

Encuesta a Graduandos

COMUNICACIÓN SOCIAL 2011-1

1. Aspectos Generales de la población encuestada

- Número de encuestados
- Encuestados según aspirante
- Ciudad de residencia
- Calidad atención recibida
- Índice calidad atención recibida

2. Evaluación del pregrado

- Calidad general del programa
- Pertinencia profesional del pensum
- Rigurosidad académica
- Grado de actualización con base en la bibliografía
- Nivel de exigencia académica
- Calidad del profesorado
- Personal docente
- Apoyo a los estudiantes
- Gestión administrativa
- Satisfacción general
- Satisfacción con la práctica
- Relación entre la práctica y la línea de énfasis
- Calificación de la bibliografía existente
- Evaluación características del pensum
- Formación ética y humana
- Fundamentación teórica
- Integración teórico práctica
- Principal beneficio de la práctica profesional
- Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT

3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales
- Competencias Interpersonales
- Competencias Sistémicas

4. Diez mejores profesores

5. Elección del pregrado

- Ciudad de procedencia
- Colegio de procedencia
- Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción

- Principal motivo para elegir el Pregrado
- Principal razón para elegir la Universidad EAFIT

6. Desempeño académico

- Duración promedio del pregrado

7. Aspectos laborales

- Canal de búsqueda de empleo
- Actividad económica

1. Aspectos Generales de la población encuestada

• Número de encuestados

| Programa | No. | | | Edad Promedio | |
|----------------------------------|------------|------------|------------|---------------|--------------|
| | Femenino | Masculino | Total | Femenino | Masculino |
| Administración de Negocios | 88 | 68 | 156 | 24,1363636 | 25,0588235 |
| Ciencias Políticas | 4 | 1 | 5 | 24,25 | 25 |
| Comunicación Social | 6 | 3 | 9 | 24,8333333 | 24,6666667 |
| Contaduría Pública | 3 | 1 | 4 | 24,6666667 | 28 |
| Derecho | 19 | 9 | 28 | 25,5263158 | 25,1111111 |
| Economía | 11 | 11 | 22 | 24,1818182 | 24,6363636 |
| Geología | | 1 | 1 | | 28 |
| Ingeniería Civil | 3 | 4 | 7 | 28 | 30,75 |
| Ingeniería de Diseño de Producto | 22 | 32 | 54 | 25,0909091 | 25,53125 |
| Ingeniería de Procesos | 11 | 4 | 15 | 24,4545455 | 25,25 |
| Ingeniería de Producción | 23 | 13 | 36 | 24,9130435 | 26,0769231 |
| Ingeniería de Sistemas | 1 | 13 | 14 | 26 | 26,2307692 |
| Ingeniería Física | 1 | | 1 | 25 | |
| Ingeniería Mecánica | 4 | 18 | 22 | 24,5 | 26,5555556 |
| Música | 3 | 4 | 7 | 26,3333333 | 25,75 |
| Negocios Internacionales | 43 | 34 | 77 | 24,3023256 | 24,4411765 |
| Ingeniería Matemática | 2 | 4 | 6 | 23 | 22,5 |
| | 244 | 220 | 464 | 24,95 | 25,85 |

