

Encuesta a Graduandos

INGENIERÍA DE PROCESOS 2010-1

1. Aspectos Generales de la población encuestada

- Número de encuestados
- Encuestados según aspirante
- Ciudad de residencia
- Calidad atención recibida
- Índice calidad atención recibida

2. Evaluación del pregrado

- Calidad general del programa
- Pertinencia profesional del pensum
- Rigurosidad académica
- Grado de actualización con base en la bibliografía
- Nivel de exigencia académica
- Calidad del profesorado
- Personal docente
- Apoyo a los estudiantes
- Gestión administrativa
- Satisfacción general
- Satisfacción con la práctica
- Relación entre la práctica y la línea de énfasis
- Calificación de la bibliografía existente
- Evaluación características del pensum
- Formación ética y humana
- Fundamentación teórica
- Integración teórico práctica
- Principal beneficio de la práctica profesional
- Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT

3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales
- Competencias Interpersonales
- Competencias Sistémicas

4. Diez mejores profesores

5. Elección del pregrado

- Ciudad de procedencia
- Colegio de procedencia
- Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción

- Principal motivo para elegir el Pregrado
- Principal razón para elegir la Universidad EAFIT

6. Desempeño académico

- Duración promedio del pregrado

7. Aspectos laborales

- Canal de búsqueda de empleo
- Actividad económica

1. Aspectos Generales de la población encuestada

- **Número de encuestados**

| Programas | No. | | | Edad Promedio | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|
| | Femenino | Masculino | Total | Femenino | Masculino |
| Administración De Negocios | 76 | 55 | 131 | 25,61 | 26,07 |
| Ciencias Políticas | 2 | | 2 | 25,5 | |
| Comunicación Social | 12 | 2 | 14 | 24,83 | 24 |
| Contaduría Pública | 8 | 6 | 14 | 26,25 | 25,5 |
| Derecho | 13 | 7 | 20 | 25,54 | 25,29 |
| Economía | 12 | 6 | 18 | 24,08 | 25,67 |
| Geología | | 1 | 1 | | 28 |
| Ingeniería Civil | 3 | 7 | 10 | 25 | 26,29 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 10 | 3 | 13 | 25,3 | 26 |
| Ingeniería De Procesos | 12 | 3 | 15 | 26,25 | 28,33 |
| Ingeniería De Producción | 27 | 13 | 40 | 25,63 | 28,69 |
| Ingeniería De Sistemas | 5 | 14 | 19 | 27,6 | 28,07 |
| Ingeniería Física | | 3 | 3 | | 25 |
| Ingeniería Mecánica | 3 | 15 | 18 | 25 | 26,13 |
| Música | 2 | 2 | 4 | 28,5 | 27 |
| Negocios Internacionales | 18 | 18 | 36 | 24,89 | 25,28 |
| Ingeniería Matemática | 1 | 1 | 2 | 25 | 27 |
| | 204 | 156 | 360 | 25,67 | 26,39 |

