

Encuesta a Graduandos

INGENIERÍA DE PROCESOS 2011-2

| | |
|--|-----------|
| 1. Aspectos Generales de la población encuestada..... | 3 |
| • Número de encuestados | 3 |
| • Encuestados según aspirante | 3 |
| • Ciudad de residencia..... | 4 |
| • Calidad atención recibida | 4 |
| • Índice calidad atención recibida..... | 5 |
| 2. Evaluación del pregrado | 6 |
| • Calidad general del programa | 6 |
| • Pertinencia profesional del pensum..... | 6 |
| • Rigurosidad académica..... | 6 |
| • Grado de actualización con base en la bibliografía..... | 7 |
| • Nivel de exigencia académica | 7 |
| • Calidad del profesorado | 7 |
| • Personal docente | 8 |
| • Apoyo a los estudiantes | 8 |
| • Gestión administrativa..... | 9 |
| • Satisfacción general | 9 |
| • Satisfacción con la práctica | 9 |
| • Relación entre la práctica y la línea de énfasis..... | 10 |
| • Calificación de la bibliografía existente..... | 10 |
| • Desarrollo de habilidades investigativas..... | 10 |
| • Formación ética y humana | 11 |
| • Fundamentación teórica | 11 |
| • Integración teórico práctica | 11 |
| • Principal beneficio de la práctica profesional | 12 |
| • Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT | 12 |
| 3. Desarrollo de competencias | 13 |
| • Competencias Instrumentales | 13 |
| • Competencias Interpersonales | 13 |
| • Competencias Sistémicas | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Diez mejores profesores | 14 |
| 5. Elección del pregrado | 15 |
| • Ciudad de procedencia..... | 15 |
| • Colegio de procedencia..... | 15 |
| • Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción | 15 |
| • Principal motivo para elegir el Pregrado | 16 |
| • Principal razón para elegir la Universidad EAFIT..... | 16 |
| 6. Desempeño académico | 17 |
| • Duración promedio del pregrado | 17 |
| 7. Aspectos laborales | 18 |
| • Canal de búsqueda de empleo..... | 18 |
| • Actividad económica | 18 |

1. Aspectos Generales de la población encuestada

- Número de encuestados

| Programa | No. | | | Edad Promedio | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|---------------|-----------|
| | Femenino | Masculino | Total | Femenino | Masculino |
| Administración De Negocios | 117 | 110 | 227 | 24 | 25 |
| Ciencias Políticas | 2 | | 2 | 26 | |
| Comunicación Social | 18 | 2 | 20 | 24 | 27 |
| Contaduría Pública | 13 | 4 | 17 | 25 | 25 |
| Derecho | 15 | 2 | 17 | 24 | 25 |
| Economía | 11 | 12 | 23 | 24 | 24 |
| Geología | 1 | 2 | 3 | 26 | 24 |
| Ingeniería Civil | 6 | 7 | 13 | 27 | 27 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 31 | 22 | 53 | 25 | 26 |
| Ingeniería De Procesos | 9 | 8 | 17 | 26 | 25 |
| Ingeniería De Producción | 16 | 22 | 38 | 24 | 26 |
| Ingeniería De Sistemas | 6 | 29 | 36 | 22 | 26 |
| Ingeniería Física | 3 | 3 | 6 | 25 | 23 |
| Ingeniería Mecánica | 4 | 19 | 23 | 26 | 27 |
| Música | 3 | 5 | 8 | 29 | 27 |
| Negocios Internacionales | 60 | 48 | 108 | 25 | 25 |
| Ingeniería Matemática | 1 | 1 | 2 | 28 | 28 |
| | 316 | 296 | 613 | 25 | 25 |

