

## Línea de énfasis en Gestión Integral por Procesos

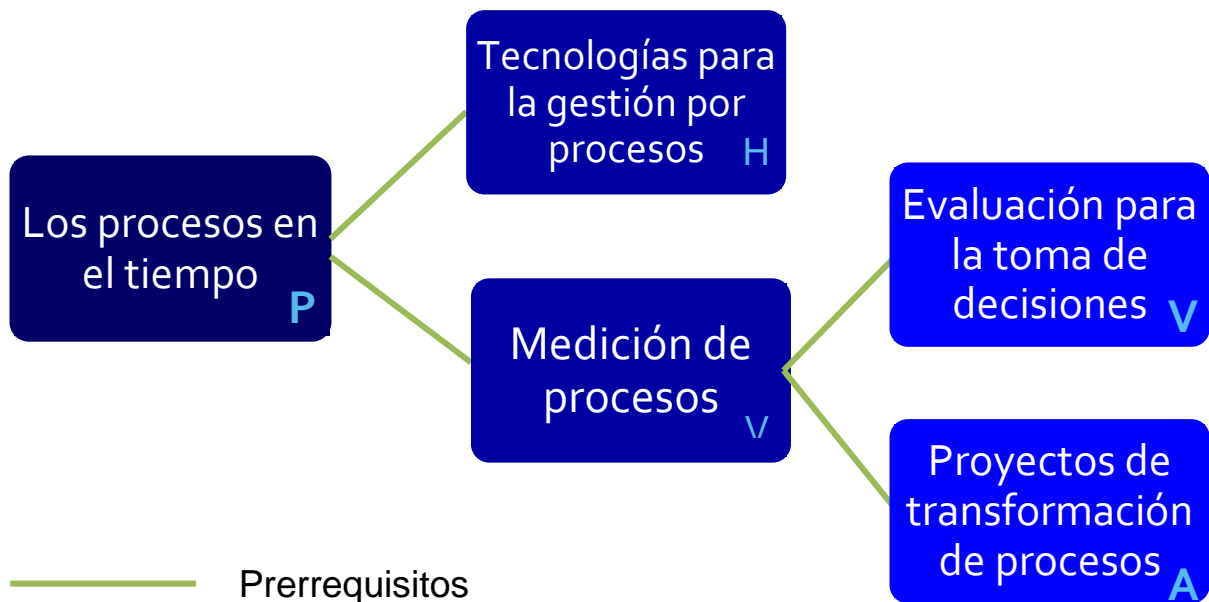
Te damos la bienvenida a la línea de énfasis en Gestión Integral por Procesos, adscrita a la Escuela de Administración. A continuación, encontrarás respuesta a las principales inquietudes que puedes tener para tomar una decisión tan importante para tu futuro.

### 1. ¿Qué busca ésta línea de énfasis?

Desarrollar la capacidad de **romper esquemas** en una organización **al planearla, dirigirla, evaluarla y mejorarla** como un **solo sistema de procesos**, así como generando nuevos **proyectos de mejoramiento** de la productividad, la calidad de vida de las personas que la integran y de las que se benefician de su producto o servicio.

### 2. ¿Cómo logra el énfasis el objetivo propuesto por el mismo?

El énfasis en Gestión integral por procesos logra su objetivo a través de la siguiente estructura académica, con la cual hace un zoom al ciclo Deming o PHVA.



### Detalle de las materias

Las materias buscan en conjunto hacer un zoom al ciclo Deming o PHVA, por lo que es importante lograr, de ser posible, cursar el énfasis con la estructura sugerida.

**Procesos en el tiempo:** Planear en una gestión integral por procesos requiere una visión general del desarrollo del pensamiento administrativo relacionada con la Gestión por Procesos, que permita identificar las diferentes perspectivas teóricas existentes, analizando su origen, sus

fundamentos y su relación con el funcionamiento de las organizaciones, más específicamente con la Calidad y el Mejoramiento Organizacional.

**Tecnologías para la gestión por procesos:** Hacer o ejecutar en una gestión integral por procesos implica saber gestionar la información y las tecnologías de información en un ambiente organizacional, con el propósito de que se obtengan los mayores beneficios a partir de la utilización de las mismas. Logrando así en el día a día empresas más competitivas, eficientes y rentables en un ambiente dinámicamente activo, cambiante y dentro de un contexto globalizado.

**Medición de procesos:** Verificar, controlar o medir una gestión integral por procesos requiere ser competente en identificar, diseñar y aplicar herramientas de seguimiento y medición de estrategias, objetivos y procesos, para evaluar su contribución a la estrategia organizacional.

**Evaluación para la toma de decisiones:** Una vez se tienen datos y hechos reales, en la gestión integral por procesos es indispensable saber utilizar herramientas estadísticas para el análisis de los procesos, que permita actuar con la toma de decisiones y solución de problemas de forma oportuna y acorde a la estrategia organizacional.

**Proyectos de transformación de procesos:** Actuar en la gestión integral por proceso conlleva a, de acuerdo a las decisiones tomadas, conocer y aplicar los conceptos y herramientas que transformen los procesos organizacionales mediante la formulación y gestión de proyectos de innovación o mejoramiento continuo.

### 3. ¿Cuál es el perfil de los egresados de la línea?

El egresado de la línea de énfasis en Gestión integral por procesos estará en la capacidad de:

- **Gestionar** la organización como un solo sistema de procesos.
- Planear, dirigir, evaluar y mejorar los procesos organizacionales a través de una **visión integral** (estrategia, procesos, personas y tecnología).
- **Tomar decisiones**, con datos y hechos concretos, **en contextos inciertos**, derivados de las dinámicas de la globalización.
- **Transformar organizaciones** a través de proyectos de innovación, aplicando las estrategias, herramientas y tecnologías apropiadas para ello.

### 4. ¿Cuál es el campo de acción de los egresados de la línea?

Los conocimientos desarrollados en la línea de énfasis te permitirán desempeñarte en cualquier organización:

- Pública o privada
- Grande, mediana o pequeña
- Con ánimo de lucro o sin él
- Manufacturera o de servicios

¿Por qué? Porque desarrollarás una visión sistémica de la organización y podrás crear sinergias para mejorar sus procesos y, de ésta manera, lograr los resultados planteados.

**5. ¿Cuáles son los prerrequisitos?**

Para los estudiantes de cualquier pregrado es prerrequisito haber cursado y aprobado la asignatura OG0128 Administración de Procesos, en esta adquirirás la fundamentación para un buen desempeño en el énfasis. Adicional, debes consultar con el Jefe del pregrado que cursas para revisar prerrequisitos adicionales.

**6. ¿Cuál es el soporte académico sobre el que se desarrolla la línea de énfasis?**



**7. ¿A quién contactar en caso de querer ampliar información de la línea de énfasis?**

Vanessa Agudelo Londoño, Coordinadora del área de procesos para pregrado.

[vagudel2@eafit.edu.co](mailto:vagudel2@eafit.edu.co)