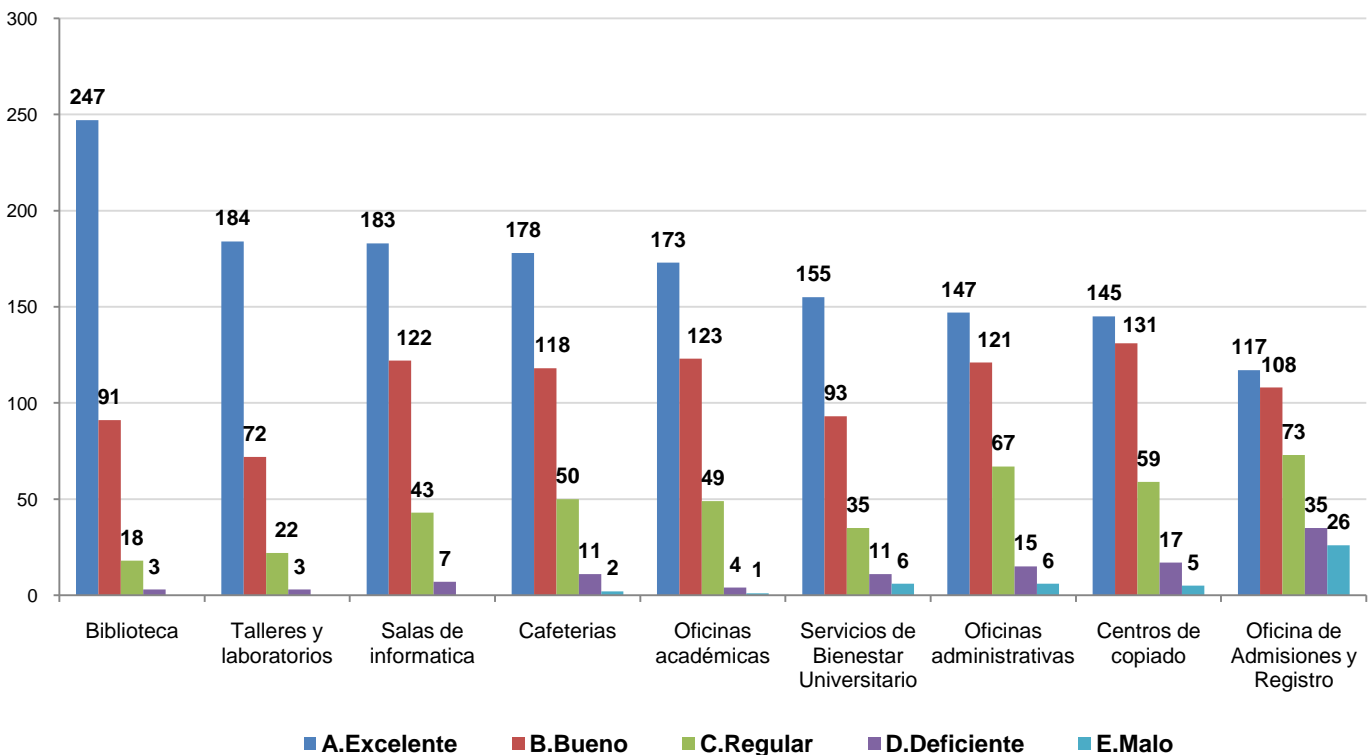
- **Encuestados según aspirante**

| Programas | No. | | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Bachilleres | Reingreso | Reintegro | Externa | Interna |
| Administración De Negocios | 95 | 14 | 26 | 12 | 7 |
| Ciencias Políticas | 2 | | | 1 | |
| Comunicación Social | 10 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| Contaduría Pública | 9 | 3 | | 1 | 1 |
| Derecho | 18 | | 5 | | 2 |
| Economía | 14 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| Geología | 1 | | | | |
| Ingeniería Civil | 7 | | 1 | | 1 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 12 | | | 1 | 1 |
| Ingeniería De Procesos | 10 | 4 | 6 | 1 | |
| Ingeniería De Producción | 28 | 8 | 8 | 1 | 3 |
| Ingeniería De Sistemas | 12 | 3 | 9 | 2 | |
| Ingeniería Física | 3 | | | | |
| Ingeniería Matemática | 1 | | | | |
| Ingeniería Mecánica | 12 | 3 | 2 | 2 | 1 |
| Música | 4 | | 1 | | |
| Negocios Internacionales | 32 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| | 270 | 38 | 68 | 25 | 20 |

- **Ciudad de residencia**

| Programas | Medellín | Envigado | Sabaneta | Bogotá | Itagüí | La Estrella | Rionegro | Otros Valle Aburra |
|----------------------------------|------------|-----------|----------|----------|----------|-------------|----------|--------------------|
| Administración De Negocios | 102 | 15 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Ciencias Políticas | 2 | | | | | | | |
| Comunicación Social | 11 | | 1 | 1 | | | | 1 |
| Contaduría Pública | 12 | | | | 1 | 1 | | |
| Derecho | 16 | 3 | | | | | | 1 |
| Economía | 17 | 1 | | | | | | |
| Geología | | 1 | | | | | | |
| Ingeniería Civil | 7 | | 1 | | 1 | 1 | | |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 11 | 2 | | | | | | |
| Ingeniería De Procesos | 9 | 4 | 1 | 1 | | | | |
| Ingeniería De Producción | 27 | 11 | | | 1 | | 1 | |
| Ingeniería De Sistemas | 15 | 4 | | | | | | |
| Ingeniería Física | 2 | | | | | | | 1 |
| Ingeniería Mecánica | 14 | 2 | | | 1 | | | 1 |
| Música | 3 | 1 | | | | | | |
| Negocios Internacionales | 32 | 3 | 1 | | | | | |
| Ingeniería Matemática | 1 | | | | | | | 1 |
| | 281 | 47 | 7 | 5 | 5 | 3 | 3 | 9 |