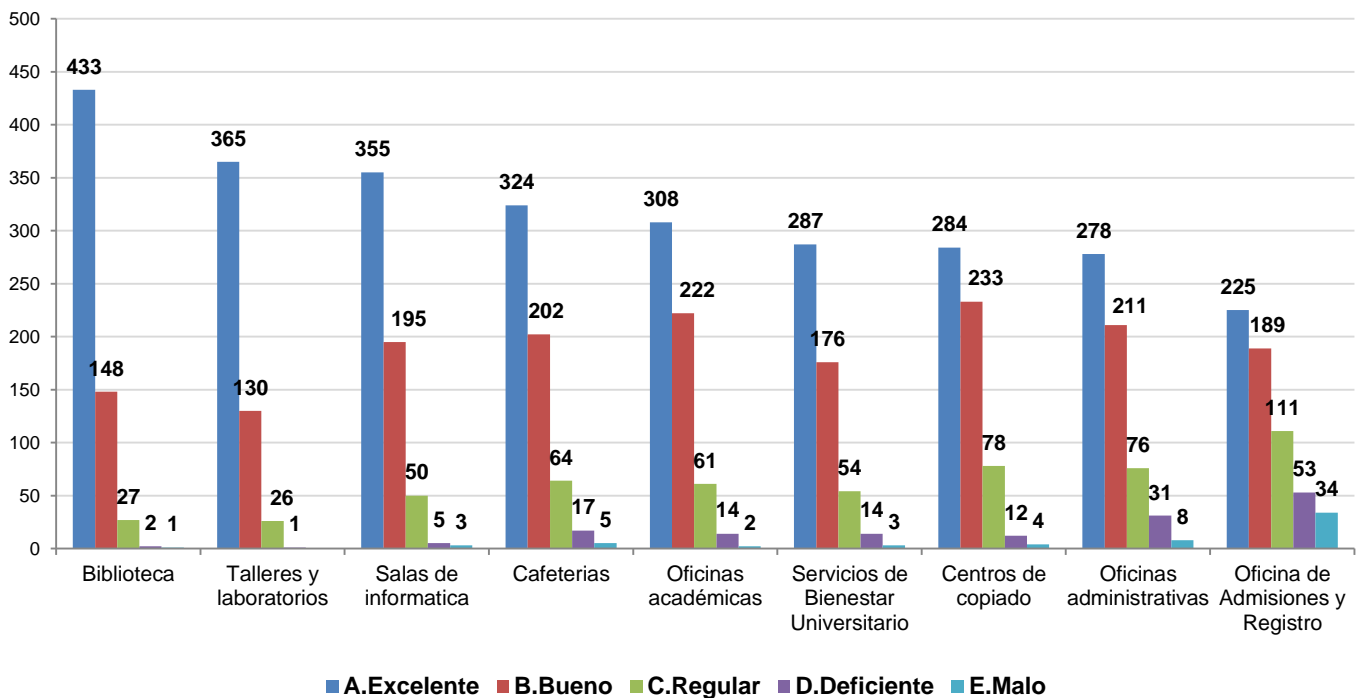
- Encuestados según aspirante

| Programa | No. | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------|------------|------------|
| | Bachilleres | Reingreso | T. externa | T. interna |
| Administración De Negocios | 177 | 18 | 13 | 10 |
| Ciencias Políticas | 2 | | | |
| Comunicación Social | 17 | | 1 | 1 |
| Contaduría Pública | 13 | | 1 | 1 |
| Derecho | 16 | | 1 | |
| Economía | 19 | | 1 | |
| Geología | 3 | | | |
| Ingeniería Civil | 9 | 2 | 2 | |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 45 | 4 | 1 | 4 |
| Ingeniería De Procesos | 17 | | | |
| Ingeniería De Producción | 29 | 2 | 4 | |
| Ingeniería De Sistemas | 25 | 8 | 2 | 1 |
| Ingeniería Física | 5 | | | |
| Ingeniería Mecánica | 18 | | 5 | |
| Música | 6 | 1 | 1 | |
| Negocios Internacionales | 90 | 2 | 4 | 6 |
| | 491 | 37 | 36 | 23 |

- Ciudad de residencia

| Programa | Medellín | Envigado | Sabaneta | Itagüí | Bello | Pereira | Bogotá | Otros |
|----------------------------------|----------|----------|----------|--------|-------|---------|--------|-------|
| Administración De Negocios | 184 | 24 | 5 | | 2 | 2 | 3 | 7 |
| Ciencias Políticas | 2 | | | | | | | |
| Comunicación Social | 13 | 5 | 2 | | | | | |
| Contaduría Pública | 10 | 3 | | 2 | 1 | | | 1 |
| Derecho | 14 | 2 | | | | 1 | | |
| Economía | 19 | 4 | | | | | | |
| Geología | 3 | | | | | | | |
| Ingeniería Civil | 10 | 1 | 1 | | | | | 1 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 40 | 10 | | 2 | | | | 1 |
| Ingeniería De Procesos | 11 | 6 | | | | | | |
| Ingeniería De Producción | 25 | 11 | 1 | | | | | 1 |
| Ingeniería De Sistemas | 28 | 4 | 1 | 2 | | | | 1 |
| Ingeniería Física | 2 | 1 | | 1 | | | | 2 |
| Ingeniería Mecánica | 13 | 5 | 1 | | | | | 4 |
| Música | 3 | 4 | | | 1 | | | |
| Negocios Internacionales | 90 | 14 | 2 | | | | | 2 |
| Ingeniería Matemática | | | | | | | | 2 |
| | 467 | 94 | 13 | 7 | 4 | 3 | 3 | 22 |