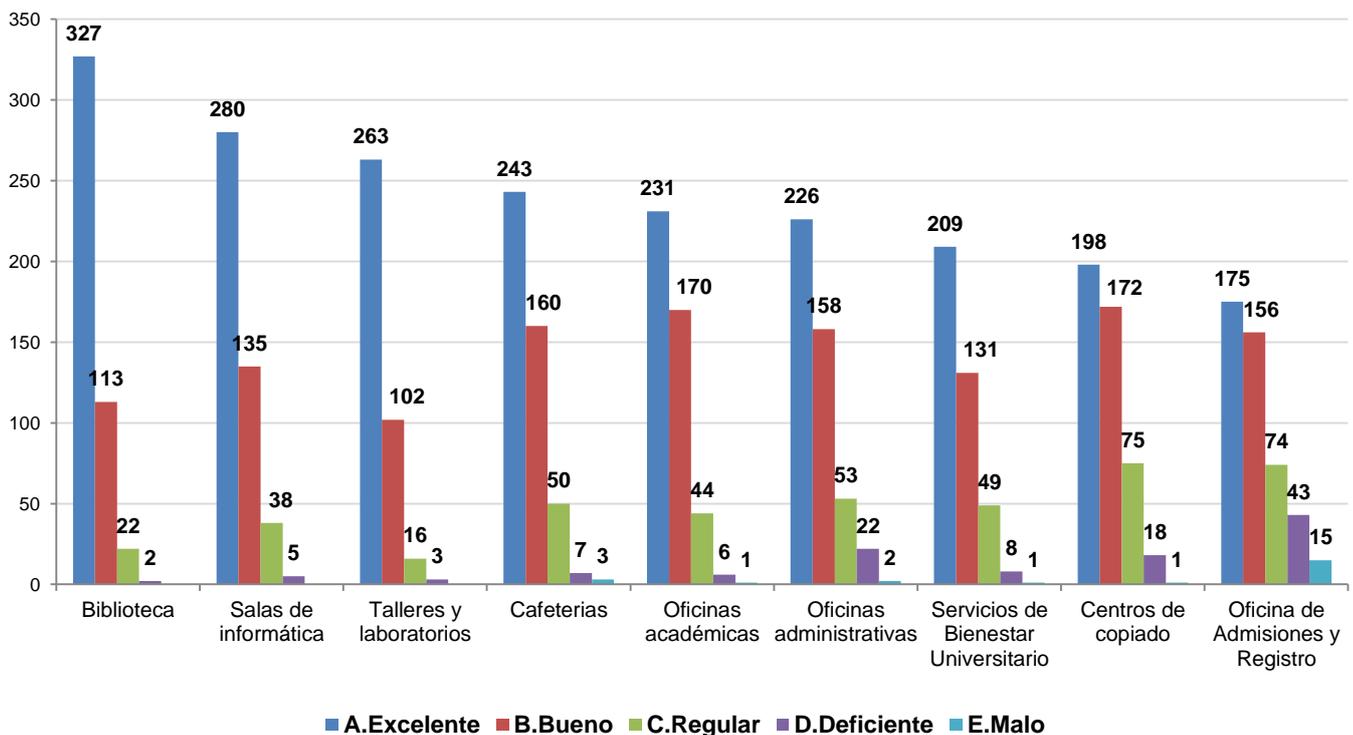
• Encuestados según aspirante

| Programa | No. | | | | |
|----------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | Bachilleres | Reingreso | Reintegro | Externa | Interna |
| Administración De Negocios | 119 | 11 | 2 | 9 | 5 |
| Ciencias Políticas | 2 | | | 1 | |
| Comunicación Social | 7 | 1 | | | 1 |
| Contaduría Pública | 2 | 1 | | | |
| Derecho | 21 | | | | 3 |
| Economía | 18 | 2 | | 1 | 1 |
| Ingeniería Civil | 2 | 1 | 1 | 2 | |
| Ingeniería de Diseño De Producto | 42 | 4 | | 2 | 4 |
| Ingeniería de Procesos | 12 | | | 2 | |
| Ingeniería de Producción | 29 | 1 | | 2 | |
| Ingeniería de Sistemas | 10 | 1 | | 1 | |
| Ingeniería Física | 1 | | | | |
| Ingeniería Matemática | 6 | | | | |
| Ingeniería Mecánica | 11 | 3 | | 1 | 3 |
| Música | 6 | | | 1 | |
| Negocios Internacionales | 66 | 2 | | 5 | 4 |
| | 354 | 27 | 3 | 27 | 21 |

- **Ciudad de residencia**

| Programa | Medellín | Envigado | Sabaneta | Bogotá | Itagüí | La Estrella | Rionegro | Otros |
|----------------------------------|------------|-----------|----------|----------|----------|-------------|----------|-----------|
| Administración de Negocios | 123 | 21 | 3 | 2 | 1 | | 2 | 4 |
| Ciencias Políticas | 3 | 1 | 1 | | | | | |
| Comunicación Social | 6 | 2 | | | | | | 1 |
| Contaduría Pública | 3 | 1 | | | | | | |
| Derecho | 22 | 3 | 1 | 1 | | | | 1 |
| Economía | 17 | 1 | 1 | 1 | | | | 2 |
| Geología | 1 | | | | | | | |
| Ingeniería Civil | 5 | 1 | | | | | | 1 |
| Ingeniería de Diseño De Producto | 45 | 7 | | | | | | 2 |
| Ingeniería de Procesos | 12 | | | | | 1 | | 2 |
| Ingeniería de Producción | 20 | 10 | 1 | | | 1 | | 4 |
| Ingeniería de Sistemas | 12 | 1 | 1 | | | | | |
| Ingeniería Física | 1 | | | | | | | |
| Ingeniería Mecánica | 17 | 2 | | | | | | 3 |
| Música | 4 | 2 | | | | | | 1 |
| Negocios Internacionales | 63 | 10 | 1 | | | 1 | | 2 |
| Ingeniería Matemática | 5 | 1 | | | | | | |
| | 359 | 63 | 9 | 4 | 1 | 3 | 2 | 23 |