- **Calidad atención recibida**

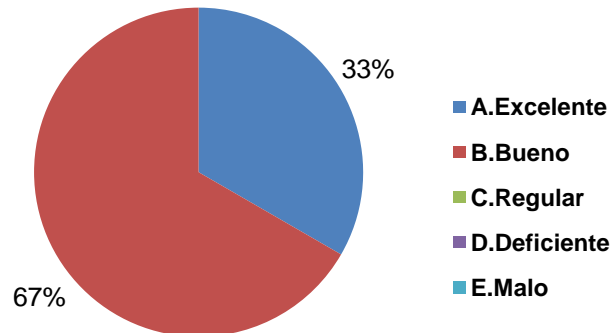


- **Índice calidad atención recibida**

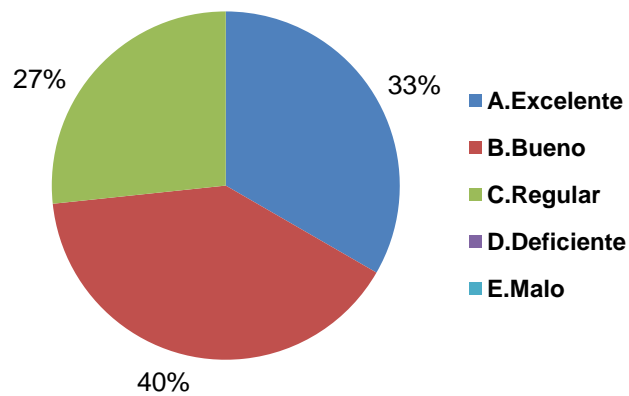
| Áreas | Puntaje | Índice |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Biblioteca | 582 | 136,3 |
| Salas de informática | 481 | 112,65 |
| Oficinas académicas | 463 | 108,43 |
| Cafeterías | 459 | 107,49 |
| Talleres y laboratorios | 437 | 102,34 |
| Centros de copiado | 394 | 92,27 |
| Oficinas administrativas | 388 | 90,87 |
| Servicios de Bienestar Universitario | 380 | 88,99 |
| Oficina de Admisiones y Registro | 255 | 59,72 |
| Promedio | 427 | 100 |

2. Evaluación del pregrado

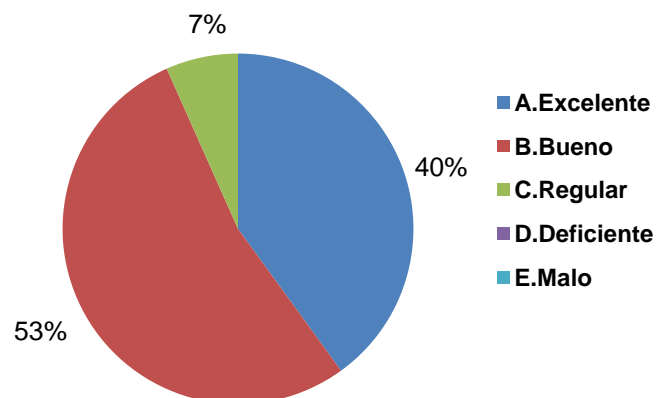
• Calidad general del programa



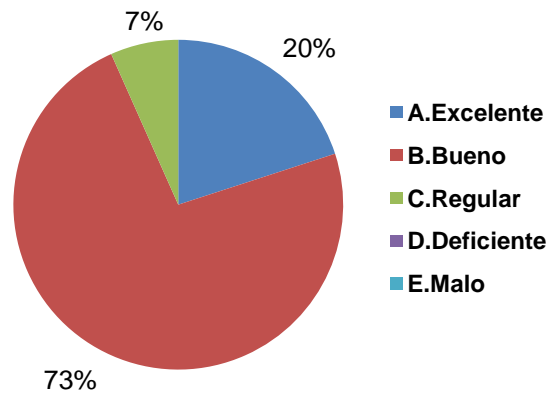
• Pertinencia profesional del pensum



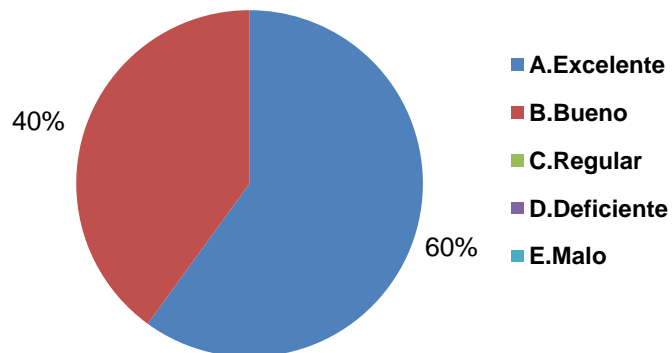
• Rigurosidad académica



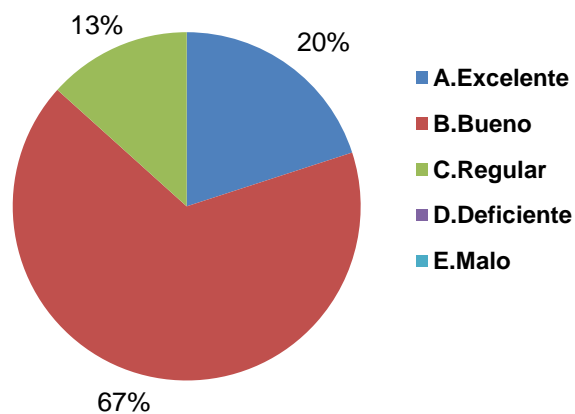
- **Grado de actualización con base en la bibliografía**