- Calidad atención recibida



- **Índice calidad atención recibida**

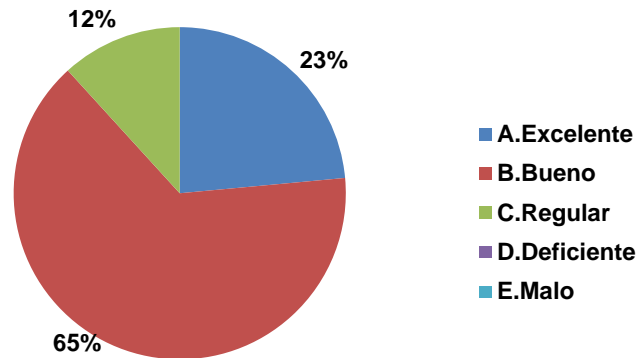
Nota: El puntaje total se obtiene asignando valores a las calificaciones cualitativas de la siguiente manera: Excelente = 2; Bueno = 1; Regular = 0; Deficiente = - 1; Malo = -2. Luego se multiplica el total de respuestas en cada categoría por el valor asignado y los resultados se suman algebraicamente para obtener el puntaje total.

Índice=(puntaje total/puntaje promedio)*100

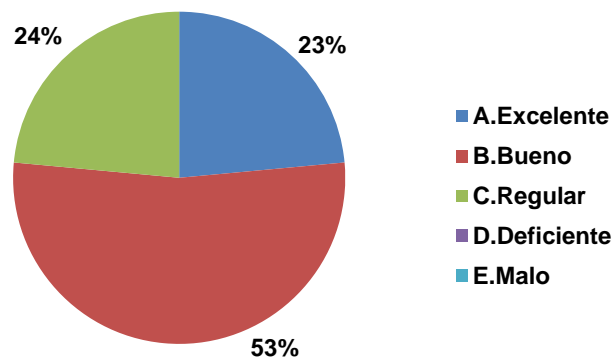
| Pregunta | Puntaje | Índice |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Biblioteca | 1010 | 127,04403 |
| Salas de informática | 894 | 112,45283 |
| Talleres y laboratorios | 859 | 108,05031 |
| Cafeterías | 823 | 103,52201 |
| Oficinas académicas | 820 | 103,14465 |
| Centros de copiado | 781 | 98,238994 |
| Servicios de Bienestar Universitario | 730 | 91,823899 |
| Oficinas administrativas | 720 | 90,566038 |
| Oficina de Admisiones y Registro | 518 | 65,157233 |
| | 795 | 100 |

2. Evaluación del pregrado

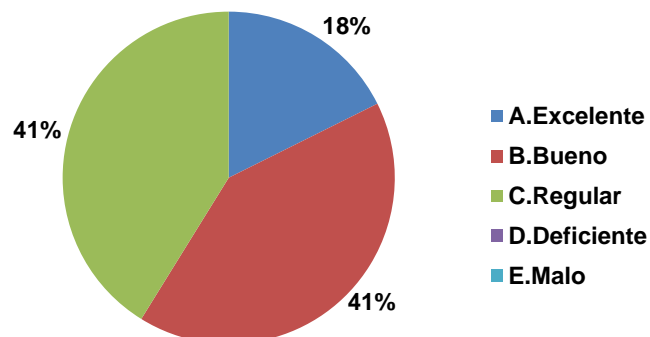
- Calidad general del programa



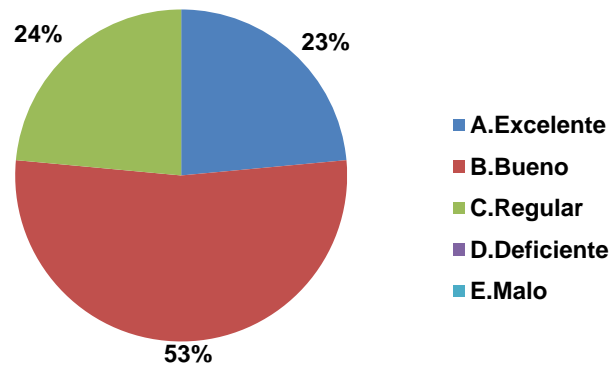
- Pertinencia profesional del pensum



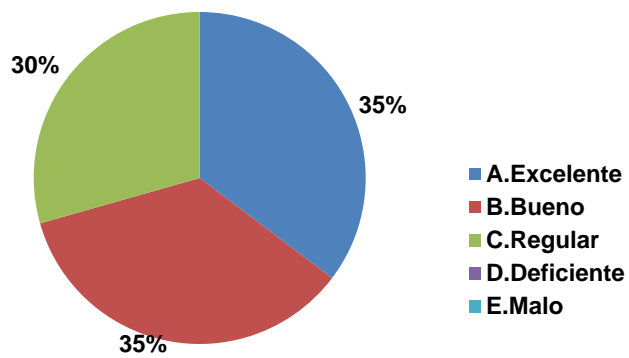
- Rigurosidad académica



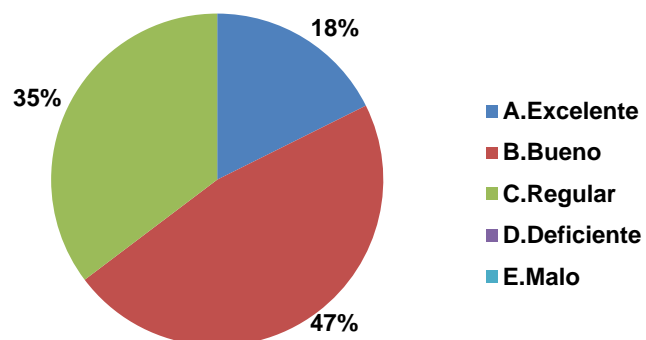
- **Grado de actualización con base en la bibliografía**