- **Calidad atención recibida**



- Índice calidad atención recibida
- Índice calidad atención recibida

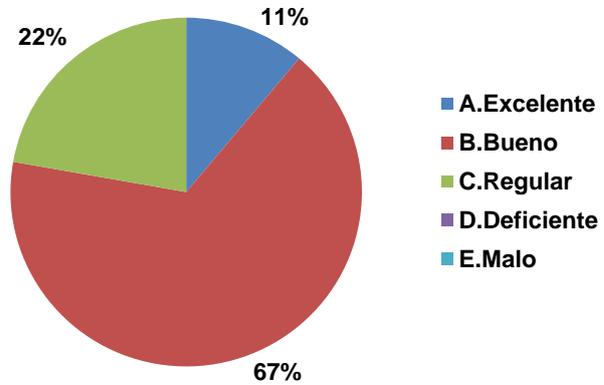
Nota: El puntaje total se obtiene asignando valores a las calificaciones cualitativas de la siguiente manera: Excelente = 2; Bueno = 1; Regular = 0; Deficiente = - 1; Malo = -2. Luego se multiplica el total de respuestas en cada categoría por el valor asignado y los resultados se suman algebraicamente para obtener el puntaje total.

Índice=(puntaje total/puntaje promedio)*100

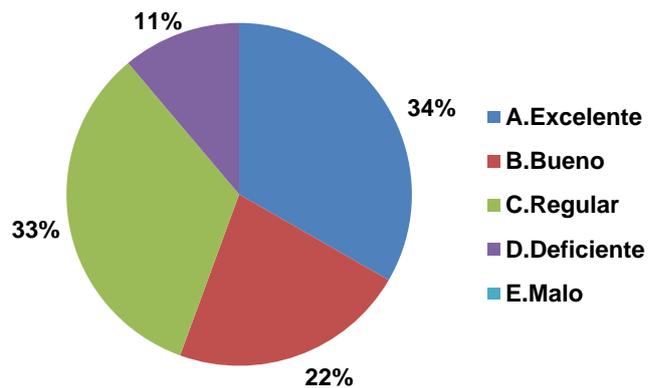
| Pregunta | Puntaje | Índice |
|--------------------------------------|------------|------------|
| Biblioteca | 765 | 126 |
| Salas de informática | 690 | 114 |
| Cafeterías | 633 | 105 |
| Talleres y laboratorios | 625 | 103 |
| Oficinas académicas | 624 | 103 |
| Oficinas administrativas | 584 | 97 |
| Centros de copiado | 548 | 91 |
| Servicios de Bienestar Universitario | 539 | 89 |
| Oficina de Admisiones y Registro | 433 | 72 |
| | 605 | 100 |