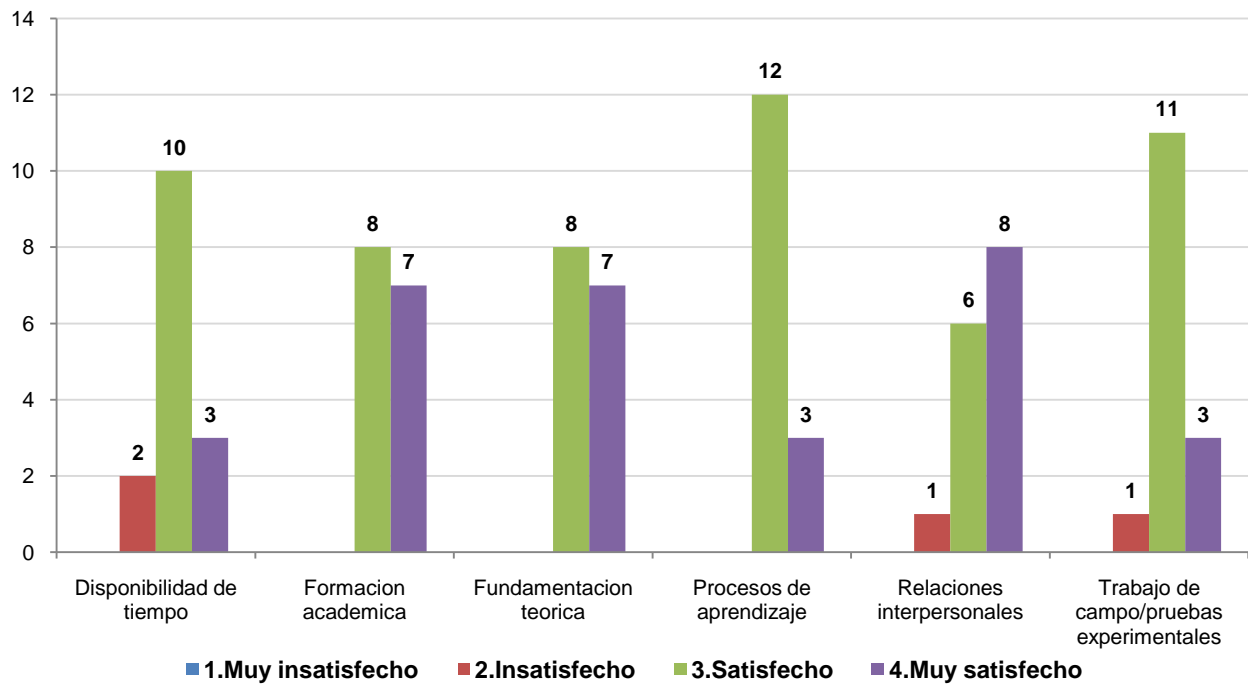
- **Nivel de exigencia académica**



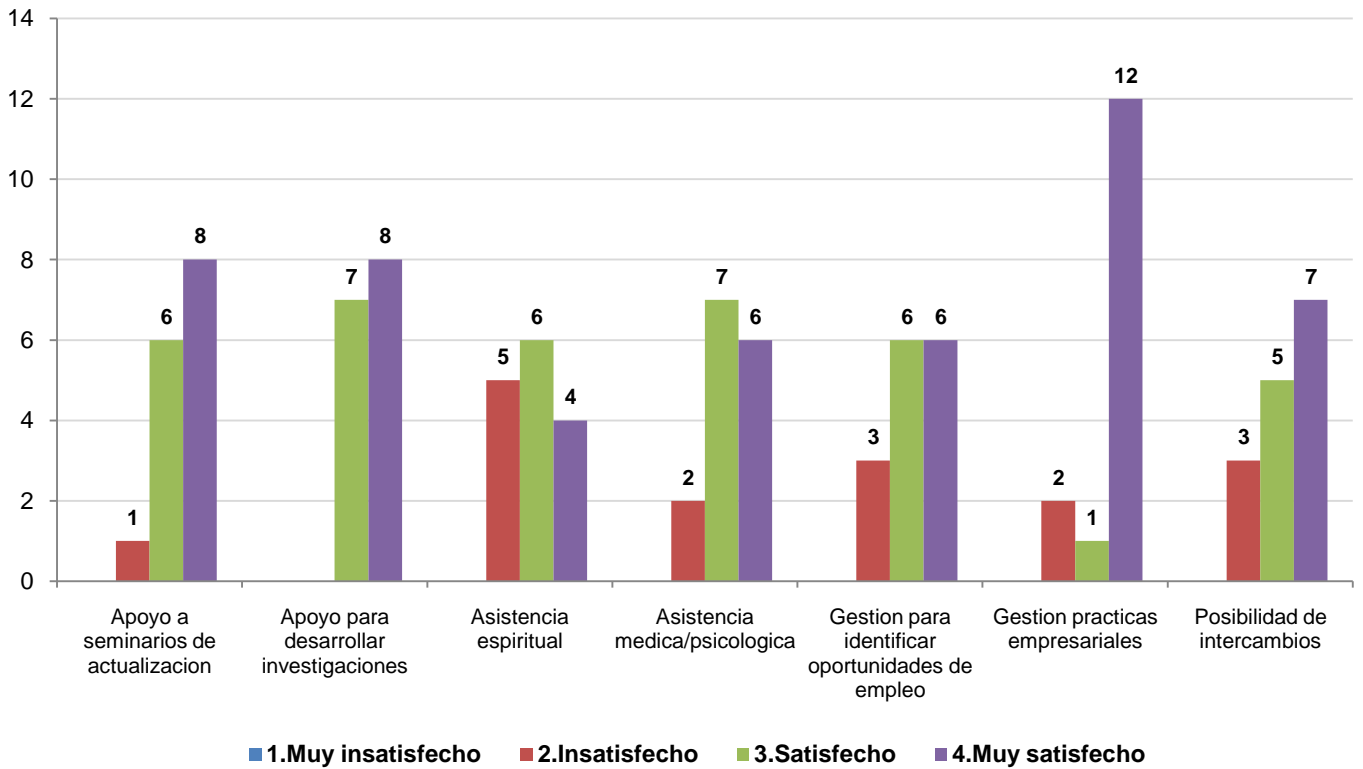
- **Calidad del profesorado**



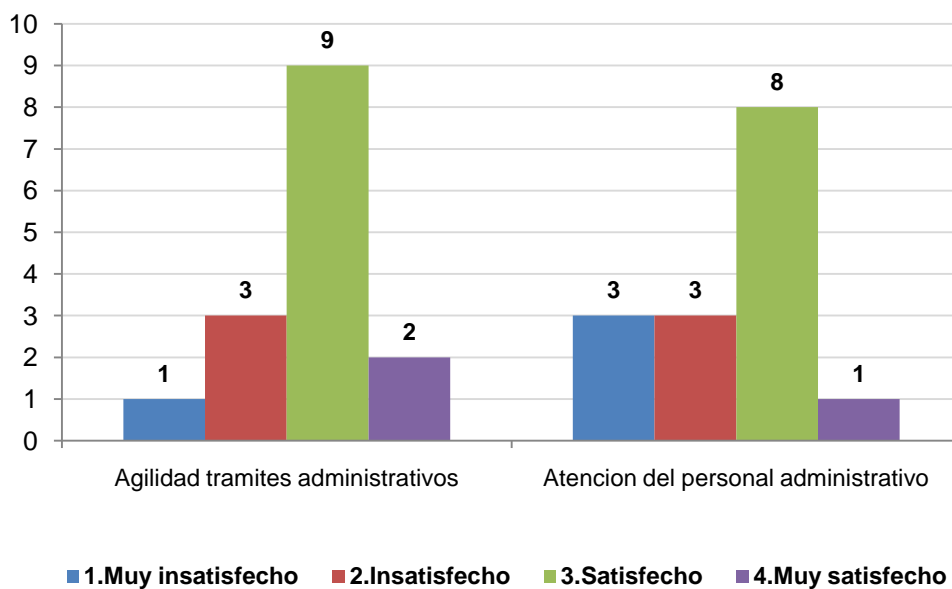