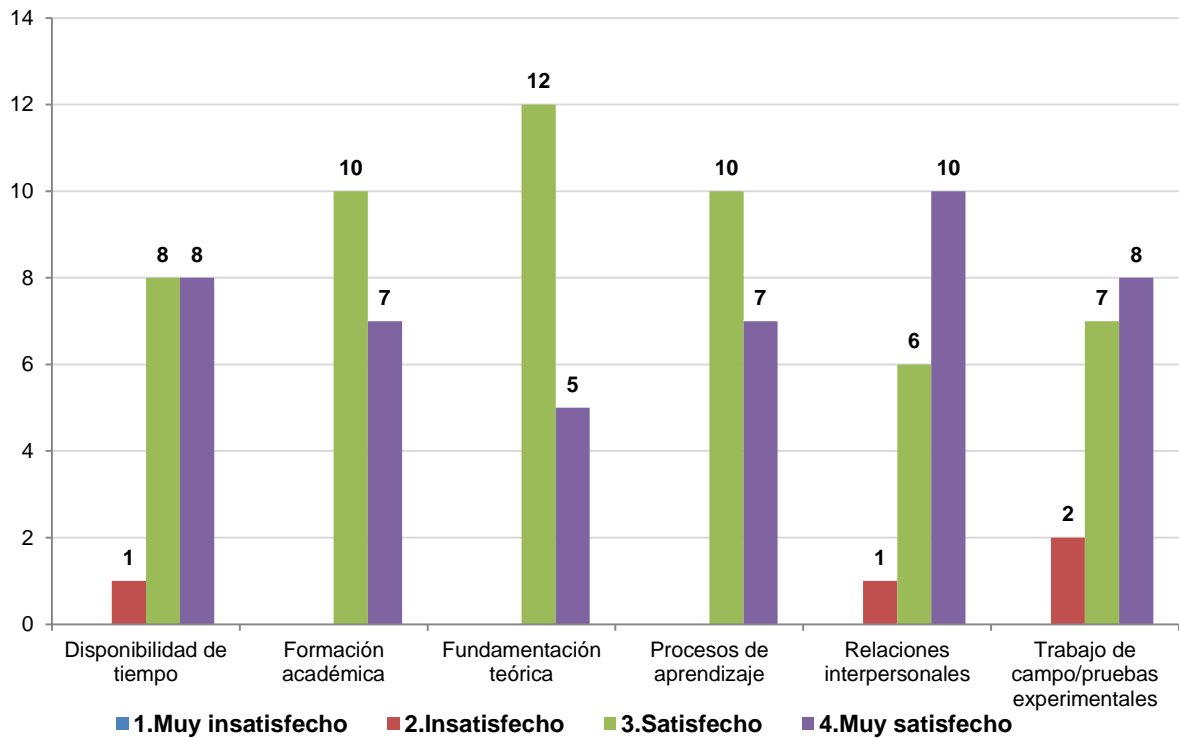
- **Nivel de exigencia académica**



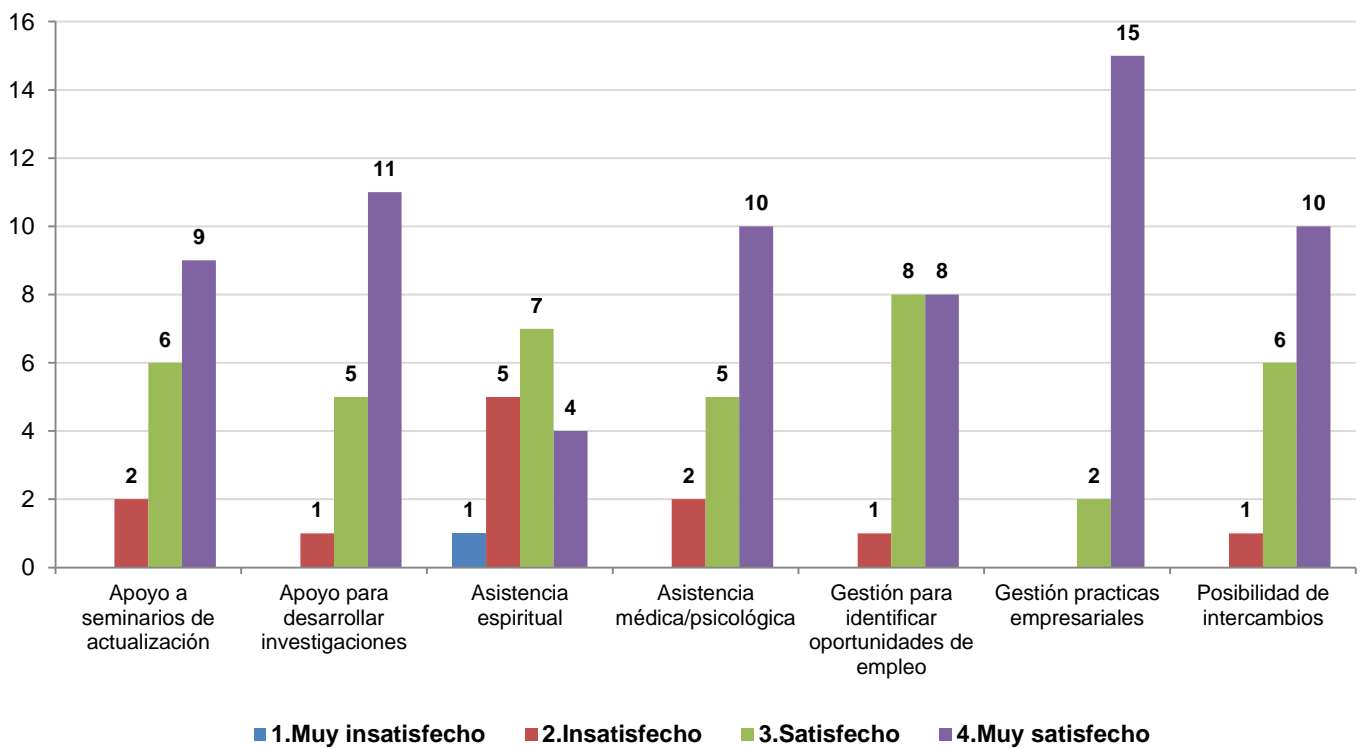
- **Calidad del profesorado**



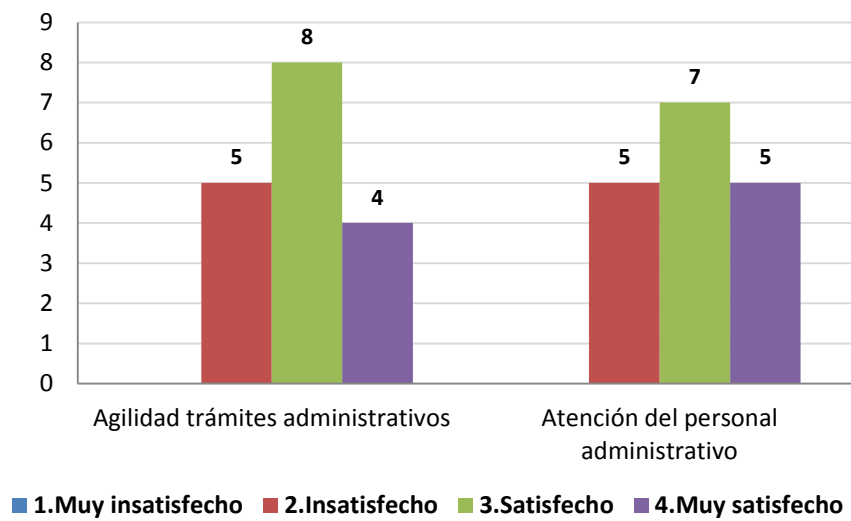
• **Personal docente**