2. Evaluación del pregrado

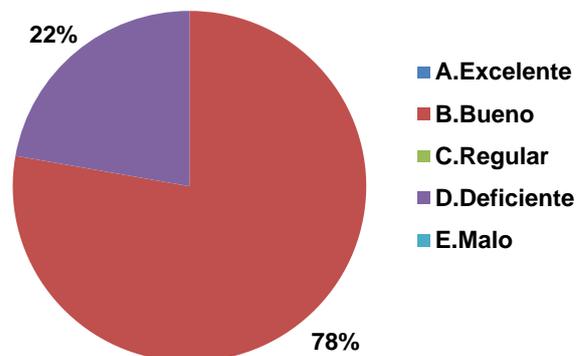
• Calidad general del programa



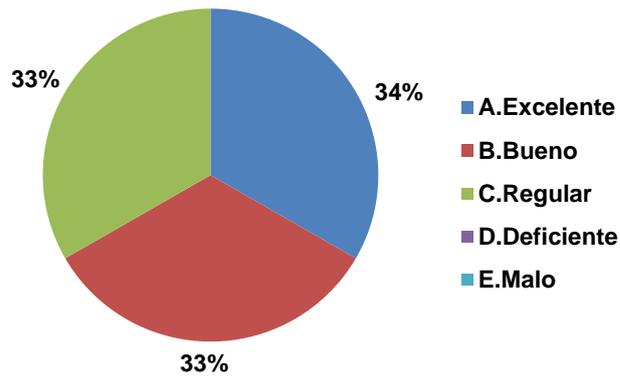
• Pertinencia profesional del pensum



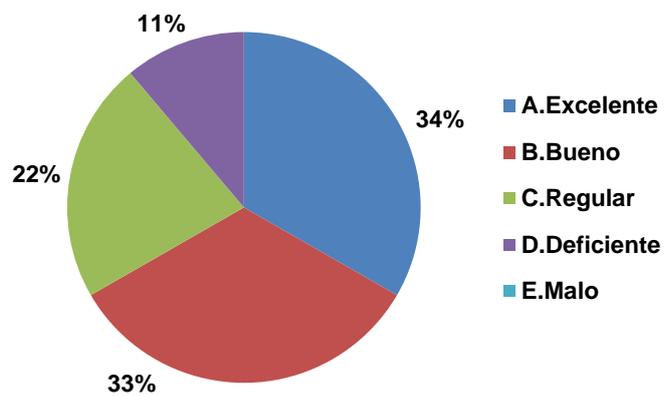
• Rigurosidad académica



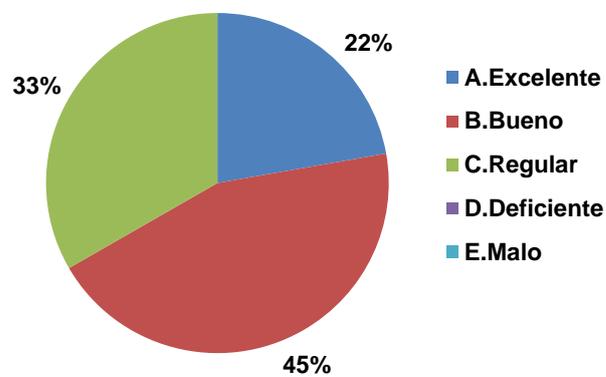
- **Grado de actualización con base en la bibliografía**