• Personal docente



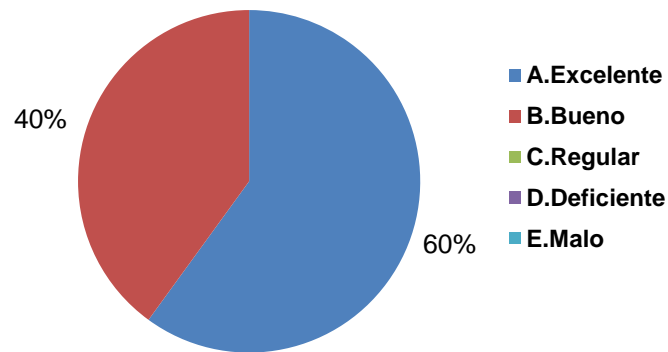
• **Apoyo a los estudiantes**



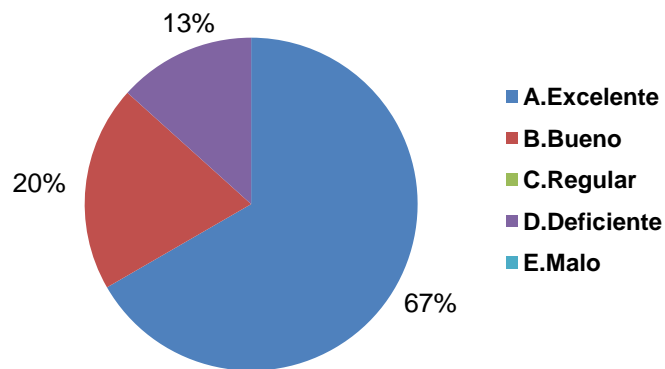
• **Gestión administrativa**



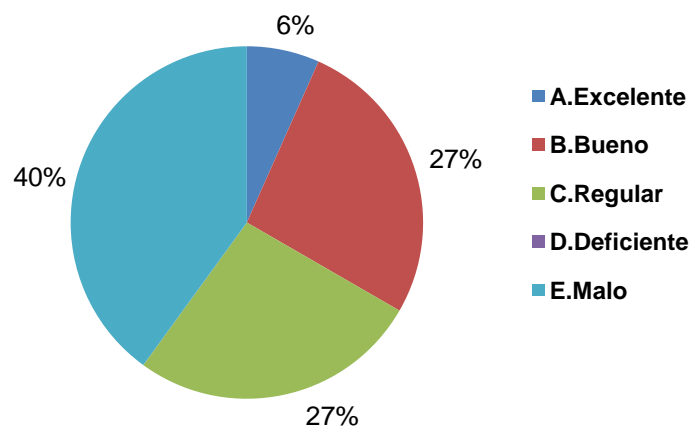