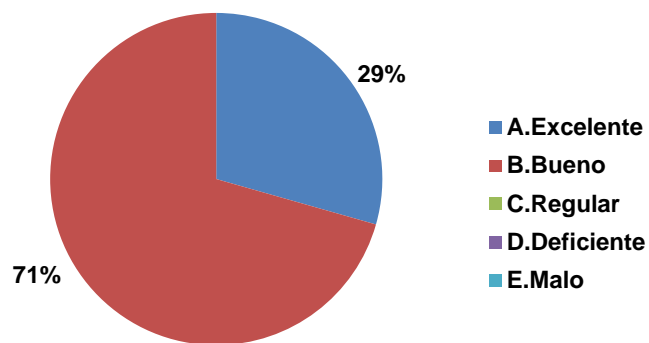
• **Apoyo a los estudiantes**



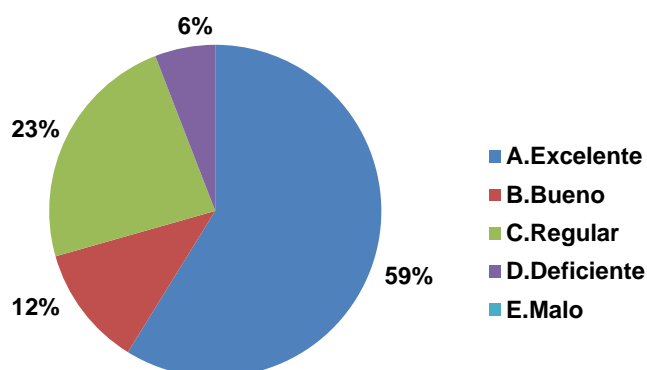
- **Gestión administrativa**



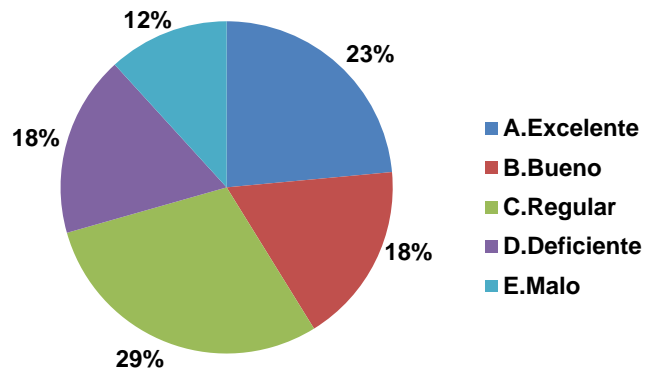
- **Satisfacción general**



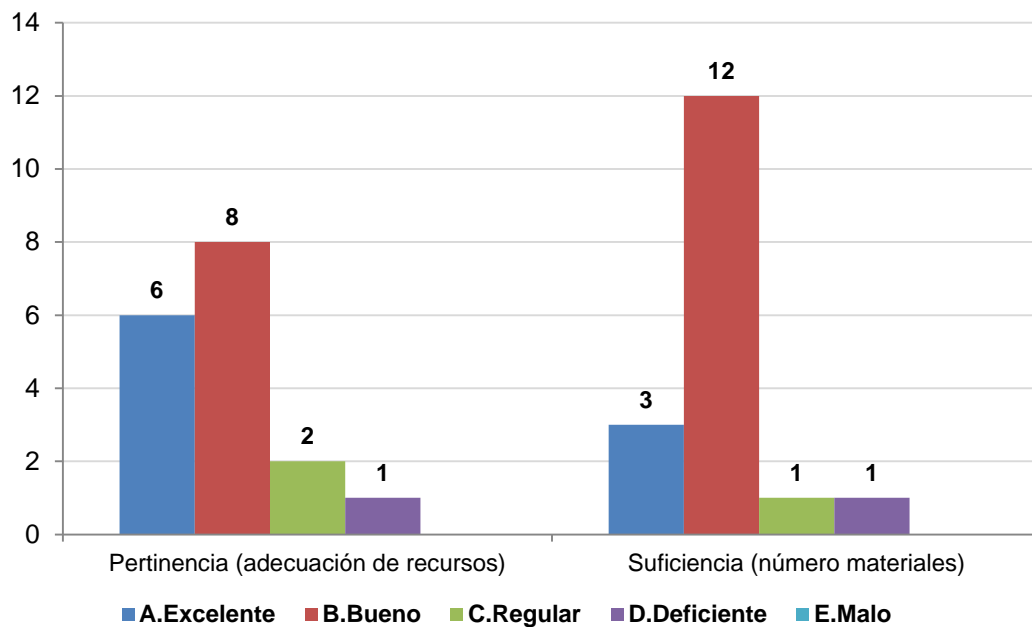