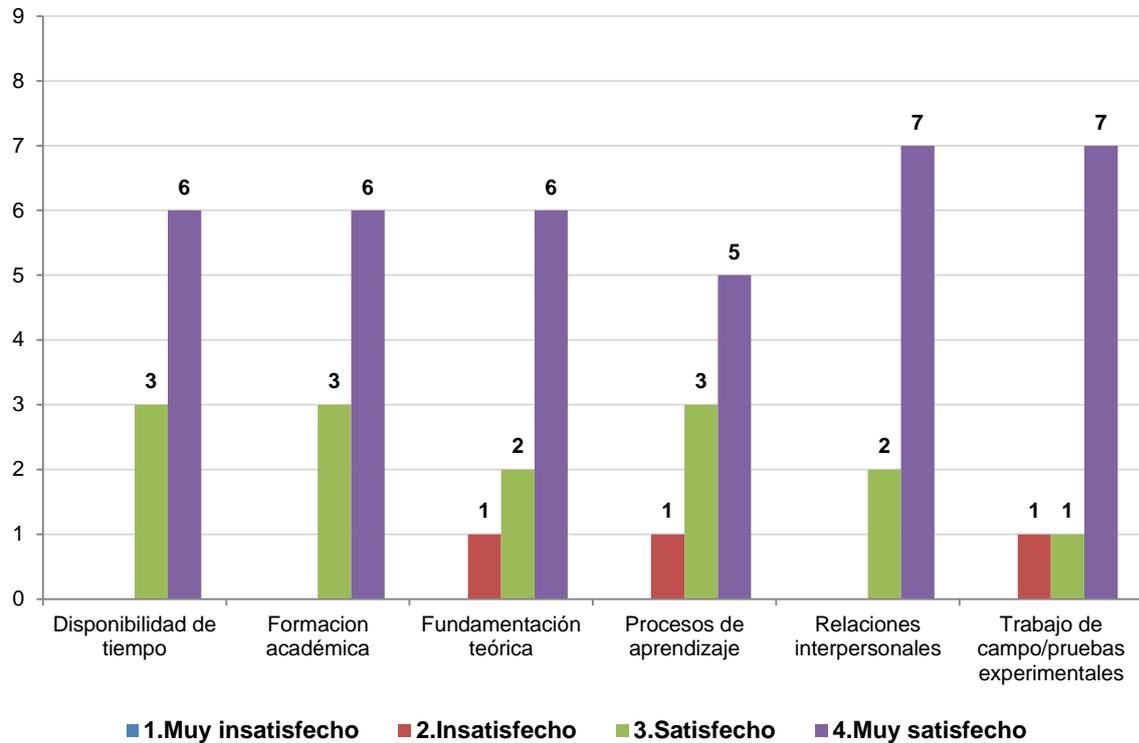
- **Nivel de exigencia académica**



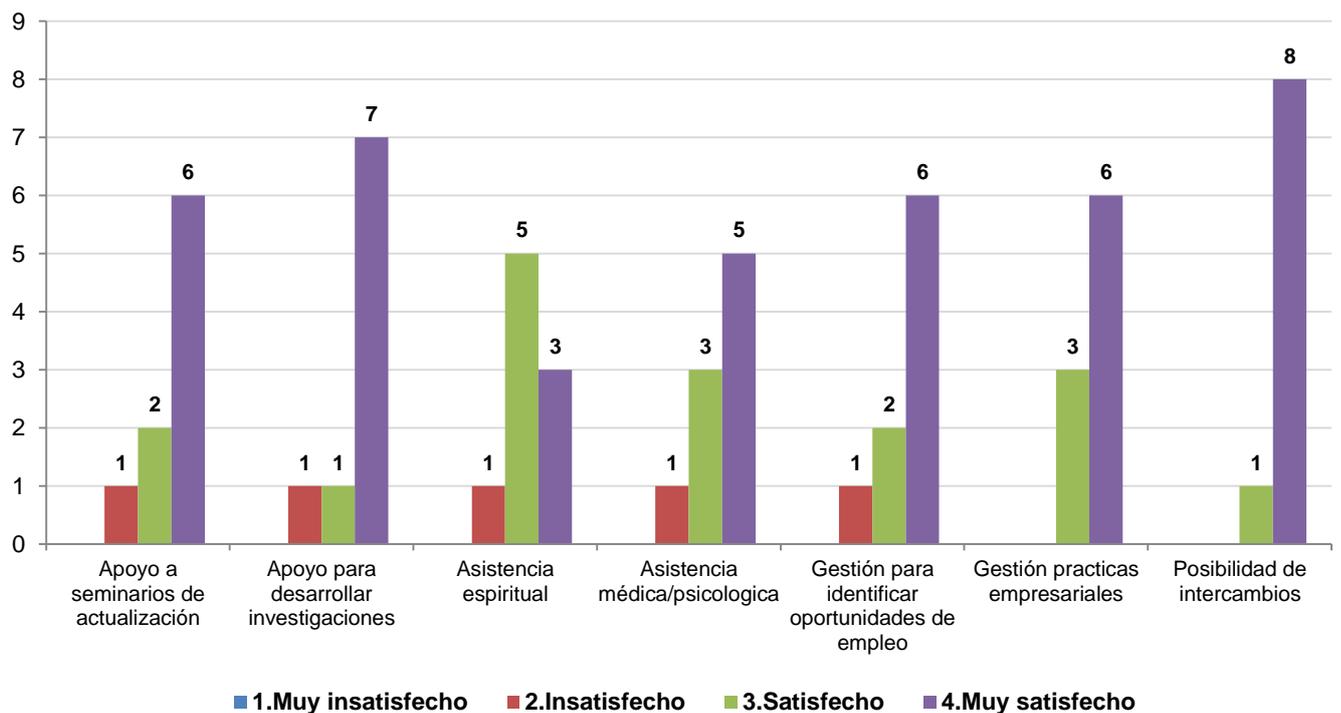
- **Calidad del profesorado**



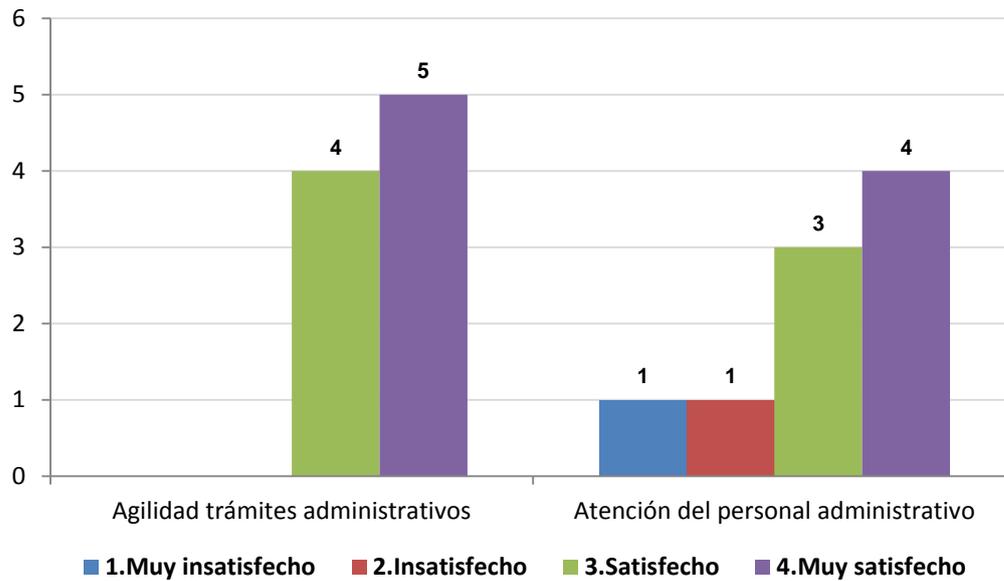
• **Personal docente**



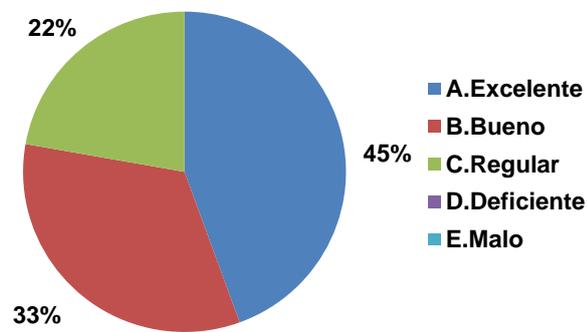
• **Apoyo a los estudiantes**



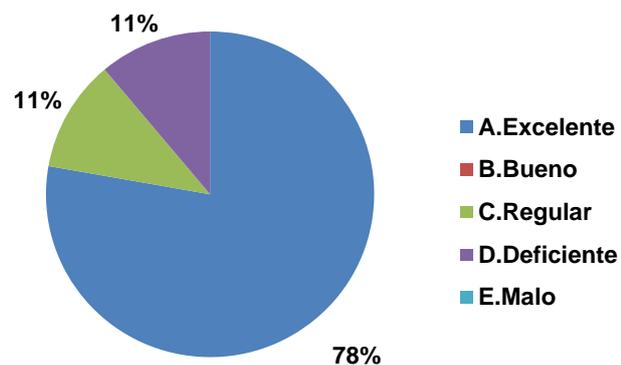
- **Gestión administrativa**