• Satisfacción general



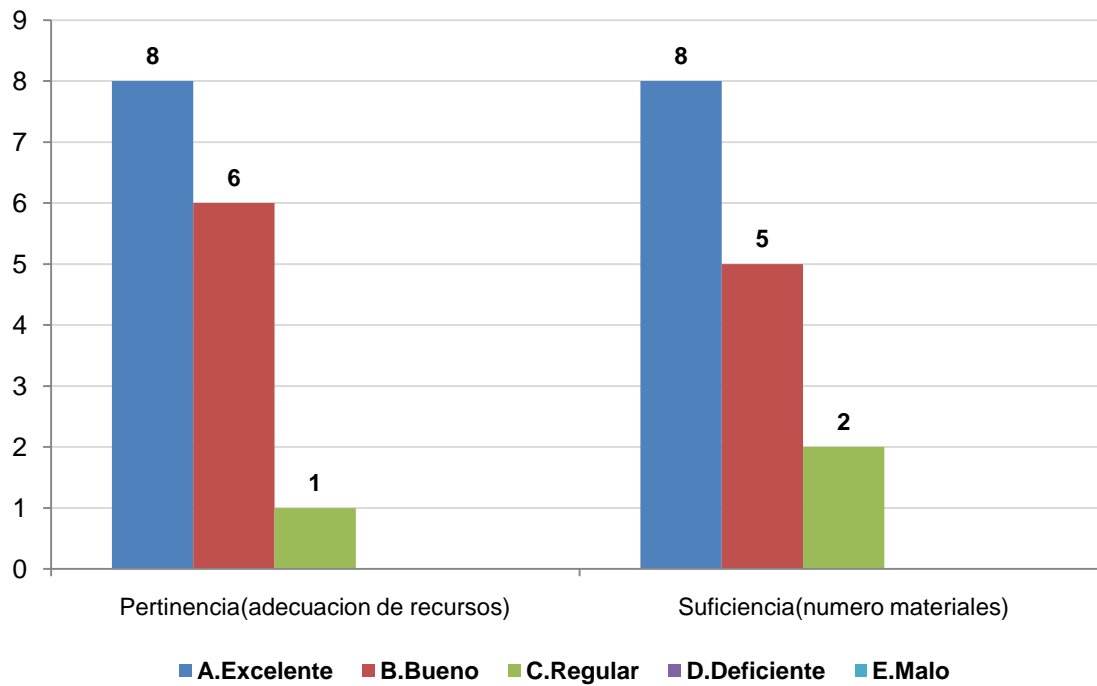
• Satisfacción con la práctica



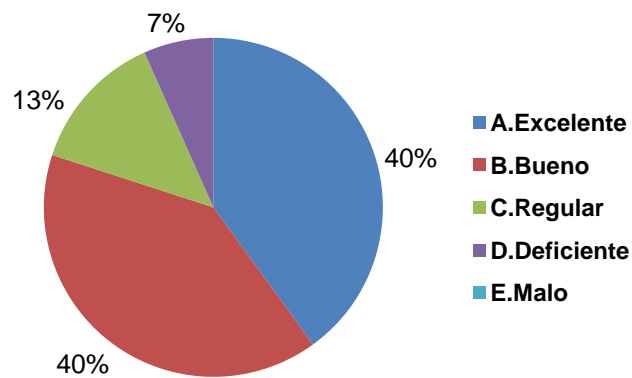
• Relación entre la práctica y la línea de énfasis