- **Satisfacción con la práctica**



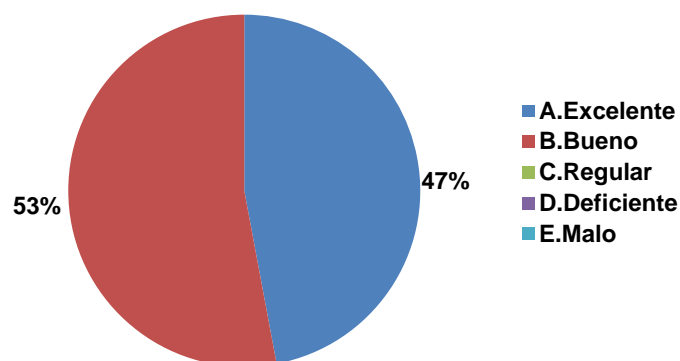
- **Relación entre la práctica y la línea de énfasis**



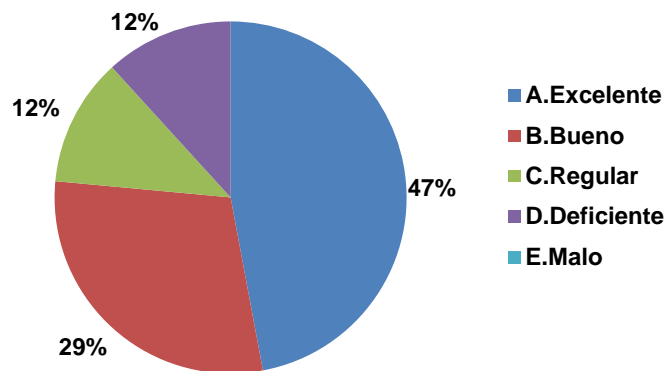
- **Calificación de la bibliografía existente**