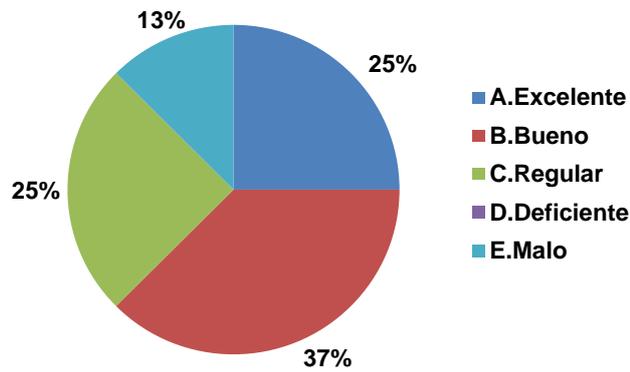
- **Satisfacción general**



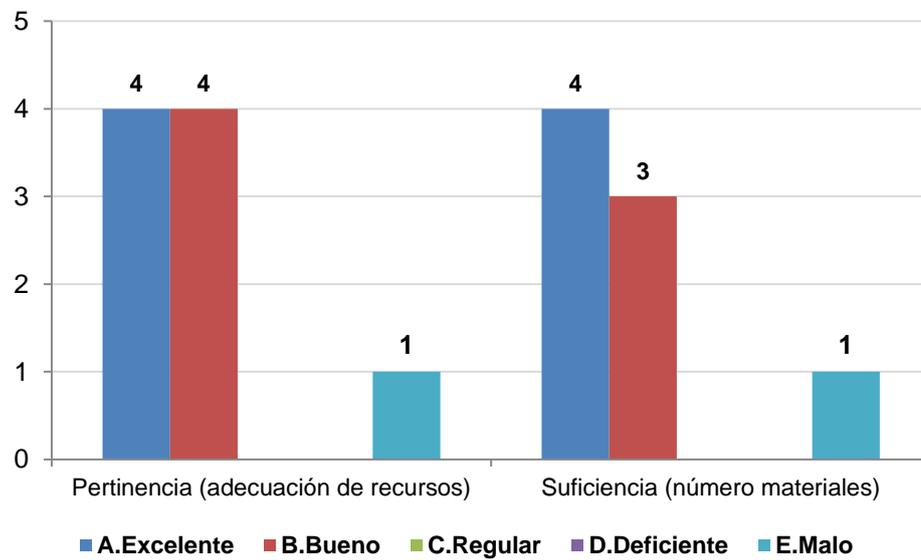
- **Satisfacción con la práctica**



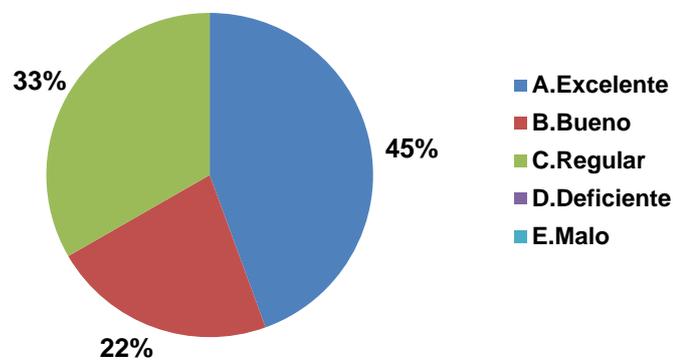
- **Relación entre la práctica y la línea de énfasis**



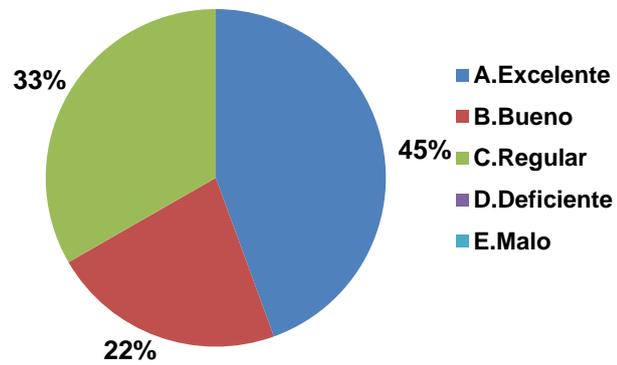
- **Calificación de la bibliografía existente**