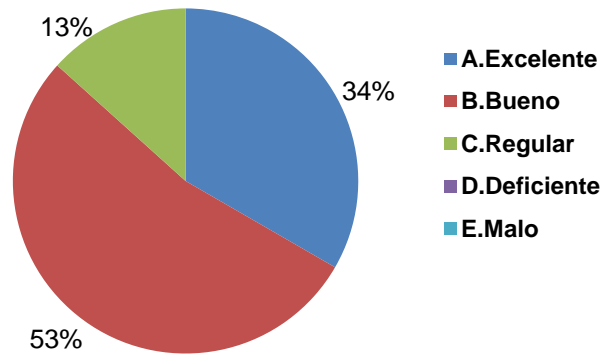
- **Calificación de la bibliografía existente**



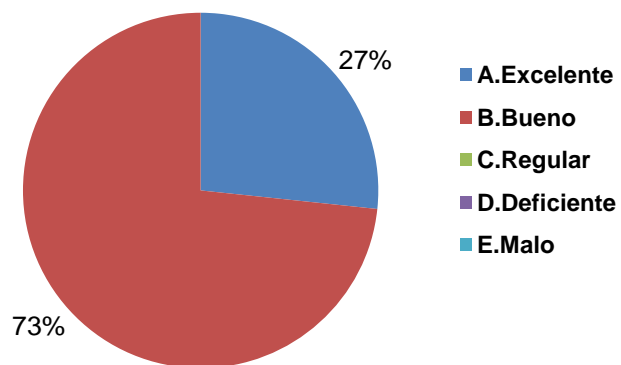
- **Desarrollo de habilidades investigativas**



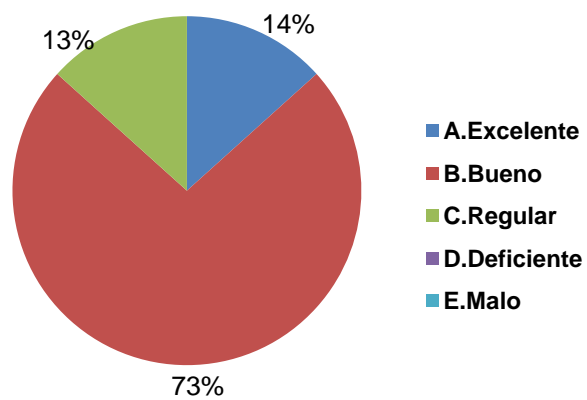
- **Formación ética y humana**



- **Fundamentación teórica**



- **Integración teórico práctica**



- **Principal beneficio de la práctica profesional**

| Pregunta | No. | % |
|---|-----------|-------------|
| Personal (siente haber crecido en su desarrollo individual) | 8 | 53% |
| Obtuvo vinculación laboral (continuó trabajando luego de la práctica) | 4 | 27% |
| Académico e investigativo (mejoró el conocimiento de áreas profesionales de su carrera) | 3 | 20% |
| | 15 | 100% |

- **Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT**

| PREGUNTA | No. | Porcentaje |
|---|-----------|-------------|
| Calidad de la formación | 9 | 60% |
| Fundamentación para crear empresa | 2 | 13% |
| Los recursos de apoyo al proceso de formación | 2 | 13% |
| Reconocimiento de la institución | 2 | 13% |
| | 15 | 100% |

3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales**

| Pregunta | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Buscar, analizar, administrar y compartir información | | | 3 | 12 |
| Crear, investigar y adoptar tecnología | | | 3 | 12 |
| Utilizar herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.) | | 1 | 3 | 11 |
| Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología | | | 9 | 6 |

- Competencias Interpersonales**

| Pregunta | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|---|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales | | | 5 | 10 |
| Asumir una cultura de convivencia | | | 2 | 13 |
| Comunicarse oralmente con claridad | | 2 | 5 | 8 |
| Exponer las ideas por medios escritos | | 2 | 6 | 7 |
| Identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal, etc.) | | 4 | 7 | 4 |
| Persuadir y convencer a sus interlocutores | | 2 | 7 | 6 |

- Competencias Sistémicas**

| Pregunta | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aprender y mantenerse actualizado | | | 6 | 9 |
| Asumir responsabilidades y tomar decisiones | | | | 15 |
| Capacidad de abstracción análisis y síntesis | | | 3 | 12 |
| Comprender la realidad que lo rodea | | | 2 | 13 |
| Identificar, plantear y resolver problemas | | | 4 | 11 |
| Ser creativo e innovador | | | 3 | 12 |