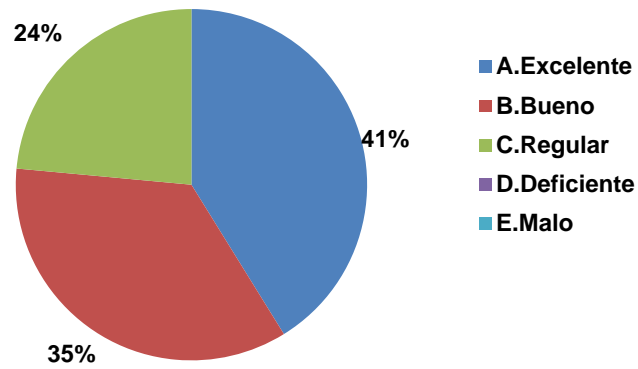
- **Desarrollo de habilidades investigativas**



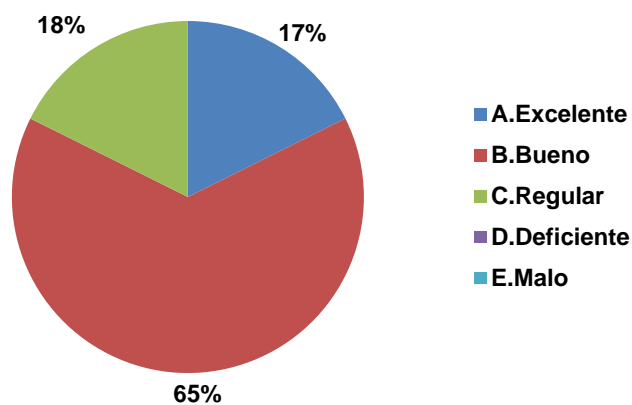
- **Formación ética y humana**



- **Fundamentación teórica**



- **Integración teórico práctica**



- **Principal beneficio de la práctica profesional**

| Beneficio | No. | % |
|---|-----------|-------------|
| Personal (siente haber crecido en su desarrollo individual) | 10 | 59% |
| Obtuvo vinculación laboral (continuó trabajando luego de la práctica) | 4 | 24% |
| Académico e investigativo (mejoró el conocimiento de áreas profesionales de su carrera) | 3 | 18% |
| | 17 | 100% |

- **Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT**

| Razón | No. | % |
|---|-----------|-------------|
| Calidad de la formación | 7 | 41% |
| Reconocimiento de la institución | 5 | 29% |
| Los recursos de apoyo al proceso de formación | 2 | 12% |
| Posibilidad de encontrar empleo rápidamente | 2 | 12% |
| Fundamentación para crear empresa | 1 | 6% |
| | 17 | 100% |

3. Desarrollo de competencias

- **Competencias Instrumentales**

| Competencias | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Buscar, analizar, administrar y compartir información | | | 1 | 16 |
| Utilizar herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.) | | | 4 | 13 |
| Crear, investigar y adoptar tecnología | | | 6 | 11 |
| Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología | | | 9 | 8 |

- **Competencias Interpersonales**

| Competencias | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|---|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales | | | 3 | 14 |
| Asumir una cultura de convivencia | | | 3 | 14 |
| Comunicarse oralmente con claridad | | | 6 | 11 |
| Exponer las ideas por medios escritos | | | 8 | 9 |
| Identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal, etc.) | | 1 | 5 | 11 |
| Persuadir y convencer a sus interlocutores | | | 11 | 6 |

- **Competencias Sistémicas**

| Competencias | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aprender y mantenerse actualizado | | | 2 | 15 |
| Asumir responsabilidades y tomar decisiones | | | 2 | 15 |
| Capacidad de abstracción análisis y síntesis | | | 2 | 15 |
| Comprender la realidad que lo rodea | | | 2 | 15 |
| Identificar, plantear y resolver problemas | | | 2 | 15 |
| Ser creativo e innovador | | | 4 | 13 |

4. Diez mejores profesores

NOTA: El puntaje total es la suma ponderada de las menciones de cada profesor en primer, segundo o tercer renglón, de acuerdo con el formulario de encuesta. Se muestran los 10 primeros puestos de 12 profesores mencionados.

