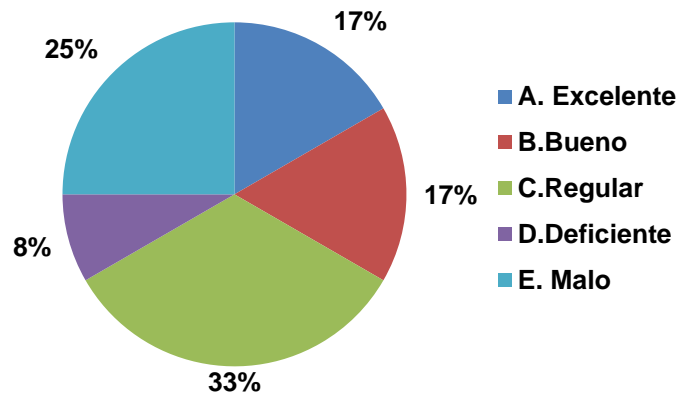
• **Satisfacción general**



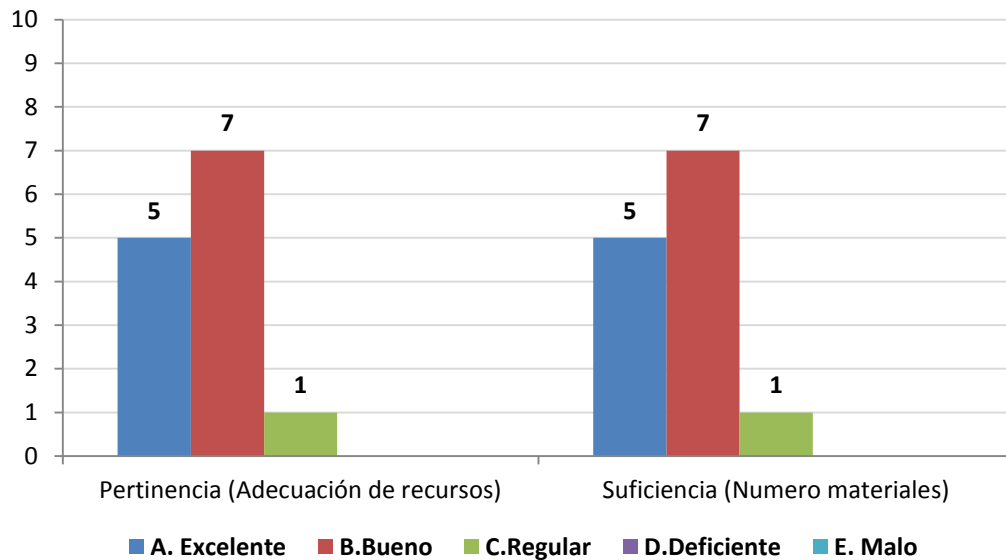
• **Satisfacción con la práctica**



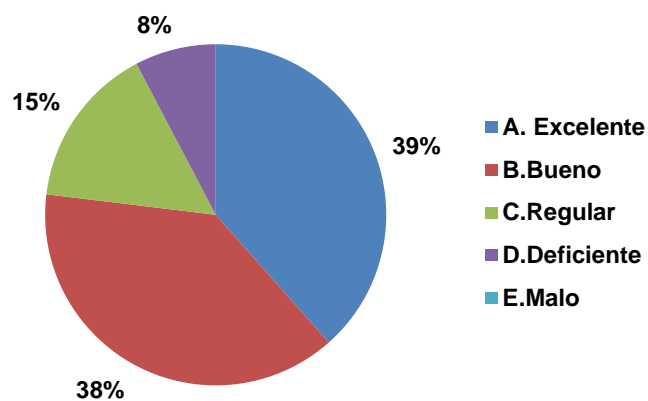
- **Relación entre la práctica y la línea de énfasis**



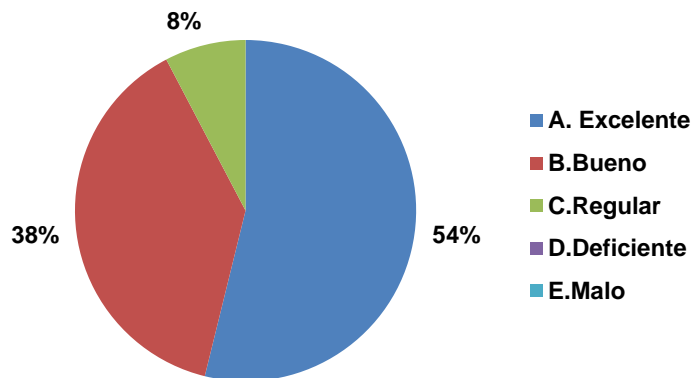
- **Calificación de la bibliografía existente**