4. Diez mejores profesores

| Profesor | Puntaje |
|---------------------------------|---------|
| Guillermo León Palacio González | 40 |
| Luis Alfredo Aguilar Roldan | 16 |
| Catalina Giraldo Estrada | 15 |
| Marcela Mora Vargas | 15 |
| Kevin Giovanni Molina Tirado | 14 |
| Valeska Villegas Escobar | 13 |
| Diego Andrés Acosta Maya | 10 |
| Carlos Arturo Correa Maya | 8 |
| Juan David Ortega Álvarez | 5 |
| Pedro Juan González Carvajal | 3 |

5. Elección del pregrado

a. Ciudad de procedencia

| Ciudad | No. |
|-------------|-----------|
| Medellín | 9 |
| Envigado | 2 |
| Cúcuta | 1 |
| Montelíbano | 1 |
| Riohacha | 1 |
| Sabaneta | 1 |
| | 15 |

b. Colegio de procedencia

| Colegio | No. |
|--|-----|
| Bachillerato Femenino Universidad Pontificia Bolivariana | 1 |
| Colegio Benedictino De Santa María | 1 |
| Colegio Bethlemitas | 1 |
| Colegio Calasanz Femenino | 1 |
| Colegio Eucarístico De La Milagrosa | 1 |
| Colegio Londres | 1 |
| Colegio Padre Manyanet | 1 |
| Colegio Palermo De San José | 1 |
| Colegio San Ignacio De Loyola | 1 |
| Colegio Santa Clara De Asís | 1 |
| Colegio Teresiano | 1 |
| Fundación Educativa De Montelíbano | 1 |
| Gimnasio Cerromar | 1 |
| Gimnasio Los Almendros | 1 |
| Liceo Salazar Y Herrera | 1 |

c. Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción

| Programa | Sin Información | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|
| Administración De Negocios | 2 | 2 | 7 | 29 | 59 | 32 |
| Ciencias Políticas | | | | 1 | | 1 |
| Comunicación Social | | | 1 | 4 | 5 | 4 |
| Contaduría Pública | | 1 | 2 | 3 | 7 | 1 |
| Derecho | | 2 | | 7 | 9 | 2 |
| Economía | | | | 8 | 6 | 4 |
| Geología | | | | 1 | | |
| Ingeniería Civil | | | 3 | 4 | 2 | 1 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | | | 2 | 5 | 6 | |
| Ingeniería De Procesos | | 1 | | 5 | 7 | 2 |
| Ingeniería De Producción | 3 | 1 | 4 | 13 | 17 | 2 |
| Ingeniería De Sistemas | | 5 | 2 | 5 | 6 | 1 |
| Ingeniería Física | 1 | | | 1 | | 1 |
| Ingeniería Mecánica | | | | 3 | 9 | 6 |
| Música | | 1 | | 1 | 1 | 1 |
| Negocios Internacionales | | 1 | 7 | 7 | 15 | 6 |
| Ingeniería Matemática | | | | 1 | | |
| TOTAL | 6 | 14 | 28 | 98 | 149 | 64 |

d. Principal motivo para elegir el Pregrado

| Respuesta | No. |
|-----------------------------|-----------|
| Sus habilidades y destrezas | 11 |
| Ninguno en particular | 3 |
| Su vocación | 1 |
| | 15 |

e. Principal razón para elegir la Universidad EAFIT

| RESPUESTA | No. |
|---|-----------|
| Programa exclusivo de EAFIT | 7 |
| Posibilidades laborales al graduarse | 3 |
| Buena dotación de recursos tecnológicos y pedagógicos | 2 |
| Prestigio de la Universidad | 1 |
| Recomendaciones familiares | 1 |
| Sus amigos estudiaban en EAFIT | 1 |
| | 15 |

6. Desempeño académico

a. Duración promedio del pregrado

| Programa | Promedio |
|----------------------------------|----------|
| Administración De Negocios | 12,18 |
| Ciencias Políticas | 10 |
| Comunicación Social | 10,07 |
| Contaduría Pública | 13,5 |
| Derecho | 12,3 |
| Economía | 10,94 |
| Geología | 15 |
| Ingeniería Civil | 12 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 12,54 |
| Ingeniería De Procesos | 13,2 |
| Ingeniería De Producción | 12,78 |
| Ingeniería De Sistemas | 13,95 |
| Ingeniería Física | 11,33 |
| Ingeniería Mecánica | 13,17 |
| Música | 14,25 |
| Negocios Internacionales | 12,03 |
| Ingeniería Matemática | 12 |

7. Aspectos laborales

a. Actividad económica

| Actividad Económica | No. |
|---------------------------|-----|
| Industrias Manufactureras | 3 |
| Intermediación Financiera | 2 |
| Educación | 1 |
| | 6 |