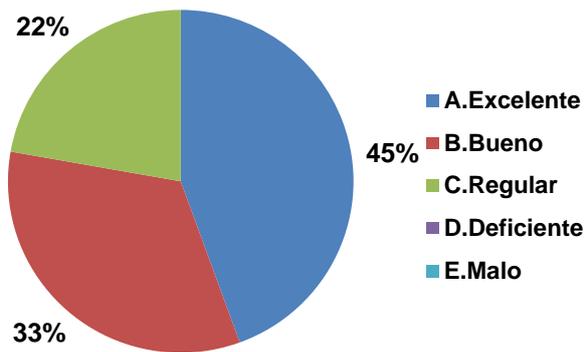
- **Desarrollo de habilidades investigativas**



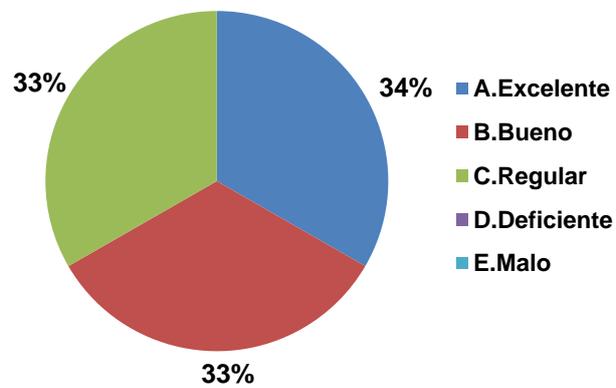
• **Formación ética y humana**



• **Fundamentación teórica**



• **Integración teórico práctica**



- **Principal beneficio de la práctica profesional**

| Preguntas | No. | % |
|---|----------|-------------|
| Personal (siente haber crecido en su desarrollo individual) | 4 | 44% |
| Académico e investigativo (mejoró el conocimiento de áreas profesionales de su carrera) | 2 | 22% |
| Obtuvo vinculación laboral (continuó trabajando luego de la práctica) | 2 | 22% |
| Mejoramiento de su bilingüismo | 1 | 11% |
| | 9 | 100% |

- **Principal razón para volver a estudiar en la Universidad EAFIT**

| Preguntas | No. | % |
|---|----------|-------------|
| Calidad de la formación | 4 | 44% |
| Reconocimiento de la institución | 2 | 22% |
| Calidad de los profesores | 1 | 11% |
| Los recursos de apoyo al proceso de formación | 1 | 11% |
| Posibilidad de encontrar empleo rápidamente | 1 | 11% |
| | 9 | 100% |

3. Desarrollo de competencias

- Competencias Instrumentales**

| Preguntas | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Buscar, analizar, administrar y compartir información | | 2 | 1 | 6 |
| Diseñar e implementar soluciones con el apoyo de tecnología | | 2 | 1 | 6 |
| Crear, investigar y adoptar tecnología | | 2 | 2 | 5 |
| Utilizar herramientas informáticas básicas (procesadores de texto, hojas de cálculo, correo electrónico, etc.) | | 1 | 3 | 5 |

- Competencias Interpersonales**

| Preguntas | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|---|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aceptar las diferencias y trabajar en contexto multiculturales | | | 2 | 7 |
| Asumir una cultura de convivencia | | | 2 | 7 |
| Comunicarse oralmente con claridad | | | 2 | 7 |
| Exponer las ideas por medios escritos | | | 2 | 7 |
| Identificar y utilizar símbolos para comunicarse (lenguaje icónico, lenguaje no verbal, etc.) | | | 1 | 8 |
| Persuadir y convencer a sus interlocutores | | | 3 | 6 |

- Competencias Sistémicas**

| Preguntas | 1.Muy insatisfecho | 2.Insatisfecho | 3.Satisfecho | 4.Muy satisfecho |
|--|--------------------|----------------|--------------|------------------|
| Aprender y mantenerse actualizado | | | 2 | 7 |
| Capacidad de abstracción análisis y síntesis | | | 4 | 5 |
| Comprender la realidad que lo rodea | | | 2 | 7 |
| Identificar, plantear y resolver problemas | | | 3 | 6 |
| Ser creativo e innovador | | 1 | 3 | 5 |

4. Diez mejores profesores

5. **NOTA:** El puntaje total es la suma ponderada de las menciones de cada profesor en primer, segundo o tercer renglón, de acuerdo con el formulario de encuesta. Se muestran los 10 primeros puestos de 13 profesores mencionados.