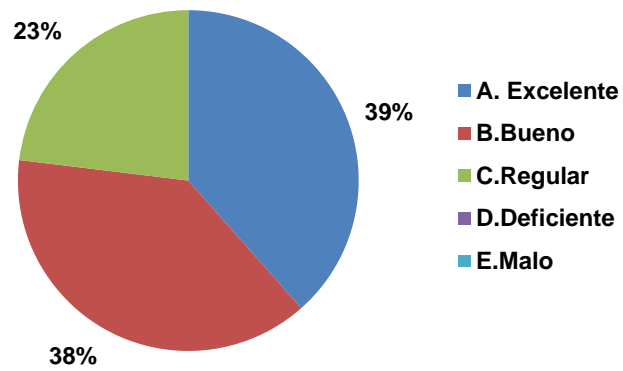
- **Desarrollo de habilidades investigativas**



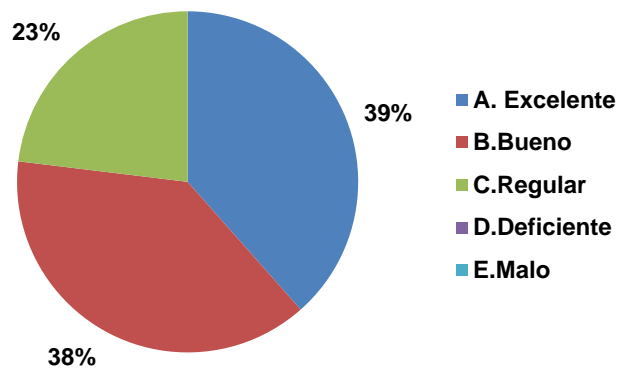
• **Formación ética y humana**



• **Fundamentación teórica**



• **Integración teórico práctica**



• **Principal beneficio de la práctica profesional**

| | No. | % |
|---|-----------|-------------|
| Personal (siente haber crecido en su desarrollo individual) | 6 | 46% |
| Obtuvo vinculación laboral (continuó trabajando luego de la práctica) | 4 | 31% |
| Académico e investigativo (mejoró el conocimiento de áreas profesionales de su carrera) | 2 | 15% |
| Mejoramiento de su bilingüismo | 1 | 8% |
| | 13 | 100% |

• **Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT**

| | No. | % |
|---|-----------|-------------|
| Calidad de la formación | 7 | 54% |
| Los recursos de apoyo al proceso de formación | 3 | 23% |
| Reconocimiento de la institución | 3 | 23% |
| | 13 | 100% |

3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales**

| | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Buscar, analizar, administrar y compartir información | | | 4 | 9 |
| Crear, investigar y adoptar tecnología | | 1 | 3 | 9 |
| Utilizar herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.) | | | 4 | 9 |
| Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología | | 1 | 8 | 4 |

- Competencias Interpersonales**

| | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|---|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales | 1 | | 1 | 11 |
| Asumir una cultura de convivencia | | 1 | 3 | 9 |
| Comunicarse oralmente con claridad | | 1 | 5 | 7 |
| Exponer las ideas por medios escritos | | 1 | 6 | 6 |
| Identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal, etc.) | 1 | 3 | 5 | 4 |
| Persuadir y convencer a sus interlocutores | 1 | | 7 | 5 |

- Competencias Sistémicas**

| | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aprender y mantenerse actualizado | | | 3 | 10 |
| Asumir responsabilidades y tomar decisiones | | | 4 | 9 |
| Capacidad de abstracción análisis y síntesis | | 1 | 4 | 8 |
| Comprender la realidad que lo rodea | | | 4 | 9 |
| Identificar, plantear y resolver problemas | | | 4 | 9 |
| Ser creativo e innovador | | | 5 | 8 |

4. Diez mejores profesores

NOTA: El puntaje total es la suma ponderada de las menciones de cada profesor en primer, segundo o tercer renglón, de acuerdo con el formulario de encuesta. Se muestran los 10 primeros puestos de 13 profesores mencionados.