| | Profesor | puntaje |
|----|----------------------------------|---------|
| 1 | Carlos Arturo Correa Maya | 38 |
| 2 | Juan David Ortega Álvarez | 35 |
| 3 | Kevin Giovanni Molina Tirado | 28 |
| 4 | Guillermo León Palacio González | 26 |
| 5 | Luis Alfredo Aguilar Roldan | 14 |
| 6 | Valeska Villegas Escobar | 7 |
| 7 | Diego Andrés Acosta Maya | 7 |
| 8 | Marcela Mora Vargas | 4 |
| 9 | Paula Marcela Hernández Díaz | 4 |
| 10 | Sergio Augusto Ramírez Echeverri | 3 |

5. Elección del pregrado

- Ciudad de procedencia**

| Ciudad | No. |
|----------|-----------|
| Medellín | 10 |
| Envigado | 4 |
| Itagüí | 1 |
| Neiva | 1 |
| Sabaneta | 1 |
| | 17 |

- Colegio de procedencia**

| Colegio | No. |
|---|-----------|
| Colegio Benedictino De Santa María | 2 |
| Colegio Santa Clara De Asís | 2 |
| Liceo Salazar Y Herrera | 2 |
| Bachillerato Masculino De La Universidad Pontificia Bolivariana | 1 |
| Colegio Alemán | 1 |
| Colegio Cooperativo Salesiano San Medardo | 1 |
| Colegio El Carmelo | 1 |
| Colegio Nuestra Señora De Lourdes | 1 |
| Inem José Félix De Restrepo | 1 |
| Institución Educativa Casd José María Espinosa Prieto | 1 |
| Otros | 4 |
| | 17 |

- Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción**

| Programa | No. | | | | | |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| | Sin Información | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Administración De Negocios | 4 | 5 | 24 | 54 | 97 | 43 |
| Ciencias Políticas | | | | 1 | 1 | |
| Comunicación Social | | | 4 | 5 | 8 | 3 |
| Contaduría Pública | | | 1 | 5 | 10 | 1 |
| Derecho | 1 | 1 | 2 | 7 | 5 | 1 |
| Economía | | 2 | 4 | 8 | 7 | 2 |
| Geología | | | 1 | | 1 | 1 |
| Ingeniería Civil | 1 | | | 7 | 4 | 1 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | | 1 | 12 | 18 | 18 | 4 |
| Ingeniería De Procesos | | 1 | 1 | 7 | 8 | |
| Ingeniería De Producción | | | 2 | 15 | 17 | 4 |
| Ingeniería De Sistemas | | 1 | 7 | 13 | 10 | 5 |
| Ingeniería Física | | | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Ingeniería Mecánica | 1 | 1 | 3 | 9 | 6 | 3 |
| Música | | 1 | | 2 | 5 | |
| Negocios Internacionales | 2 | 5 | 6 | 38 | 42 | 15 |
| Ingeniería Matemática | | | | | 1 | |
| | 9 | 18 | 68 | 191 | 242 | 84 |

- **Principal motivo para elegir el Pregrado**

| Motivo | No. |
|---|-----------|
| Sus habilidades y destrezas | 6 |
| La familia | 3 |
| Su vocación | 3 |
| Los amigos | 2 |
| La asesoría de las instituciones que visitaron el colegio | 1 |
| Los ingresos de los profesionales de esta carrera | 1 |
| Ninguno en particular | 1 |
| | 17 |

- **Principal razón para elegir la Universidad EAFIT**

| Razón | No. |
|---|-----------|
| Posibilidades laborales al graduarse | 7 |
| Programa exclusivo de EAFIT | 5 |
| Prestigio de la Universidad | 3 |
| Buena dotación de recursos tecnológicos y pedagógicos | 1 |
| Recomendaciones familiares | 1 |
| | 17 |

6. Desempeño académico

- Duración promedio del pregrado

| Programa | Promedio |
|----------------------------------|-----------|
| Administración De Negocios | 11,427313 |
| Ciencias Políticas | 9,5 |
| Comunicación Social | 9,5 |
| Contaduría Pública | 11,823529 |
| Derecho | 11,117647 |
| Economía | 10,73913 |
| Geología | 11 |
| Ingeniería Civil | 12,461538 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 12,603774 |
| Ingeniería De Procesos | 12,588235 |
| Ingeniería De Producción | 11,605263 |
| Ingeniería De Sistemas | 12,861111 |
| Ingeniería Física | 11 |
| Ingeniería Mecánica | 13,043478 |
| Música | 11,125 |
| Negocios Internacionales | 11,287037 |

7. Aspectos laborales

- **Canal de búsqueda de empleo**

| Canal | No. |
|---|-----|
| Bolsa de empleo de la institución donde estudió | 4 |
| Redes sociales (familia, amigos, conocidos) | 2 |
| Otras bolsas de empleo (cajas de compensación, internet, headhunters) | 1 |
| | 7 |

- **Actividad económica**

| Actividad | No. |
|--|-----|
| Industrias Manufactureras | 3 |
| Otras Actividades de Servicios Comunitarios, Sociales y Personales | 1 |
| Servicios Sociales y de Salud | 1 |
| Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones | 1 |
| | 6 |