| | Profesor | puntaje |
|----|--------------------------------|---------|
| 1 | Daniel Hermelin Bravo | 25 |
| 2 | Ana Cristina Vélez López | 10 |
| 3 | Carlos Mario Correa Soto | 10 |
| 4 | Tulio Restrepo Echeverri | 7 |
| 5 | Sonia Inés López Franco | 7 |
| 6 | Mauricio Vásquez Arias | 6 |
| 7 | Gabriel Ernesto Levy Bravo | 5 |
| 8 | Juan Gonzalo Betancur Betancur | 5 |
| 9 | Jorge Iván Bonilla Vélez | 5 |
| 10 | Raúl Antonio Gómez Marín | 3 |

6. Elección del pregrado

- **Ciudad de procedencia**

| Ciudad | No. |
|----------|----------|
| Medellín | 6 |
| Bello | 1 |
| Itagüí | 1 |
| Rionegro | 1 |
| | 9 |

- **Colegio de procedencia**

| Ciudad | No. |
|------------------------------------|----------|
| Colegiatura Colombiana | 1 |
| Colegio Campestre Horizontes | 1 |
| Colegio De La Compañía De María | 1 |
| Colegio Integrado Laureles | 1 |
| Colegio María Montessori | 1 |
| Colegio Palermo De San José | 1 |
| Idem Carlos Pérez Mejía | 1 |
| Institución Educativa El Carpinelo | 1 |
| Instituto San Carlos | 1 |
| | 9 |

- **Conocimientos previos sobre el programa, objetivos y campo de acción**

| Programa | Sin Información | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|
| Administración De Negocios | 2 | 3 | 9 | 42 | 65 | 35 |
| Ciencias Políticas | | | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Comunicación Social | | | | 5 | 3 | 1 |
| Contaduría Pública | | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Derecho | 1 | 1 | 4 | 8 | 9 | 5 |
| Economía | 1 | 3 | 1 | 8 | 8 | 1 |
| Geología | | | | | 1 | |
| Ingeniería Civil | | | 1 | 1 | 4 | 1 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 1 | 1 | 9 | 20 | 10 | 13 |
| Ingeniería De Procesos | | | 2 | 6 | 6 | 1 |
| Ingeniería De Producción | | | 4 | 10 | 17 | 5 |
| Ingeniería De Sistemas | | 1 | 3 | 5 | 5 | |
| Ingeniería Física | | | 1 | | | |
| Ingeniería Mecánica | | 2 | 1 | 9 | 7 | 3 |
| Música | | 1 | | 1 | 2 | 3 |
| Negocios Internacionales | | 2 | 9 | 27 | 26 | 13 |
| Ingeniería Matemática | | | 1 | 2 | 2 | 1 |
| | 5 | 15 | 47 | 147 | 167 | 83 |

- **Principal motivo para elegir el Pregrado**

| Respuesta | No. |
|-----------------------------|----------|
| Sus habilidades y destrezas | 6 |
| La orientación del colegio | 1 |
| Ninguno en particular | 1 |
| Su vocación | 1 |
| | 9 |

- **Principal razón para elegir la Universidad EAFIT**

| Respuesta | No. |
|---|----------|
| Prestigio de la Universidad | 5 |
| Buena dotación de recursos tecnológicos y pedagógicos | 2 |
| Posibilidades laborales al graduarse | 2 |
| | 9 |

7. Desempeño académico

- Duración promedio del pregrado

| Programa | Promedio |
|----------------------------------|-----------|
| Administración De Negocios | 11,615385 |
| Ciencias Políticas | 9,8 |
| Comunicación Social | 10 |
| Contaduría Pública | 13,75 |
| Derecho | 12,428571 |
| Economía | 11,136364 |
| Geología | 21 |
| Ingeniería Civil | 17,571429 |
| Ingeniería De Diseño De Producto | 12,962963 |
| Ingeniería De Procesos | 12 |
| Ingeniería De Producción | 12,222222 |
| Ingeniería De Sistemas | 13,071429 |
| Ingeniería Física | 11 |
| Ingeniería Mecánica | 14,045455 |
| Música | 11,571429 |
| Ingeniería Matemática | 9,6666667 |
| Negocios Internacionales | 11,220779 |

8. Aspectos laborales

- **Canal de búsqueda de empleo**

| Respuesta | No. |
|---|-----|
| Redes sociales (familia, amigos, conocidos) | 3 |
| Bolsa de empleo de la institución donde estudió | 1 |
| | 4 |

- **Actividad económica**

| Respuesta | No. |
|--|-----|
| Educación | 1 |
| Otras Actividades de Servicios Comunitarios, Sociales y Personales | 1 |
| Servicios Sociales y de Salud | 1 |
| | 3 |