| | Profesor | Puntaje |
|----|----------------------------------|---------|
| 1 | Guillermo León Palacio González | 40 |
| 2 | Valeska Villegas Escobar | 31 |
| 3 | Carlos Arturo Correa Maya | 19 |
| 4 | Juan David Ortega Álvarez | 12 |
| 5 | Luis Alfredo Aguilar Roldan | 8 |
| 6 | Carlos Fernando Cadavid Restrepo | 3 |
| 7 | José Albeiro Sánchez Cano | 3 |
| 8 | Kevin Giovanni Molina Tirado | 3 |
| 9 | Álvaro López De Mesa Granda | 3 |
| 10 | Luciano Alberto Ángel Toro | 2 |

5. Elección del pregrado

- Ciudad de procedencia**

| Ciudad | No. |
|----------|-----------|
| Medellín | 9 |
| Envigado | 3 |
| Bogotá | 1 |
| | 13 |

- Colegio de procedencia**

| Colegio | No. |
|--|-----------|
| Colegio De San José | 3 |
| Colegio Benedictino De Santa María | 2 |
| Bachillerato Femenino Universidad Pontificia Bolívar | 1 |
| Colegio Corazonista | 1 |
| Colegio Marymount | 1 |
| Colegio San José De Las Vegas | 1 |
| Escuela Normal Superior Antioqueña | 1 |
| Gimnasio Fontana | 1 |
| Liceo Francisco Restrepo Molina Mixto | 1 |
| Liceo Municipal Concejo De Medellín | 1 |
| | 13 |

- Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción**

| Programa | Sin Información | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| Administración De Negocios | | 1 | 8 | 29 | 54 | 22 |
| Ciencias Políticas | | | | 2 | 2 | |
| Comunicación Social | 1 | | | 4 | 8 | 4 |
| Contaduría Pública | | 1 | | 2 | 1 | |
| Derecho | | | 4 | 5 | 10 | 3 |
| Economía | 1 | 1 | 4 | 6 | 1 | 3 |
| Ingeniería Civil | | 1 | | 2 | 5 | 1 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | | 1 | 4 | 16 | 17 | 2 |
| Ingeniería De Procesos | | | 1 | 6 | 5 | 1 |
| Ingeniería De Producción | 1 | | 1 | 10 | 13 | 3 |
| Ingeniería De Sistemas | 2 | 1 | 6 | 8 | 7 | 5 |
| Ingeniería Física | 1 | | | 2 | | 1 |
| Ingeniería Mecánica | | 1 | 3 | 4 | 6 | 1 |
| Música | | 1 | | 1 | | 1 |
| Negocios Internacionales | 1 | 2 | 5 | 21 | 28 | 7 |
| Ingeniería Matemática | | | | 2 | 3 | 1 |
| | 7 | 10 | 36 | 120 | 160 | 55 |

- **Principal motivo para elegir el Pregrado**

| | No. |
|---|-----------|
| Su vocación | 5 |
| La orientación del colegio | 2 |
| Ninguno en particular | 2 |
| Sus habilidades y destrezas | 2 |
| La asesoría de las instituciones que visitaron el colegio | 1 |
| La familia | 1 |
| | 13 |

- **Principal razón para elegir la Universidad EAFIT**

| | No. |
|--------------------------------------|-----------|
| Programa exclusivo de EAFIT | 7 |
| Posibilidades laborales al graduarse | 3 |
| Prestigio de la Universidad | 2 |
| Recomendaciones familiares | 1 |
| | 13 |

6. Desempeño académico

- **Duración promedio del pregrado**

| Programa | Promedio |
|----------------------------------|----------|
| Administración De Negocios | 12,46 |
| Ciencias Políticas | 10,00 |
| Comunicación Social | 9,82 |
| Contaduría Pública | 13,50 |
| Derecho | 12,64 |
| Economía | 10,19 |
| Ingeniería Civil | 13,89 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 12,55 |
| Ingeniería De Procesos | 12,54 |
| Ingeniería De Producción | 12,07 |
| Ingeniería De Sistemas | 13,86 |
| Ingeniería Física | 11,75 |
| Ingeniería Mecánica | 13,87 |
| Música | 9,33 |
| Negocios Internacionales | 12,11 |
| Ingeniería Matemática | 12,33 |

7. Aspectos laborales

- **Actividad económica**

| ACTIVIDAD ECONÓMICA | No. |
|---|------------|
| Industrias Manufactureras | 4 |
| Comercio; Reparación de Automotores, Motocicletas, Efectos Personales y Enseres | 1 |
| Intermediación Financiera | 1 |
| | 6 |